

Kappahls integritetspolicy

Vi på Kappahl värnar om din integritet. I denna integritetspolicy beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter. Alla rubriker är klickbara så att du enkelt kan ta dig till rätt avsnitt.

1. Behandling av personuppgifter 5

2. Personuppgiftsansvarig 5

3. Externa partners (betalningsinformation) 5

4. Köp och beställning 5

4.1. Vilka personuppgifter samlas in? 5

4.2. Vad används personuppgifterna till? 6

4.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 6

4.4. Vem delas personuppgifterna med? 6

4.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 6

4.6. Cookies 6

5. Förenkla köp i digitala kanaler 6

5.1. Vilka personuppgifter samlas in? 6

5.2. Vad används personuppgifterna till? 7

5.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 7

5.4. Vem delas personuppgifterna med? 7

5.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 7

5.6. Cookies 7

6. Medlemskap i Kappahl Club 7

6.1. Medlemsvärning 7

6.1.1. Vilka personuppgifter samlas in? 7

6.1.2. Vad används personuppgifterna till? 7

6.1.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 8

6.1.4. Vem delas personuppgifterna med? 8

6.1.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 8

6.1.6. Cookies 8

6.2. Registrering och administration av ditt medlemskap? 8

6.2.1. Vilka personuppgifter samlas in? 8

6.2.2. Vad används personuppgifterna till? 8

6.2.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 8

6.2.4. Vem delas personuppgifterna med? 9

6.2.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 9

6.2.6. Cookies 9

6.3. Erbjudanden och administration av medlemsförmåner 9

- 6.3.1. Vilka personuppgifter samlas in? 9
- 6.3.2. Vad används personuppgifterna till? 9
- 6.3.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 10
- 6.3.4. Vem delas personuppgifterna med? 10
- 6.3.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 10
- 6.3.6. Cookies 10

7. Personalisering i våra digitala kanaler 10

- 7.1. Vilka personuppgifter samlas in? 10**
- 7.2. Vad används personuppgifterna till? 11**
- 7.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 11**
- 7.4. Vem delas personuppgifterna med? 11**
- 7.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 11**
- 7.6. Cookies 11**

8. Marknadsföring 11

8.1. Direktmarknadsföring 11

- 8.1.1. Vilka personuppgifter hanteras? 12
- 8.1.2. Varför hanterar vi personuppgifterna? 12
- 8.1.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 12
- 8.1.4. Vem delas personuppgifterna med? 12
- 8.1.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 13
- 8.1.6. Varför hanterar vi personuppgifterna? 13

8.2. Annonsering 13

- 8.2.1. Vilka personuppgifter hanteras? 13
- 8.2.2. Varför hanterar vi personuppgifterna? 13
- 8.2.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 14
- 8.2.4. Vem delas personuppgifterna med? 14
- 8.2.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 14
- 8.2.6. Cookies 14

9. Kundtjänstävandena 14

- 9.1. Vilka personuppgifter samlas in och används? 14**
- 9.2. Vad används personuppgifterna till? 15**
- 9.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 15**
- 9.4. Vem delas personuppgifterna med? 15**
- 9.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 15**
- 9.6. Cookies 15**

10. Tävlingar och event 15

- 10.1. Vilka personuppgifter samlas in? 15**
- 10.2. Vad används personuppgifterna till? 16**

- 10.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 16
- 10.4. Vem delas personuppgifterna med? 16
- 10.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 16
- 10.6. Cookies 16
- 11. Personal styling 16
 - 11.1. Vilka personuppgifter samlas in? 16
 - 11.2. Vad används personuppgifterna till? 16
 - 11.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 16
 - 11.4. Vem delas personuppgifterna med? 17
 - 11.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 17
 - 11.6. Cookies 17
- 12. Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler 17
 - 12.1. Vilka personuppgifter samlas in? 17
 - 12.2. Vad används personuppgifterna till? 17
 - 12.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 17
 - 12.4. Vem delas personuppgifterna med? 17
 - 12.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 17
 - 12.6. Cookies 17
- 13. Utveckling och förbättring av vår verksamhet, våra produkter och tjänster 18
 - 13.1. Vilka personuppgifter samlas in? 18
 - 13.2. Vad används personuppgifterna till? 18
 - 13.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 19
 - 13.4. Vem delas personuppgifterna med? 19
 - 13.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 19
 - 13.6. Cookies 19
- 14. Säkerhetsarbete och för att förhindra, avslöja eller utreda missbruk, brott och olyckor 19
 - 14.1. Vilka personuppgifter samlas in? 19
 - 14.2. Vad används personuppgifterna till? 20
 - 14.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 20
 - 14.4. Vem delas personuppgifterna med? 20
 - 14.5. Hur länge sparas informationen? 20
 - 14.6. Cookies 20

15. Rättsliga förpliktelser 20

15.1. Vilka personuppgifter samlas in? 20

15.2. Vad används personuppgifterna till? 21

15.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 21

15.4. Vem delas personuppgifterna med? 21

15.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 21

15.6. Cookies 21

16. Rättsliga krav 21

16.1. Vilka personuppgifter används? 21

16.2. Vad används personuppgifterna till? 22

16.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling? 22

16.4. Vem delas personuppgifterna med? 22

16.5. Hur länge sparas personuppgifterna? 22

16.6. Cookies 22

17. Överföring till land utanför EU/EES 22

18. Dina rättigheter 23

18.1. Rätt att få tillgång till, rätta eller radera dina uppgifter 23

18.2. Återkalla samtycke 23

18.3. Begränsa vår behandling av dina personuppgifter 23

18.4. Motsätta dig behandling av uppgifter som baseras på intresseavvägning 24

18.5. Rätt till dataportabilitet 24

18.6. Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndighet 24

19. Ändringar i policyn 24

1. Behandling av personuppgifter

I dina kontakter med oss på Kappahl behandlar vi personuppgifter om dig. Detta kan vara när du handlar i vår e-handel, kontaktar vår kundtjänst, besöker vår hemsida eller app och i andra kontakter med oss. I samband med detta samlar vi in dina personuppgifter som sedan används för olika ändamål som vi har beskrivit i denna integritetspolicy (läs mer om dessa i punkterna 4-16).

