

Kappahls cookiepolicy

1. Allmänt om cookies 2

2. Kontakt 2

3. Ditt samtycke 2

4. Våra cookies 2

4.1. Nödvändiga cookies 2

4.1.1. Personuppgiftsbehandling 3

4.2. Personaliseringscookies 3

4.2.1. Personuppgiftsbehandling 3

4.3. Analyscookies 3

4.3.1. Personuppgiftsbehandling 4

4.4. Marknadsföringscookies 4

4.4.1. Personuppgiftsbehandling 4

5. Hur länge sparar vi cookies? 4

6. Hur kan du själv styra vår användning av cookies? 4

7. Ändringar i policyn 5

1. Allmänt om cookies

Vi använder cookies och spårtekniker på vår webbplats för att kunna leverera tjänsten men också för att kunna ge dig bästa möjliga användarupplevelse. Cookies och spårtekniker är små textfiler som läggs på din dator, mobiltelefon eller annan enhet när du använder vår webbplats. I denna information går vi igenom:

- Vilka kategorier av cookies och spårtekniker vi använder på vår webbplats
- Vilka ändamål cookies och spårtekniker används för
- Hur du själv styr lagringen av cookies och spårtekniker

När vi använder begreppet "cookies" menar vi också andra typer av spårtekniker som används för att placera eller hämta information på din enhet.

2. Kontakt

Om du fortfarande har frågor om hur vi använder cookies efter att ha läst denna policy är du välkommen att kontakta oss. [Du hittar våra kontaktuppgifter här.](#)

3. Ditt samtycke

När du besöker våra digitala kanaler, t ex vår hemsida eller app, så kommer vi att be dig göra val i vår samtyckeshanterare kopplat till vår användning av cookie. Beroende på vilka val du har gjort så kan du se samtyckeshanteraren nästa gång du besöker oss. I annat fall kan du alltid ändra dina val genom att klicka på länken "Cookies" som du hittar längst ner till vänster på vår hemsida. Använder du appen kan du ändra dina inställningar genom funktionen "App-inställningar" som du hittar längst ner på din personliga sida.

4. Våra cookies

När du besöker våra digitala kanaler använder vi fyra olika kategorier av cookies. I detta avsnitt beskriver vi för vilka syften olika cookies används. Eftersom cookies ofta innebär att dina personuppgifter behandlas kommer vi också att hänvisa dig till relevant ändamål i vår integritetspolicy där du kan läsa mer om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Mer information om vilka cookies som ingår i respektive kategori hittar du i vårt samtyckesverktyg. Vårt samtyckesverktyg hittar du genom att klicka på "Cookies" längst ner till vänster på vår webbplats. Om du klickar på "Tjänster" hittar du också detaljerad information om våra cookies och vilka mottagare som kan ta del av dina personuppgifter under respektive cookiekategori.

4.1. Nödvändiga cookies

Dessa cookies är grundläggande för att vår hemsida ska fungera tekniskt och för att leverera funktioner som du begär åtkomst till, dvs. klickar på. Detta kan vara för att komma ihåg vilka produkter som du har lagt i varukorgen till dess att du väljer att genomföra ett köp i kassan, för att kunna ge dig tillgång till vårt chattverktyg eller komma ihåg filterinställningar som du använt på en kategorisida, för att du inte ska behöva ange det igen efter varje gång du har klickat dig in på en produktsida. Vi använder också dessa cookies för att komma ihåg vilka uppgifter som du har angett i det formulär som vi använder för att registrera din beställning i kassan, i samband med registrering av ditt medlemskap i Kappahl Club eller för att kunna visa en recension som du har lämnat för någon av våra produkter.

Nödvändiga cookies hjälper oss också att komma ihåg olika val som du har gjort kopplat till dina föregående besök. Exempelvis vilket språk du föredrar, vilket land du befinner dig i eller vilket leveranssätt såsom utlämningsställe du föredrar. Detta gör vi för att underlätta ditt besök nästa gång du handlar hos oss.

Vi behöver också använda nödvändiga cookies för att våra digitala tjänster ska ha bra prestanda, t.ex. för att det ska gå snabbare att ladda bilder och typsnitt på sidor som du besöker på vår hemsida, eller om det krävs utifrån en rättslig förpliktelse, t ex för att kunna följa upp informationsåtgärder som vi har vidtagit i samband med en produktåterkallelse.

4.1.1. Personuppgiftsbehandling

Nödvändiga cookies som används på det sätt vi beskrivit ovan samlar också in personuppgifter som sedan används för följande ändamål:

- Köp och beställning
- Förenkla köp i digitala kanaler
- Registrering och administration av ditt medlemskap
- Kundtjänstärenden
- Tillhandahålla tjänster i våra digitala kanaler
- Rättsliga förpliktelser

[Läs mer om dessa ändamål i vår integritetspolicy.](#)

4.2. Personaliseringscookies

Dessa cookies behövs för att vi ska kunna ge dig en mer relevant upplevelse av våra digitala kanaler baserat på hur du använder våra kanaler, t ex utifrån vilka sidor du besöker eller vilka produkter du klickar på. Vårt mål med detta är att kunna ge dig en lika personlig service online som när du handlar i någon av våra butiker.

