

Ogólne Warunki zakupu w KappAhl Shop Online („Warunki zakupu”)

INFORMACJE OGÓLNE

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU

Podczas zamawiania produktów w KappAhl Shop Online na stronie www.kappahl.com („Strona internetowa”) obowiązują ogólne warunki zakupu („Warunki zakupu”).

Aby dokonać zakupu na Stronie internetowej, należy zaakceptować Warunki zakupu. Akceptując Warunki zakupu, zobowiązujesz się do przestrzegania Warunków zakupu w całości, a także akceptujesz informacje na temat danych osobowych oraz zgadzasz się na używanie cookies w opisany poniżej sposób. Zatwierdzenie zamówienia przez KappAhl jest równoznaczne z zawarciem wiążącej umowy pomiędzy Tobą jako klientem („Klient”) oraz firmą KappAhl Polska Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie, przy ul. Leszno 12, 01-192 Warszawa, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000060653 („KappAhl”). O przyjęciu zamówienia przez KappAhl świadczy wysłana automatycznie wiadomość e-mail z informacjami na temat zamówienia. Klient powinien sprawdzić, czy treść otrzymanego potwierdzenia zamówienia jest zgodna ze złożonym przez niego zamówieniem. KappAhl zaleca zachowanie potwierdzenia zamówienia w celu wykorzystania podczas ewentualnego kontaktu z biurem obsługi klienta KappAhl.

Klientem dokonującym zakupu Towaru za pośrednictwem Sklepu KappAhl.pl może być wyłącznie konsument, tj. osoba fizyczna, dokonująca nabycia towaru w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, jak również w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową osoby trzeciej.

Informacje prezentowane na Stronie internetowej stanowią jedynie zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego, kierowane przez KappAhl do Klientów, a nie ofertę w myśl przepisów Kodeksu cywilnego.

WIEK I MIEJSCE STAŁEGO ZAMIESZKANIA

KappAhl dostarcza produkty wyłącznie osobom powyżej 18 roku życia, zamieszkałym w Polsce. Jeśli nie jesteś jeszcze osobą pełnoletnią, zamówienie może złożyć Twój opiekun.

ZAMÓWIENIE I CENY

Realizacja zamówienia zależy od dostępności produktu w magazynie. KappAhl zastrzega sobie prawo do niedostępności produktów widocznych na Stronie internetowej, co może mieć miejsce w przypadku ewentualnej wyprzedaży końcowej oraz błędów w stanach magazynowych.

W przypadku braku produktu w magazynie zastrzegamy sobie prawo do poinformowania Klienta o braku dostępności produktu i zwrócimy Klientowi poniesione przez niego koszty związane z opłatą niezrealizowanego zamówienia. Dokładamy należytej staranności, aby prezentowane produkty, w tym aby ich skład i kolory były zgodne z rzeczywistością. Jednocześnie, informujemy, iż kolor produktu wyświetlony na ekranie klienta, może różnić się od koloru rzeczywistego w zależności od światła czy też od używanego przez Klienta sprzętu komputerowego. KappAhl zastrzega sobie prawo do ewentualnych błędów w druku, pisowni i omyłek pisarskich na Stronie internetowej.

CENY

Podczas zamówienia obowiązują ceny podane na Stronie internetowej. Wszystkie ceny podane są w polskich złotych i zawierają podatek VAT. Ceny nie zawierają opłat za przesyłkę, które podane są osobno. Koszty przesyłki podane są na Stronie internetowej. Opłata ta jest stała niezależnie od liczby produktów zakupionych za jednym razem. Ceny mogą się różnić między Stroną internetową a sklepami stacjonarnymi KappAhl.

CENY OBNIŻONE, WYPRZEDAŻ, PROMOCJE I RABATY

Jeżeli na Stronie internetowej widnieją ceny obniżone, wyprzedażowe lub promocyjne, obowiązują one do wyczerpania zapasów magazynowych. Ewentualna zniżka obowiązuje jednorazowo i nie można jej przenieść na przyszłe zamówienie w przypadku zwrotów, wymiany towaru czy reklamacji. Ceny mogą się różnić między Stroną internetową a sklepami stacjonarnymi KappAhl.

DANE KLIENTA

Jeżeli chcesz złożyć zamówienie na Stronie internetowej, musisz podać niektóre dane osobowe. Potwierdzasz, że podane dane są poprawne i całkowicie wypełnione. Ponosisz odpowiedzialność za niepoprawnie wypełnione dane. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych przez KappAhl znajdują się poniżej.