I denna integritetspolicy förklarar vi bland annat vilka uppgifter vi behandlar, varför vi behöver samla in dem, vilken laglig grund som stödjer vår behandling på, vilka kategorier av mottagare som vi delar uppgifter med, hur länge de sparas, om dina personuppgifter överförs till ett land utanför EU/EES samt om cookies och andra liknande tekniker används för insamling eller lagring av information på din enhet. [Du hittar översiktlig information om de cookies vi använder i vår cookiepolicy.](#)

Du hittar också information om hur du kan kontakta oss om du vill utnyttja någon av dina rättigheter (läs mer under punkt 18 "Dina rättigheter").

Vårt dataskyddsombud

Om du har frågor om vår personuppgiftsbehandling eller vill utöva dina rättigheter kan du också kontakta vårt dataskyddsombud genom att maila till: dpo@kappahl.com

2. Personuppgiftsansvarig

Kappahl Sverige AB
Mölnbals bro 5
431 30 MÖLNDAL
Telefon: +46 31 771 55 00
E-post: info@kappahl.com

3. Externa partners (betalningsinformation)

Vi på Kappahl använder oss av externa partners för hantering av betalning online. Dina personuppgifter som samlas in av dessa (till exempel Klarna) kommer inte från Kappahl utan lämnas av dig som kund direkt till vår betalningspartner. Dessa uppgifter ansvarar inte Kappahl för utan den part som du gett uppgifterna till. Vänligen vänd dig direkt till vald betalningspartner för mer information om hur de behandlar dina personuppgifter i samband med din betalning.

4. Köp och beställning

När du handlar på vår hemsida behöver vi behandla uppgifter om dig för att kunna hantera din beställning och leverera beställda varor.

4.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Medlemsinformation	Medlemsnummer

Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n
---	--

4.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina uppgifter används för att kunna registrera och leverera din beställning samt om du är medlem i kundklubben för att kunna ge dig poäng.

Vi behandlar också dina personuppgifter för att säkerställa att vi kan komma i kontakt med dig om det skulle bli problem med din order samt hantera eventuella returer.

4.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal vi ingått med dig (köpevillkoren).

Notera att dessa uppgifter är obligatoriska och följer av ett avtalsenligt krav. Vi kommer inte kunna administrera din beställning om du inte lämnar de uppgifter som krävs i kassan.

4.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer av vår e-handelsplattform, vårt CRM-system, ärendehanteringssystem samt speditörer.

4.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

För dig som inte är medlem i kundklubben så sparas bara personuppgifterna tillräckligt länge för att kunna avsluta leveransen av din order samt hantera eventuella returer. Som längst sparas dina personuppgifter i 3,5 år med hänvisning till din reklamationsrätt enligt konsumenträttslig lagstiftning. För kundklubsmedlemmar sparas informationen under den tid som du är aktiv medlem i Kappahl Club. Läs mer om vår lagringstid för medlemmars uppgifter i punkt 6.2.5.

4.6. Cookies

För detta ändamål används nödvändiga cookies i samband med registrering av din beställning.

Dessa cookies är alltid aktiva. Vi vill göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

5. Förenkla köp i digitala kanaler

För att du enklare ska kunna genomföra köp och beställningar på vår webbplats erbjuder vi olika funktioner som förenklar dina köp och köpbeslut.

5.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post
Kundinformation	Användarnamn, storlek, kundrecension
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n

Produktinformation	Produktnamn
---------------------------	-------------

5.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina uppgifter används för att ge dig möjlighet att recensera våra produkter som sedan visas för andra kunder i syfte att underlätta deras köpbeslut.

Vi använder också dina uppgifter för att du ska kunna bevaka produkter som för närvarande är slut i lager. För att möjliggöra detta registrerar vi din e-postadress för att vi ska kunna kontakta dig när din storlek åter är i lager.

5.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på ditt föregående samtycke. När vi baserar vår behandling på ditt samtycke har du rätt att närsomhelst återkalla detta. Läs mer om denna rättighet i punkt 18.2.

5.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer av vår e-handelsplattform, vårt CRM-system och kundrecensionsverktyg.

5.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Dina personuppgifter sparas till dess att vi har informerat dig om att din produkt åter finns i lager. Vad gäller kundrecensioner sparas dessa fram till dess att du antingen begär att vi tar bort din kundrecension, alternativt senast 6 månader från den tidpunkt när de relevanta produkterna inte längre ingår i vårt sortiment.

5.6. Cookies

För detta ändamål används nödvändiga cookies i samband med registrering av din kundrecension.

Dessa cookies är alltid aktiva. Vi vill göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

6. Medlemskap i Kappahl Club

När du går med i vår kundklubb kommer vi att samla in dina uppgifter för att kunna (1) registrera dig som medlem och (2) ge dig dina medlemsförmåner.

I denna del beskriver vi hur vi behandlar dina personuppgifter för detta ändamål.

6.1. Medlemsvärvning

Vi ger möjligheten till våra medlemmar att värva vänner att bli medlemmar i klubben. I detta avsnitt hittar du information om hur vi behandlar dina uppgifter i samband med värvning till Kappahl Club.

6.1.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn
Kontaktinformation	E-post

6.1.2. Vad används personuppgifterna till?

När du blir värvad uppger din vän ditt namn och e-post som vi sedan använder för att skicka ut en inbjudan om att bli medlem.

6.1.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på att vi har ett berättigat intresse av att förmedla inbjudan till Kappahl Club samt baserat på din väns berättigade intresse av att kunna samla bonuspoäng i samband med värvningar.

6.1.4. Vem delas personuppgifterna med?

Dina personuppgifter delas med vår leverantör av vårt CRM-system.

6.1.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Om du som inbjuden person inte accepterar inbjudan tas dina personuppgifter automatiskt bort efter 2 dagar från insamling.

6.1.6. Cookies

Vi använder inga cookies för detta ändamål.

6.2. Registrering och administration av ditt medlemskap?

För att bli medlem i Kappahl Club behöver du registrera ett medlemskap. I samband med registrering och i efterföljande administration av ditt medlemskap kommer vi att behandla uppgifter om dig.

6.2.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Kundinformation	Medlemsnummer, användarnamn, lösenord

6.2.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina uppgifter används för att kunna registrera dig som medlem. I samband med registreringen kontrollerar vi också din identitet och ålder för att se till att du uppfyller grundläggande krav att kunna bli medlem.

Vi skickar också ut kommunikation om nyheter och uppdateringar som rör ditt medlemskap, t ex uppdateringar som rör medlemsvillkoren eller vår personuppgiftsbehandling.

För att säkerställa att de uppgifter vi har till dig är korrekta kontrollerar vi också dina adressuppgifter och mobilnummer mot andra tredje partskällor, t ex SPAR eller Dun & Bradstreet.

6.2.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal vi ingått med dig (medlemsvillkoren).

Notera att dessa uppgifter är obligatoriska och följer av ett avtalsenligt krav (medlemsvillkoren). Vi kommer inte kunna registrera dig som medlem, ge dig dina förmåner eller låta dig samla bonus om vi inte kan behandla de personuppgifter som anges i punkt 6.2.1 ovan. Du har dock alltid rätt att invända mot vår direktmarknadsföring, utan att det påverkar din möjlighet att kunna samla bonus.

[Du hittar våra medlemsvillkor här.](#)

6.2.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer av vårt CRM-system och vår e-handelsplattform samt upplysningsföretag.

6.2.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Vi sparar insamlade personuppgifter under den tid du är aktiv medlem i Kappahl Club. Om du inte utför någon aktivitet (köper en vara, klickar på utskickat mail eller loggar in på ditt konto) så sparas köphistorik och aktiviteter under 36 månader räknat från din senaste aktivitet för att sedan automatiskt raderas.

6.2.6. Cookies

För detta ändamål används nödvändiga cookies i samband med registrering av ditt medlemskap.

Dessa cookies är alltid aktiva. Vi vill göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

6.3. Erbjudanden och administration av medlemsförmåner

I vårt medlemslöfte "Made for you. To get more." ingår att du ska få ta del av medlemsförmåner som underlättar en användbar och långlivad garderob. Det kan röra allt från inspiration i hur du kombinerar våra plagg till rabatter och poäng på allt du handlar. För att kunna erbjuda och administrera dina medlemsförmåner behöver vi behandla uppgifter om dig.

6.3.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Demografisk information	Kön, födelsedatum, bostadsort
Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmapplösning, plattform
Medlemsinformation	Medlemsnummer, användarnamn
Information om medlemsförmåner	Bonuscheck, aktuella bonuspoäng, bonuspoänghistorik, kundsegment (skapat baserat på flera parametrar), medlemsnivå, personliga erbjudanden
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata), öppningsstatistik i e-post
Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID

6.3.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina uppgifter används för att vi ska kunna ge dig de medlemsförmåner som vi åtar oss att lämna till dig i enlighet med våra medlemsvillkor. Vi ger dig bl a möjlighet att skapa användarkonto (Mina Sidor). Via Mina sidor kan du följa dina köp, hantera dina uppgifter och göra personliga inställningar m.m.

Vi registrerar, beräknar och överför dina bonusgrundande aktiviteter till ditt medlemskonto, t ex bonusgrundande köp, värvningar, enkäter m.m. Vi skickar också ut information om ditt aktuella bonussaldo.

Som medlem gör vi också utskick till dig som innehåller medlemsförmåner som antingen görs tillgängliga för alla medlemmar eller som är personligt anpassade till dig. Dessa kan inkludera personliga eller medlemsexklusiva erbjudanden, personalisering på kappahl.se och i vår app samt inbjudningar till tävlingar och event.

För att du ska få ta del av relevanta medlemsförmåner tar vi fram rapporter och beslutsunderlag som baseras på analyser av alla eller delar av de personuppgifter vi samlar in för detta ändamål. Detta gör vi för att se till att vi visar innehåll som är relevant för dig och våra medlemmar i stort.

6.3.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal vi ingått med dig (medlemsvillkoren).

Notera att dessa uppgifter är obligatoriska och följer av ett avtalsenligt krav (medlemsvillkoren). Vi kommer inte kunna registrera dig som medlem, ge dig dina förmåner eller låta dig samla bonus om vi inte kan behandla uppgifterna som anges i punkt 6.3.1 ovan. Notera dock att du alltid har rätt att invända mot vår direktmarknadsföring.

[Du hittar våra medlemsvillkor här.](#)

6.3.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer av vårt CRM-system, vår e-handelsplattform, inkl. BankID, POS-system (Point of sale/kassasystem), vårt kundrecensionsverktyg och ärendehanteringssystem, samt med våra marknadsföringspartners.

6.3.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Vi sparar insamlade personuppgifter under den tid du är aktiv medlem i Kappahl Club. Om du inte utför någon aktivitet (köper en vara, klickar på utskickat mail eller loggar in på ditt konto) så sparas köphistorik och aktiviteter under 36 månader räknat från din senaste aktivitet för att sedan automatiskt raderas.

6.3.6. Cookies

För detta ändamål används personaliseringscookies. [Läs mer om detta i punkt 7.2 samt i vår cookiepolicy.](#)

7. Personalisering i våra digitala kanaler

När du besöker någon av våra digitala kanaler, t ex vår hemsida eller app, använder vi bl a cookies för att samla in personuppgifter i syfte att kunna ge dig en lika personlig upplevelse online som när du handlar i någon av våra butiker.

Detta innebär att vi behandlar dina uppgifter för att vidta olika åtgärder som underlättar dina köp och ger dig inspiration.

7.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmutplösning, plattform
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n

Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata), öppningsstatistik i e-post, URL-hänvisning, favoriter (hjärtmarkerade produkter)

7.2. Vad används personuppgifterna till?

Vi använder dina personuppgifter för att ge dig ett mer personligt innehåll. Exempelvis så vill vi kunna visa produktrekommendationer och ge inspiration baserat på vad du visar intresse för och hur du tidigare har interagerat med oss och våra tjänster.