PŁATNOŚĆ

KappAhl umożliwia dwie metody płatności za zakupy na Stronie internetowej: przelew internetowy oraz płatność kartą. Zauważ, że obecnie w sklepie internetowym KappAhl Shop Online nie można płacić za pomocą kart podarunkowych KappAhl.

PŁATNOŚĆ KARTĄ I PRZELEWEM INTERNETOWYM

Nasi klienci mogą zapłacić za zamówienie, używając karty lub przelewu internetowego. W przypadku **płatności kartą** na Stronie internetowej przyjmowane są wszystkie karty VISA i Mastercard. W przypadku płatności przelewem internetowym możesz zapłacić za pośrednictwem swojego banku. Wszystkie polskie banki są dostępne w Przelewy24. Nie pobieramy dodatkowych opłat z tytułu płatności kartą ani przelewów internetowych.

Podczas zamówienia należna kwota zostaje pobrana z konta. Wszystkie płatności obsługiwane są przez partnera KappAhl, system Przelewy24, który akceptuje zakupy. Wszystkie dane dotyczące karty oraz dane osobowe są zaszyfrowane. Oznacza to, że nikt nieupoważniony nie może uzyskać do nich dostępu. Potwierdzenie płatności zostanie wysłane za pośrednictwem systemu Przelewy24, natomiast potwierdzenie zakupu zostanie wysłane przez KappAhl drogą elektroniczną po wysłaniu produktów. Do każdego zamówienia za każdym razem zostaje doliczona opłata za przesyłkę zgodnie z informacjami podanymi na Stronie internetowej.

DOSTAWA I ODBIÓR PRODUKTÓW

KappAhl ponosi odpowiedzialność za dostawę produktów do klienta. KappAhl wysyła produkty za pośrednictwem ustalonego dostawcy, zgodnie z obowiązującymi zasadami dotyczącymi sposobu dostawy. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość adresów podanych podczas zamówienia.

CZAS REALIZACJI DOSTAWY

KappAhl dokłada wszelkich starań, aby dostarczyć zamówione towary jak najszybciej. Wszystkie produkty widoczne na Stronie internetowej znajdują się w magazynie, możliwa jest więc ich natychmiastowa wysyłka.

Informacja na temat szacunkowego czasu realizacji dostawy znajduje się na Stronie internetowej. Jako klient powinieneś mieć świadomość, że podane terminy dostawy mogą ulec zmianie. W przypadku opóźnienia dostawy otrzymasz powiadomienie od KappAhl, która nadal będzie monitorować zamówienie.

Przy odbiorze dostawy klient powinien sprawdzić stan oraz liczbę produktów. Jeżeli coś się nie zgadza, należy natychmiast zgłosić to KappAhl.

DOSTAWA CZĘŚCIOWA

KappAhl nie realizuje dostaw częściowych. Jeżeli Klient dokona zamówienia produktu, który okaże się niedostępny w magazynie, taki produkt zostanie usunięty z zamówienia i jego cena zostanie odliczona od ceny zamówienia. Jeżeli Klient dokonał już opłaty za niedostępny produkt, Klient niezwłocznie otrzyma zwrot poniesionej opłaty, tą samą drogą, jaką Klient opłacił zamówienie.

ANULOWANIE I ZMIANA ZAMÓWIENIA

Jeżeli chcesz dokonać zmiany zamówienia, zalecamy natychmiastowy kontakt z działem obsługi klienta KappAhl. Dane kontaktowe i godziny otwarcia działu obsługi klienta znajdują się na Stronie internetowej. Pakujemy i wysyłamy złożone zamówienia zaraz po ich otrzymaniu. Oznacza to, że nie zawsze można zmienić złożone zamówienie.

Jeżeli chcesz anulować zamówienie, a proces dostawy został już rozpoczęty, zgodnie z niniejszymi Warunkami zakupu możesz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy. Odstąpienie od umowy może oznaczać obowiązek poniesienia bezpośrednich kosztów zwrotu produktów zgodnie z art. 34 ust 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (zwanej dalej: „Ustawą”).

AWIZOWANIE I ODBIÓR OSOBISTY

KappAhl ponosi odpowiedzialność za dostawę produktów do klienta. KappAhl wysyła produkty za pośrednictwem ustalonego dostawcy, zgodnie z obowiązującymi zasadami dotyczącymi sposobu dostawy. Klient ponosi odpowiedzialność za prawidłowość adresów podanych podczas zamówienia.