Om du är inloggad på Mina sidor när du använder vår hemsida och app kommer vi att anpassa innehållet oberoende av vilken kanal som du besöker. Exempelvis kan detta vara om du lägger vissa produkter i varukorgen i appen, så finns de kvar när du senare besöker vår hemsida under förutsättning att du är inloggad både i appen och på hemsidan.

Vi använder också personiseringscookies för att på produktsidan kunna visa kategorin "Du har tidigare besökt" eller för att hjärtmarkerade produkter ska ligga kvar under Favoriter (hjärtat) vid nästa besök. Vi lagrar också personuppgifter om du väljer att dela dina Favoriter med någon annan.

Din enhetsinformation hjälper oss att anpassa formatet på det innehåll du ser så att de är optimerade för just din enhet.

7.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på ditt föregående samtycke som du lämnat i vår samtyckeshanterare. När vi baserar vår behandling på ditt samtycke har du rätt att närsomhelst återkalla detta. Läs mer om denna rättighet i punkt 18.2.

Om du är medlem behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det avtal vi ingått med dig (medlemsvillkoren).

Notera att dessa uppgifter är obligatoriska och följer av ett avtalsenligt krav (medlemsvillkoren). Vi kommer inte kunna ge dig dina förmåner om vi inte kan behandla uppgifterna som anges i punkt 7.1 ovan.

7.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifter med våra leverantörer av vårt CRM-system, vår e-handelsplattform, vårt orderhanteringssystem för e-handel och vår rekommendationsmotor.

7.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Personuppgifterna sparas för en tid om upp till 12 månader från din senaste aktivitet. Med aktivitet menar vi om du köper en vara, klickar på utskickat mail eller loggar in på ditt konto.

7.6. Cookies

För detta ändamål använder vi personiseringscookies. Läs mer om detta i punkt 7.2 ovan samt i vår cookiepolicy.

8. Marknadsföring

Vi marknadsför våra produkter, tjänster och företag till dig på olika sätt. I detta avsnitt beskriver vi hur vi behandlar dina uppgifter när vi marknadsför oss till dig.

8.1. Direktmarknadsföring

Vi skickar direktmarknadsföring till dig genom att använda olika typer av kontaktuppgifter, t ex adress, e-postadress eller mobilnummer.

Du som kund har rätt att avsäga dig direktmarknadsföring. Vill du inte att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål så kan du anmäla det till oss via vår kundtjänst eller via Mina Sidor på vår hemsida eller i appen. För att avregistrera SMS-utskick, skicka "kastop" till 71550.

8.1.1. Vilka personuppgifter hanteras?

Identifierande information	Förnamn, efternamn
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Demografisk information	Kön, födelsedatum
Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmapplösning, plattform
Medlemsinformation	Medlemsnummer, användarnamn, lösenord
Information om medlemsförmåner	Kundsegment (skapat baserat på flera parametrar), medlemsnivå
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID och andra liknande unika ID:n
Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata), öppningsstatistik i e-post, URL-hänvisning (information om den senast besökta webbplatsen), favoriter (hjärtmarkerade produkter)

8.1.2. Varför hanterar vi personuppgifterna?

Vi behöver hantera dina kontaktuppgifter för att registrera dig till våra utskick, t ex vårt nyhetsbrev eller våra pressmeddelanden eller annan direktmarknadsföring via e-post, sms, annonseringsplattformar (såsom tex sociala medier, sökmotorer eller annonsnätverk) eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation samt via post. Vi kan också kontakta dig via telefon för att erbjuda tjänsten Personal Styling.

Innehållet i vår direktmarknadsföring kan variera. Exempelvis kan vi göra utskick baserat på produkter och tjänster som du har visat intresse för, t ex om du lagt produkter i varukorgen i vår e-handel men inte genomfört ditt köp, för att ge dig erbjudanden från våra samarbetspartners eller skicka inbjudningar till tävlingar och event. För att förstå vilken typ av innehåll vi ska använda i vår direktmarknadsföring analyserar vi alla eller delar av de personuppgifter som vi samlar in enligt punkt 8.1.1 ovan.

8.1.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra produkter, tjänster och företag.

8.1.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifterna med annonseringsplattformar som vi använder för vår marknadsföring, t ex sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk, våra leverantörer av vårt CRM-system, vår e-

handelsplattform, vårt kundrecensionsverktyg, tryck och distribution, vårt ärendehanteringssystem samt våra marknadsföringspartners.

8.1.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Dina personuppgifter sparas för en tid om som längst 24 månader efter din senaste aktivitet. Med aktivitet menar vi om du köper en produkt, klickar på utskickat mail eller loggar in på ditt konto.

8.1.6. Varför hanterar vi personuppgifterna?

För detta ändamål använder vi marknadsföringscookies för att kunna få bättre insikter om innehåll som kan vara relevant för dig samt för att visa annonser som är relevanta baserat på produkter och tjänster som du visat intresse för.

8.2. Annonsering

Utöver vår direktmarknadsföring kan vi också använda oss av målgrupper och andra urval i olika annonseringsverktyg. Detta innebär att du kan se annonser från oss baserat på din egen användning av annonseringsplattformar som vi använder i vår annonsering, t ex Google, Meta, Instagram, Snapchat eller TikTok.

8.2.1. Vilka personuppgifter hanteras?

Identifierande information	Förnamn, efternamn
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Demografisk information	Kön, födelsedatum, postnummer
Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmutplösning, plattform
Information om medlemsförmåner	Kundsegment (skapat baserat på flera parametrar), medlemsnivå
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n
Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata), öppningsstatistik i e-post, URL-hänvisning (information om den senast besökta webbplatsen), favoriter (hjärtmarkerade produkter)

8.2.2. Varför hanterar vi personuppgifterna?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna visa annonser för dig, baserat på din onlineidentifierare, när du besöker våra olika kanaler samt i de annonseringsplattformar som vi använder. Detta innebär att vi samlar in och överför dina uppgifter till annonseringsplattformar, t ex sociala medier, sökmotorer eller annonsnätverk så att de kan matcha eller inkludera dig i den relevanta målgruppen. Vi väljer också vilken målgrupp som annonserna ska visas för.

Innehållet i de annonser du ser kan variera eftersom vi strävar efter att ge dig relevant information.

Innehållet baseras därför på olika faktorer, t ex hur du använder våra digitala kanaler och vilka produkter och sidor som du klickar på, din köphistorik och andra personuppgifter som vi samlar in för detta ändamål. Det innebär att våra kunder inte alltid ser samma annonsinnehåll.

Vi använder också våra målgrupper, där personuppgifter kan ingå, i syfte att låta vår marknadsföringspartner hitta personer med liknande intressen som också skulle kunna tycka om våra produkter och tjänster.

8.2.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på ditt föregående samtycke som du lämnat i vår samtyckeshanterare. När vi baserar vår behandling på ditt samtycke har du rätt att närsomhelst återkalla detta. Läs mer om denna rättighet i punkt 18.2.

Om du är medlem i Kappahl Club, behandlar vi dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna marknadsföra våra produkter, tjänster och vårt företag.

8.2.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med annonseringsplattformar som vi använder för vår marknadsföring, t ex sociala medier, sökmotorer och annonsnätverk, våra leverantörer av vårt CRM-system, vår e-handelsplattform, vårt kundrecensionsverktyg, tryck och distribution, vårt ärendehanteringssystem samt våra marknadsföringspartners.

8.2.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Din information sparas för en tid om som längst 24 månader efter din senaste aktivitet. Med aktivitet menar vi om du köper en produkt, klickar på utskickat mail eller loggar in på ditt konto.

8.2.6. Cookies

För detta ändamål använder vi marknadsföringscookies för att kunna få bättre insikter om innehåll som kan vara relevant för dig samt för att visa annonser som är relevanta baserat på produkter och tjänster som du visat intresse för.

9. Kundtjänstärenden

När du kontaktar oss genom att ringa, chatta eller skriva via e-post eller post till vår kundtjänst kommer vi att behandla uppgifter om dig.

9.1. Vilka personuppgifter samlas in och används?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Kundserviceinformation	Ärendenummer, inspelat samtal, chatt- eller e-postkonversation
Demografisk information	Kön, födelsedatum, postnummer
Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmupplösning, plattform
Medlemsinformation	Medlemsnummer, användarnamn, lösenord
Information om medlemsförmåner	Bonuscheck, aktuella bonuspoäng, bonuspoänghistorik, kundsegment (skapat baserat på flera parametrar), medlemsnivå, personliga erbjudanden
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation

Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer, paket-ID och leveransinformation
-----------------------	--

9.2. Vad används personuppgifterna till?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna hantera din förfrågan, t ex förfrågningar kopplade till ditt köp, ditt medlemskap eller dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Förutom kommunikationen med kundtjänst så kan vi även använda personuppgifter som samlats in under tidigare kontakter med oss. Se respektive avsnitt för att få mer information om dessa.

När du kontaktar kundtjänst spelar vi även in ditt samtal, och ljudinspelningarna används senare i utbildningssyfte.

I samband med ditt ärende behöver vi säkerställa din identitet så att vi är säkra på att vi inte lämnar ut uppgifter till fel person. Om du är medlem kan vi också samla in uppgifter för att identifiera ditt medlemskap för enklare hantering av ditt ärende.

9.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna ge dig den support du efterfrågar och ge bra service till våra kunder.

9.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med våra leverantörer av vårt chattverktyg, CRM-system, e-postsystem, kundrecensionsverktyg, order- och ärendehanteringssystem, valda sociala medier och vårt telefoniväxelsystem.

9.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Personuppgifterna sparas för en tid om som längst 3,5 år efter att ditt kundserviceärende har avslutats.

9.6. Cookies

Om du använder vårt chattverktyg använder vi nödvändiga cookies för att kunna leverera den funktion som du efterfrågar.

Dessa cookies är alltid aktiva. Vi vill göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

10. Tävlingar och event

Vi på Kappahl kan skicka inbjudningar att delta i tävlingar och event. För att kunna skicka vinster samt kunna kommunicera med dig kommer vi att behandla uppgifter om dig.

10.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Kundinformation	Ålder
Kundkommunikation	Chatt, e-postkonversation, uppgifter som tillhandahålls i tävlingsbidrag

10.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina personuppgifter används för att registrera ditt bidrag samt kommunicera med dig om det behövs för utförande/genomförande av tävlingen eller eventet. I samband med ett event kan vi också skicka bekräftelse på din anmälning, information om eventet som du behöver veta om och andra liknande frågor.

Gällande tävlingar kontrollerar och/eller utser vi vinnare och förmedlar vinster som gäller för tävlingen. När vi genomför tävlingar på sociala medier så kommer vi att hantera uppgifter om dig för att kunna kontakta dig om du vunnit tävlingen. Vi kommer då att använda de kanaler som finns i respektive plattform som till exempel Instagram DM, Facebook Messenger eller TikTok. Personuppgifterna hanteras då enligt gällande policy för respektive plattform.

10.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna genomföra, administrera och utvärdera våra tävlingar och event.

10.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med vår valda event- eller tävlingspartner, våra leverantörer av vårt CRM-system, e-postsystem samt vald tävlingskanal (t ex sociala medier).

10.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Dina personuppgifter insamlade under medlemstävlingar sparas under den tid du är medlem i Kappahl Club när du är med och tävlar i en medlemstävling på vår hemsida eller i butik.

Notera att tävlingsbidrag som du lämnar kan sparas under en obegränsad tid enligt tillämpliga tävlingsvillkor. Om en tävling har genomförts på sociala medier kommer dina personuppgifter sparas fram till dess att du själv väljer att radera ditt bidrag alternativt till dess du tar bort ditt konto.

10.6. Cookies

Vi använder inga cookies för detta ändamål.

11. Personal styling

När du bokar personal styling hos oss som Kappahl erbjuder kommer vi att behöva hantera uppgifter om dig.

11.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Kundkommunikation	Uppgifter som du tillhandahåller vid bokningen

11.2. Vad används personuppgifterna till?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna hantera bokningar, avbokningar samt ombokningar samt för att kunna kommunicera med dig avseende den bokade tjänsten.