Jeżeli wybierzesz opcję dostawy przesyłki do domu, skontaktuje się z Tobą spedytor w celu ustalenia terminu dostawy. Jeżeli wybierzesz opcję odbioru przesyłki w punkcie odbioru, będzie to miejsce wybrane przez Ciebie. Należy zabrać ze sobą ważny dowód tożsamości oraz numer podany na awizo (wysłane w formie wiadomości e-mail lub sms). Brak ważnego dokumentu tożsamości uniemożliwia odbiór przesyłki.

USZKODZENIA TRANSPORTOWE

Jeżeli przesyłka zostanie uszkodzona podczas transportu, zalecamy natychmiastowe zgłoszenie tego faktu w miejscu odbioru.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY / ZWROT / WYMIANA

PRAWO DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ZAKUPU

KappAhl ma nadzieję, że nasi Klienci będą zawsze zadowoleni z zamówionych towarów. Jeżeli jednak z jakiegoś powodu podejmiesz decyzję o odstąpieniu od umowy sprzedaży, masz na to 14 dni od momentu otrzymania towaru zgodnie z obowiązującą Ustawą z dn. 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Oznacza to, że Klient ma prawo do zwrotu produktu przez zawiadomienie o tym KappAhl w ciągu 14 dni od odebrania zamówionego produktu przez Klienta lub osobę przez niego wskazaną (okres odstąpienia). Dotyczy to

również produktów w obniżonych cenach oraz towarów z wyprzedaży. Możesz oczywiście przymierzyć zamówiony produkt (z wyjątkiem osobno zabezpieczonych elementów ubioru, takich jak stroje kąpielowe i bielizna), aby sprawdzić, czy Ci odpowiada.

Prawo odstąpienia od umowy nie obowiązuje w przypadku produktów ze zdjętą plombą, których nie można zwrócić z powodów zdrowotnych lub higienicznych (na przykład bielizny, kosmetyków, strojów kąpielowych itp.). Jeżeli zamawiasz produkt, którego nie obejmuje prawo odstąpienia od umowy, poinformujemy o tym wyraźnie. Jeżeli produkt jest zaplombowany, nie możesz zdjąć plomby, jeżeli chcesz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy. Prawo do zwrotu przestaje obowiązywać w momencie zdjęcia plomby. Aby dokonać zwrotu stroju kąpielowego lub bielizny, plomba takiego produktu musi pozostać nienaruszona.

Jeżeli chcesz skorzystać z prawa do zwrotu, należy w jasny sposób zawiadomić KappAhl o chęci skorzystania z prawa do zwrotu (np. list wysłany za pośrednictwem poczty na adres: KappAhl Sklep Online, KappAhl Galeria Mokotów, ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa, czy poczty elektronicznej na adres: info.shoponline@kappahl.com). W wiadomości podaj imię i nazwisko, adres oraz inne potrzebne informacje, np. numer zamówienia, numer faktury oraz nazwę produktu. Możesz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, wysyłając do KappAhl standardowy formularz odstąpienia od umowy, opracowany przez Federację Konsumentów (patrz link na Stronie internetowej).

W przypadku korzystania z prawa odstąpienia od umowy ponosisz koszt zwrotu i odpowiedzialność za stan produktu od momentu jego przyjęcia, podczas zwrotu, do momentu odbioru go przez KappAhl. Dlatego w przypadku odsyłania produktu, KappAhl zaleca jego staranne zapakowanie, najlepiej w oryginalne opakowanie. Produkt powinien zostać zwrócony w ciągu 14 dni, licząc od daty przekazania KappAhl wiadomości o chęci skorzystania z prawa zwrotu.

Zwrotu można dokonać na dwa sposoby: zwracając produkt do dowolnego sklepu stacjonarnego KappAhl lub odsyłając produkt na adres: KappAhl Sklep Online, KappAhl Galeria Mokotów, ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa. Szczegółowe instrukcje tego procesu znajdują się na Stronie internetowej.

W przypadku zwrotu produktów w ramach odstąpienia od zakupu, KappAhl zwraca kwotę zapłaconą za produkty oraz koszty dostawy. Wyjątek stanowią ewentualne dodatkowe koszty dostawy na skutek wyboru innego sposobu dostawy niż standardowy sposób oferowany przez KappAhl. W przypadku zwrotu części zamówienia koszty dostawy nie są zwracane. Od zwracanej kwoty KappAhl ma prawo odliczenia sumy odpowiadającej spadkowi wartości produktu w porównaniu z początkową ceną produktu, który spowodowany został naruszeniem produktu w większym zakresie niż konieczny do stwierdzenia jego właściwości czy funkcji. W przypadku zwrotu części zamówienia w ramach odstąpienia, koszty przesyłki nie podlegają zwrotowi.

KappAhl zwraca pieniądze natychmiast, jednak najpóźniej w ciągu 14 dni od daty otrzymania przez KappAhl wiadomości o rozpoczęciu procedury zwrotu. KappAhl ma prawo wstrzymać się ze zwrotem płatności aż do momentu otrzymania produktu lub potwierdzenia jego wysyłki. Zwrot płatności nastąpi za pośrednictwem tej samej metody, która została wybrana podczas zakupu, chyba że uzgodniono inaczej lub istnieją przeszkody do zrealizowania tej metody płatności, w takim przypadku KappAhl skontaktuje się z Klientem w celu uzgodnienia metody zwrotu płatności.

PRAWO WYMIANY

KappAhl oferuje możliwość wymiany produktów w sklepie stacjonarnym. W takim przypadku nie ponosisz kosztów zwrotu. Aby wymienić jeden lub kilka produktów w dowolnym ze sklepów stacjonarnych KappAhl, wymagane jest okazanie dowodu zakupu.

Aby wymienić produkt zamówiony na Stronie internetowej, musisz skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, patrz wyżej.

REKLAMACJE

KappAhl rozpatruje reklamacje zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi. KappAhl zapewnia, że każdy produkt został dokładnie sprawdzony przed wysłaniem do klienta. Jeżeli mimo to produkt okaże się uszkodzony lub wybrakowany, wymienimy go na nowy lub zwrócimy Ci kwotę, którą za niego zapłaciłeś. KappAhl dokłada wszelkich starań, aby zwrot pieniędzy nastąpił niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną. KappAhl zastrzega sobie prawo do odrzucenia reklamacji.

Zgodnie z kodeksem cywilnym masz 2 lata na reklamację produktów zakupionych na Stronie internetowej. W przypadku wykrycia wady prosimy o kontakt z KappAhl: w każdym stacjonarnym sklepie KappAhl, których adresy znajdują się [tutaj](#) lub drogą pisemną wysyłając pismo wraz z reklamowanym produktem na adres: KappAhl Sklep Online, KappAhl Galeria Mokotów, ul. Wołoska 12, 02-675 Warszawa.

Najprostszym sposobem jest reklamacja złożona osobiście w sklepie stacjonarnym KappAhl. Nie zapomnij o zabraniu dowodu zakupu dla zagwarantowania zwrotu tej samej kwoty. W przypadku braku dowodu zakupu w kasie zostanie zwrócona kwota w wysokości aktualnej ceny produktu.

Jeżeli zdecydujesz się na odesłanie produktu, możesz ją odesłać za pośrednictwem firmy DHL. Wypełnij formularz reklamacji dołączony do przesyłki oraz podaj przyczynę reklamacji. W przypadku braku formularza reklamacji prosimy o kontakt z działem obsługi klienta pod numerem 008004612340 lub adresem info.shoponline@kappahl.com. W przypadku reklamacji odbywającej się poza sklepem stacjonarnym KappAhl prosi o postępowanie zgodnie z instrukcjami zawartymi na Stronie internetowej.

KappAhl nie akceptuje przesłanych reklamacji ani zwrotu produktów w postaci przesyłki za pobraniem. Pamiętaj o starannym zapakowaniu produktu, gdyż ponosisz odpowiedzialność za dostarczenie go do KappAhl. KappAhl nie odpowiada za przesyłki zwrotne, które są do nas wysyłane.

W razie ewentualnego sporu KappAhl przestrzegać będzie zaleceń Federacji Konsumentów.

ZWROT PŁATNOŚCI W RAZIE REKLAMACJI

Jeżeli KappAhl nie dysponuje produktem, którym mógłby zrekompensować produkt reklamowany, Klient otrzymuje zwrot płatności za produkt oraz koszty przesyłki. KappAhl zwraca pieniądze niezwłocznie po uznaniu reklamacji za zasadną. Szczegółowe informacje na temat zwrotu płatności przy reklamacji znajdują się na Stronie internetowej.

W razie uznania reklamacji za zasadną, to KappAhl ponosi koszty przesyłki zwrotnej.

NIEODEBRANE PRZESYŁKI

Jeżeli paczka nie zostanie odebrana w ciągu siedmiu (7) dni, będzie odesłana z powrotem do KappAhl. W takim przypadku klient zostanie obciążony jednorazową opłatą w wysokości 60 PLN pokrywającą niezbędne wydatki poniesione przez KappAhl związane z kosztami wysyłki, przesyłki zwrotnej oraz obsługi zamówienia. Otrzymasz wiadomość e-mail od KappAhl na podany przez Ciebie adres poczty elektronicznej lub w przypadku braku takiego adresu otrzymasz pisemną wiadomość na podany przez Ciebie adres, dotyczącą tego, że paczka nie została odebrana i wróciła do KappAhl. Nieodebranie przesyłki przez Klienta nie będzie uważane za odstąpienie przez Klienta od umowy.