11.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna uppfylla åtaganden i det avtal som vi har ingått med dig, t ex tjänstevillkor för Personal Styling.

11.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar dina personuppgifter med vår leverantör av vårt bokningssystem.

11.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

För dig som inte är medlem i kundklubben så sparas bara personuppgifter tillräckligt länge för att kunna hantera tjänsten. Som medlem sparas informationen som längst under den tid du är medlem i Kappahl Club och i 36 månader därefter.

11.6. Cookies

Vi använder inga cookies för detta ändamål.

12. Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler

Vi behandlar dina personuppgifter för att du ska kunna använda våra digitala tjänster (t.ex. vår webbplats) och för att vi ska kunna erbjuda en snabb, responsiv och säker webbplats samt för att kunna leverera särskilda funktioner som du efterfrågar.

12.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmapplösning, plattform
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata)

12.2. Vad används personuppgifterna till?

Vi använder dina personuppgifter för att tekniskt kunna se till att de funktioner du efterfrågar fungerar. Vi använder cookies för att spara produkter som du lägger i varukorgen eller för att hålla dig inloggad oavsett vilken webbsida av vår e-handel som du använder. Dessa hjälper oss också att komma ihåg vilka val du gjort när du tidigare använt våra tjänster (t.ex. lands- eller språkställningar).

Vi placerar också cookies och använder dina uppgifter för att se till att vi kan erbjuda en snabb, responsiv och säker webbplats, exempelvis genom att veta hur vi ska fördela inkommande trafik mellan våra servrar eller för att det ska gå snabbare att ladda bilder och typsnitt på sidor som du besöker på vår hemsida.

12.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler.

12.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifterna med vår leverantör av vår e-handelsplattform.

12.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Dina personuppgifter sparas för en tid om upp till 12 månader.

12.6. Cookies

För detta ändamål använder vi nödvändiga cookies. Läs mer om detta i punkt 11.2 ovan samt i vår cookiepolicy.

Dessa cookies är alltid aktiva. Vi vill göra dig medveten om att vi inte per automatik placerar alla dessa cookies på den enhet du använder utan dessa sätts beroende på hur du interagerar med våra tjänster.

13. Utveckling och förbättring av vår verksamhet, våra produkter och tjänster

För att säkerställa att Kappahl tillhandahåller produkter och tjänster av högsta kvalitet behöver vi ha möjlighet att göra olika analyser som kan omfatta personuppgifter.

13.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Kundkommunikation	Ärendenummer, inspelat samtal, chatt, e-postkonversation, uppgifter som tillhandahålls i tävlingsbidrag
Demografisk information	Kön, födelsedatum, postnummer
Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmapplösning, plattform
Medlemsinformation	Medlemsnummer
Information om medlemsförmåner	Bonuscheck, aktuella bonuspoäng, bonuspoänghistorik, kundsegment (skapat baserat på flera parametrar), medlemsnivå, personliga erbjudanden
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n
Produktinformation	Produktnamn, produktmaterial
Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata), öppningsstatistik i e-post, URL-hänvisning, favoriter (hjärtmarkerade produkter)

13.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina personuppgifter används för att möjliggöra olika typer av analyser, rapporter och beslutsunderlag. I den utsträckning det är möjligt görs sådana analyser i aggregerat format vilket innebär att våra rapporter endast ger oss information om t ex hur alla våra kunder eller kundgrupper har handlat under en period, utan att specifikt ange hur just du har handlat.

Vi använder din information för att göra tjänster mer användarvänliga, t.ex. genom att ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av våra kunder i digitala kanaler.

Din information används också för att skicka enkäter eller liknande utvärderingar till kunder som rör (i) kunders köp och/eller leveransupplevelse, (ii) medlemmars användning av förmåner och tjänster som erbjuds i Kappahl Club, (iii) kontakter med kundtjänst och (iv) tävlingar och event. I detta ingår sammanställning och analys av kunders/medlemmars feedback och användning samt beslut om förbättringsåtgärder.

Vi följer också upp resultat och försäljningsstatistik kopplat till ett eller flera utskick i syfte att utveckla och optimera vår direktmarknadsföring.

Vi analyserar och utvärderar (i) annonskampanjer, (ii) kundpersonalisering på webbplatsen, (iii) kundtjänst, (iv) användning av våra digitala kanaler samt (v) medlemsförmåner. I detta ingår beslut om förändringar i syfte att utveckla och optimera nämnda punkter.

Vi använder även din information för att ta fram underlag i syfte att utveckla och optimera (i) varu- och logistikflöden, t.ex. genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser, (ii) vårt sortiment, (iii) vår resurseffektivitet ur ett miljö- och hållbarhetsperspektiv, t.ex. genom att effektivisera inköp och planering av leveranser, (iv) planering av nyetableringar av butiker och lager och (v) säkerheten i våra IT-system.

13.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet, våra produkter och tjänster.

13.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifter med våra leverantörer av vårt analyssystem, vår BI-plattform (Business Intelligence) vårt CRM-system, vår e-handelsplattform, vårt ERP-system (Enterprise Resource Planning), våra kundundersökningar (både företag som gör undersökningar men också företag som tillhandahåller systemet för kundundersökningar), vårt kundrecensionsverktyg, orderhanteringssystem, POS-system (Point of sales/kassasystem) och ärendehanteringssystem.

13.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Vi sparar uppgifterna för den tid som de är relevanta för ändamålet med analysen eller utvärderingen. Detta kan skilja sig åt mellan olika typer av analyser och vi har därför svårt att på förhand ange en specifik lagringstid. Vi har dock infört rutiner för att säkerställa att personuppgifter som vi inte har använt under en period om som längst 5 år tas bort eller anonymiseras eftersom vi då bedömer att dina personuppgifter inte längre är nödvändiga.

13.6. Cookies

För detta ändamål använder vi analyscookies. Läs mer om detta i punkt 13.2 ovan samt i vår cookiepolicy.

14. Säkerhetsarbete och för att förhindra, avslöja eller utreda missbruk, brott och olyckor

För att förhindra, avslöja eller utreda missbruk av någon av de tjänster som Kappahl erbjuder eller för att förhindra, avslöja eller utreda brott eller olyckor relaterat till Kappahl behandlar vi uppgifter om dig.

14.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kamerabevakning	Videoinspelningar
Kundkommunikation	Ärendenummer, inspelat samtal, chatt, e-postkonversation, uppgifter som tillhandahålls i tävlingsbidrag
Enhetsinformation	Typ av enhet du använder, språkställningar, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmutplösning, plattform
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID, andra liknande unika ID:n

Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID
Användargenererad information	Besöks- och klickhistorik (cookiedata)

14.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina personuppgifter används för att förhindra, avslöja eller utreda bedrägerier eller andra lagöverträdelser genom till exempel kamerabevakning i butik. Vår kamerabevakning har också ett förebyggande syfte och bidrar också till att skapa trygghet i butik för våra medarbetare och andra kunder.

Utöver detta har vi också olika säkerhetssystem som används för att förhindra skräppostutskick, phishing, trakasserier, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna enligt relevanta villkor.

Vi har också system som använder din information i syfte att skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.

14.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse av att kunna utföra systematiskt säkerhetsarbete samt för att förhindra, avslöja eller utreda missbruk av våra tjänster, brott eller olyckor.

14.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifter med våra leverantörer av vår e-handelsplattform, vårt informationssäkerhetssystem, kamerabevakningssystem och orderhanteringssystem.

14.5. Hur länge sparas informationen?

Personuppgifterna sparas som längst 36 månader efter insamlandet. Bilder från kamerabevakning sparas som längst 30 dagar efter insamlingen. Om vi misstänker missbruk av en tjänst eller att ett brott har begåtts kommer vi att spara uppgifterna under den tid som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande eller försvara våra (eller tredje parts) rättsliga anspråk.

14.6. Cookies

För detta ändamål använder vi nödvändiga cookies. Läs mer om detta i vår cookiepolicy.

15. Rättsliga förpliktelser

I vissa fall hanterar Kappahl dina personuppgifter enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Detta gör vi för att vi ska kunna uppfylla krav i rättsliga förpliktelser.

15.1. Vilka personuppgifter samlas in?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Kundkommunikation	Inspelat samtal, chatt, e-postkonversation
Information om klagomål	Information om defekt/klagomål på produkten, inköpstidpunkt, inköpsställe, kvitto
Juridisk information	Samtycke-ID, tidpunkt för samtycke, typ av samtycke

Medlemsinformation	Medlemsnummer
Information om medlemsförmåner	Bonuscheck
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation
Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID

15.2. Vad används personuppgifterna till?

Dina uppgifter används för att tillgodose krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktarm och produktåterkallelser, t.ex. vid en icke säker vara. Med hjälp av cookies följer vi också upp öppningsstatistik i e-post vid utskick av produktåterkallelser för att vara säkra på att vi lever upp till informationskrav om produktåterkallelser.

Utöver detta dokumenterar vi transaktioner och avtal enligt bokföringslagen, samt dokumenterar och utreder transaktioner enligt penningtvättslagen.

15.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar din information baserat på rättsliga förpliktelser enligt tillämplig lag, såsom rättsliga krav kopplat till produktsäkerhetslagstiftning, bokföringslagen och penningtvättslagen. Uppgifter kopplade till ditt köp och transaktioner måste du lämna för att vi ska kunna möjliggöra din beställning. Kontaktuppgifter möjliggör för oss att kunna kontakta dig vid t.ex. en produktåterkallelse. Dessa uppgifter är dock inte obligatoriska men det kan påverka hur du får information om icke säkra produkter som vi har sålt till dig.

15.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifter med våra leverantörer av vårt chattverktyg, CRM-system, vår e-handelsplattform, vårt e-postsystem, ERP-system (Enterprise Resource Planning), orderhanteringssystem och ärendehanteringssystem.

15.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Personuppgifterna sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla den relevanta rättsliga förpliktelsen eller i enlighet med gällande lagkrav. Exempelvis finns krav i bokföringslagen att vi måste lagra viss information om ditt köp i 7 år.

15.6. Cookies

För detta ändamål använder vi nödvändiga cookies. Läs mer om detta i punkt 15.2 ovan samt i vår cookiepolicy.

16. Rättsliga krav

Vi strävar efter att alltid kunna lösa frågeställningar du har som kund. Ibland händer det att vi inte kan hitta en lösning och vi kan då behöva behandla dina personuppgifter för att kunna hantera relevanta rättsliga anspråk. Det kan också finnas rättsliga krav i andra processer som gör att vi behöver dela personuppgifter med motparter, t ex vid olika typer av transaktioner.

16.1. Vilka personuppgifter används?

Identifierande information	Förnamn, efternamn, personnummer
-----------------------------------	----------------------------------

Adressinformation	Gatuadress, postnummer, stad
Kontaktinformation	E-post, mobilnummer
Kundkommunikation	Ärendenummer, inspelat samtal, chatt, e-postkonversation, uppgifter som tillhandahålls i tävlingsbidrag
Enhetsinformation	Ärendenummer, inspelat samtal, chatt, e-postkonversation, uppgifter som tillhandahålls i tävlingsbidrag
Medlemsinformation	Medlemsnummer, användarnamn
Information om medlemsförmåner	Medlemsnummer
Medlemspreferenser	Personliga val angående kommunikation
Identifierande onlineinformation	IP-adress, cookie-ID, användar-ID och andra liknande unika ID:n
Köpinformation	Beställningsinformation såsom produkter du har beställt, pris, storlek, antal artiklar, rabatter, leveransställe, beställningsnummer och paket-ID
Användargenererade uppgifter	Besöks- och klickhistorik (cookiedata), öppningsstatistik i e-post, URL-hänvisning, favoriter (hjärtmarkerade produkter)

16.2. Vad används personuppgifterna till?

Vi använder dina personuppgifter för att kunna hantera och bemöta de krav som är relevanta för tvisten. Förutom personuppgifterna som angetts ovan kan vi även använda andra uppgifter som samlats in under tidigare kontakter med oss. Se respektive avsnitt för att få mer information om dessa.