FAKTURY

Faktury VAT dokumentujące sprzedaż towaru na rzecz Klienta będą wystawiane na jego żądanie. Żądanie wystawienia Faktury VAT należy przesłać drogą mailową na adres info.shoponline@kappahl.com lub telefonicznie pod numer 00 800 4612340.

Faktury VAT i Faktury VAT korygujące będą przysyłane przez KappAhl Polska Sp. z o.o. w formie elektronicznej na wskazany przez Klienta w żądaniu adres poczty elektronicznej. Klient akceptując niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (czy Regulamin) wyraża zgodę na otrzymywanie Faktur VAT i Faktur VAT korygujących w formie elektronicznej na wskazany przez siebie w żądaniu adres poczty elektronicznej.

W przypadku zakupu Towaru przez przedsiębiorcę lub żądania wystawienia Faktury VAT na przedsiębiorcę lub wystawienia noty korygującej przez przedsiębiorcę KappAhl będzie uprawniona do odstąpienia od Umowy. Prawo odstąpienia od Umowy przysługuje KappAhl w terminie 1 roku od wykrycia, iż Umowa została zawarta z przedsiębiorcą (np. od dnia otrzymania żądania wystawienia faktury na przedsiębiorcę lub od dnia otrzymania noty korygującej).

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

KappAhl dba o Twoje bezpieczeństwo oraz bezpieczne zakupy na Stronie internetowej.

DANE OSOBOWE I MARKETING

KappAhl dba o Twoją prywatność i chroni Twoje dane osobowe w możliwie najlepszy sposób. Celem KappAhl jest postępowanie zgodnie z wszystkimi obowiązującymi ustawami i przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych. KappAhl stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych.

Firma KappAhl Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-192, ul. Leszno 12 jest administratorem danych osobowych Klienta.

Klient podaje dane dobrowolnie, jednak dane te są niezbędne do realizacji zamówienia.

Firma KappAhl przetwarza dane, które klient osobiście przekazuje firmie KappAhl, np. dane kontaktowe, a także dane, które firma KappAhl lub jej partnerzy biznesowi zdobyli z innych źródeł, np. dane adresowe i uzupełnione dane kontaktowe oraz historię zakupów zarejestrowaną w związku z dokonanymi zakupami.

Firma KappAhl przetwarza dane osobowe podane przez klientów w celach administracyjnych na potrzeby zamówienia oraz dostarczenia produktów. Twoje dane osobowe mogą zostać wykorzystane także w celach identyfikacyjnych, administracyjnych oraz statystycznych. W razie wyrażenia zgody dane osobowe mogą być wykorzystane także w celach marketingowych. Przetwarzanie danych przez KappAhl może także oznaczać połączenie, w ramach UE oraz poza UE, z innymi rejestrami oraz przekazanie danych innym spółkom należącym do koncernu KappAhl. Dane osobiste przekazywane są także naszym partnerom biznesowym w celach administracyjnych i ułatwiających dokonanie zakupu, takim jak firmy przewozowe czy Przelewy24.

Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych masz prawo wglądu do swoich danych osobowych, oraz do ubiegania się o ich poprawienie, zablokowanie lub usunięcie.

CZŁONKOSTWO W „KAPPAHL CLUB”

Jako członek „ KappAhl Club” chcący uzyskać szczegółowe informacje na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez KappAhl zapoznaj się z warunkami członkostwa dotyczącymi Klubu na stronie <http://mysite.kappahl.pl/terms.aspx>.

TREŚĆ I PRAWA NIEMATERIALNE

Treść dostępna na Stronie internetowej, a także wszystkie ewentualne prawa do sprzedawanych na niej produktów są własnością firmy KappAhl lub jej poddostawców. Treść Strony internetowej jest chroniona przez prawo w zakresie praw autorskich, marketingu i znaków towarowych. Oznacza to, że znaki towarowe, nazwy firm, nazwy produktów, zdjęcia, grafika, layout oraz informacje o produktach i inne treści nie powinny być kopiowane ani używane bez pisemnej zgody KappAhl.

ZMIANY

KappAhl ma prawo dokonywania zmian aktualnych Warunków zakupu, cen lub promocji produktów dostępnych na Stronie internetowej. W odniesieniu do Twojego zakupu obowiązuje wersja Warunków zakupu zaakceptowana podczas składania zamówienia.