Vi delar dina personuppgifter med potentiella köpare av vår verksamhet i samband med en due diligence-process inför en företagstransaktion.

16.3. Vilken är den lagliga grunden för vår behandling?

Vi behandlar din information baserat på vårt, eller tredje parts, berättigade intresse av att kunna hantera och bemöta rättsliga anspråk eller att kunna sälja eller förvärva vår verksamhet.

Eventuell behandling av uppgifter om lagöverträdelser utförs endast om detta är nödvändigt för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk i enskilda fall.

16.4. Vem delas personuppgifterna med?

Vi delar personuppgifter med våra externa rådgivare, och/eller myndigheter, domstol, motparter, samt potentiella köpare och säljare.

16.5. Hur länge sparas personuppgifterna?

Personuppgifterna sparas under den tid som är nödvändig för att uppfylla det relevanta rättsliga kravet och senast 24 månader från utgången av det år som ärendet slutligen avgjordes eller avslutades för att kunna fullgöra ev. internrevision eller tredjepartsrevision.

16.6. Cookies

Vi använder inga cookies för detta ändamål.

17. Överföring till land utanför EU/EES

I de fall information förs över eller görs tillgänglig i länder som inte omfattas av GDPR så krävs att vi säkerställer att de mottagande parterna hanterar informationen lika säkert som om den stannat inom EU/EES. Kappahl säkerställer alltid att giltig överföringsmekanism finns på plats innan överföring påbörjas.

För överföringar till mottagare i USA baserar vi överföringen på EU-U.S. Data Privacy Framework, och för övriga länder utanför EU/EES tillämpar vi EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

Vi överför personuppgifter till tredjeland i samband med vår användning av följande kategorier av mottagare.

- Annonseringsplattformar: USA, Chile, Singapore och Taiwan.
- Leverantörer av e-handelsplattform: Nya Zeeland och USA.
- Leverantörer av analysystem: USA, Chile, Singapore och Taiwan.
- Leverantörer av kundtjänstsystem: USA.
- Speditörer: Om leveransen sker utanför EU/EES kommer personuppgifterna också att delas med speditör i berört land.

18. Dina rättigheter

Om du vill utöva dina rättigheter eller har andra frågor som rör hur vi behandlar dina personuppgifter så är du välkommen att kontakta oss antingen via kundtjänst eller via vår app. Vi tar vår uppgift som personuppgiftsansvarig på stort allvar och det är viktigt att du som kund känner dig trygg med hur dina uppgifter behandlas.

18.1. Rätt att få tillgång till, rätta eller radera dina uppgifter

Du har rätt att få tillgång till information om vilka personuppgifter vi behandlar, vidare har du rätt att begära rättelse om någon uppgift är felaktig. Under vissa omständigheter kan du få dina personuppgifter raderade eller begära begränsning av behandlingen, till exempel om du inte givit samtycke eller återkallat ditt samtycke.

För dig som är medlem i Kappahl Club är det möjligt att själv ändra felaktig information direkt på hemsidan eller i appen.

Vissa uppgifter som omfattas av lagkrav och regler som t ex bokföring kommer inte att raderas och uppgifter som behövs som bevis i eventuella pågående ärenden kommer inte att raderas innan dessa ärenden är avslutade och uppgifterna inte längre behövs.

18.2. Återkalla samtycke

I de fall du har gett ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter och det är den enda lagliga grunden vi har att behandla uppgifterna så har du rätt att när du vill ta tillbaka detta samtycke och vi kommer då inte framåt att fortsätta samla in dina personuppgifter baserat på ditt samtycke. Notera dock att vi fortfarande kommer behandla personuppgifter som du redan har lämnat till oss innan samtycket togs tillbaka. Detta görs i enlighet med gällande lagringstider för relevant ändamål.

Kontakta oss via kundtjänst eller app om du vill ha hjälp att återkalla ditt samtycke. Samtycken som du har lämnat via vår samtyckeshanterare på vår hemsida kan du själv återkalla genom vår samtyckeshanterare. Du hittar den igenom genom att klicka på länken "Cookies", längst ner till vänster på respektive webbsida. Använder du appen kan du ändra dina inställningar genom funktionen "App-inställningar" som du hittar längst ner på din personliga sida.

18.3. Begränsa vår behandling av dina personuppgifter

I vissa fall har du rätt att kräva att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Med begränsning menas att uppgifterna markeras så att de i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften.

Rätten till begränsning gäller bland annat när du anser att uppgifterna är felaktiga och har begärt rättelse. I sådana fall kan du begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.

18.4. Motsätta dig behandling av uppgifter som baseras på intresseavvägning

Du kan också motsätta dig behandling av dina personuppgifter om behandlingen i sig stödjer sig på en intresseavvägning, en avvägning mellan nyttan av behandlingen och risken för enskildas personliga integritet. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa att vi har avgörande skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter.

Vill du inte att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål så kan du anmäla det till oss. Enklast gör du det via Mina Sidor, på vår hemsida eller i appen.

18.5. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att i ett strukturerat format få en kopia på de personuppgifter du har tillhandahållit oss. Rätten till dataportabilitet, till skillnad från rätten till registerutdrag, omfattar således endast uppgifter som du själv tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, såsom ett avtal med dig eller ditt föregående samtycke.

18.6. Rätt att lämna in klagomål till tillsynsmyndighet

Är du inte nöjd med vår behandling av dina personuppgifter, och/eller de svar du fått av oss, har du rätt att lämna klagomål till din nationella tillsynsmyndighet vad gäller behandling av dina personuppgifter.

Sverige: [Integritetsskyddsmyndigheten](#)

Norge: [Datatilsynet](#)

Finland: [Office of the Data Protection Ombudsman](#)

Polen: [Urząd Ochrony Danych Osobowych \(Personal Data Protection Office\)](#)

19. Ändringar i policyn

Kappahl kan göra ändringar i denna integritetspolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på Kappahls webbplats.

Senast uppdaterad: 2026-09-15