Dessa cookies används för att kunna underlätta ditt köp och ge dig inspiration, exempelvis för att kunna komma ihåg ditt medlemsnummer för så att du automatiskt får bonus nästa gång du gör ett köp, ge dig inspiration genom produktrekommendationer eller för att på produktsidan kunna visa kategorin "Du har tidigare besökt".

Vi har också möjlighet anpassa innehållet i vår kommunikation med dig så att detta blir relevant för just dig.

4.2.1. Personuppgiftsbehandling

Våra funktionella cookies innebär också att vi samlar in personuppgifter om dig. Dessa används för följande ändamål:

- Erbjudande och administration av medlemsförmåner (om du är medlem)
- Personalisering i våra digitala kanaler

[Läs mer om dessa ändamål i vår integritetspolicy.](#)

4.3. Analyscookies

Dessa cookies används för att vi ska kunna få tillgång till information kopplat till våra besökare samt hur de använder våra digitala kanaler. Detta göra vi genom att ta fram rapporter i syfte att utvärdera och utveckla våra digitala kanaler och de funktioner som vi erbjuder. Baserat på rapporterna kan vi utföra analyser för att t ex få bättre insikt i och kunna ta beslut om hur vi kan förenkla användningen av våra tjänster, optimera befintliga funktioner eller ge dig mer relevanta erbjudanden.

Dessa cookies tillåter oss exempelvis att räkna besök och trafikkällor för att vi ska kunna få en tillförlitlig statistik över våra besöksflöden, t ex information om vilka sidor som är mest och minst populära och se hur besökare använder webbplatsen.

I den utsträckning det är möjligt görs sådana analyser i aggregerat format vilket innebär att våra rapporter endast ger oss information om t ex hur alla våra kunder eller kundgrupper har handlat under en period, utan att specifikt ange hur just du har handlat.

4.3.1. Personuppgiftsbehandling

Våra analyscookies innebär också att vi samlar in personuppgifter om dig. Dessa används för följande ändamål:

- Utveckling och förbättring av vår verksamhet, våra produkter och tjänster

[Läs mer om detta ändamål i vår integritetspolicy.](#)

4.4. Marknadsföringscookies

Dessa cookies används för att visa annonser baserat på hur du använder våra digitala kanaler, och gör att det annonsinnehåll du ser blir mer relevant för just dig. Exempelvis kan vi marknadsföra oss genom e-postutskick om produkter som du har lagt i varukorgen eller genom annonsering i andra tredjepartskanaler som du använder utanför våra kanaler, dvs. på andra hemsidor, i sociala medier eller i andra liknande digitala kanaler (t ex appar).

4.4.1. Personuppgiftsbehandling

Våra marknadsföringscookies innebär också att vi samlar in personuppgifter om dig. Dessa används för följande ändamål:

- Marknadsföring

[Läs mer om detta ändamål i vår integritetspolicy.](#)

5. Hur länge sparar vi cookies?

Det varierar hur länge cookies sparas på din enhet. Tiden räknas från det att du senaste gången varit inne på hemsidan. Efter utgången kommer cookies automatiskt att raderas. Om du klickar på "Tjänster" i vårt samtyckesverktyg så kan du läsa om hur länge olika cookies sparas under respektive kategori.

6. Hur kan du själv styra vår användning av cookies?

När du besöker www.kappahl.com första gången får du välja vilka cookies som vi får använda i vår samtyckeshanterare. Om du väljer att tillåta alla typer av cookies samtycker du till vår hantering av cookies så som den beskrivs i denna cookiepolicy och i vårt samtyckesverktyg. Vill du bara samtycka till vissa cookies kan du göra detta genom att göra dina val i samtyckeshanteraren som du hittar längst ner till vänster på hemsidan under "Cookies" alternativt, om du använder vår app, under "App-inställningar" längst ner på din personliga sida. Du kan närsomhelst anpassa dina val eller välja att dra tillbaka ditt samtycke.

Du kan alltid neka cookies på din dator, surfplatta eller telefon genom att ändra inställningarna i din webbläsare. Hur du hittar dessa inställningar beror på vilken webbläsare du använder. Om du ändrar inställningarna, ska du vara uppmärksam på att det finns funktioner och tjänster som du inte kan använda, eftersom de förutsätter att hemsidan kan komma ihåg de val du gör.

I sekretessinställningarna för de tjänster du använder (t.ex. Facebook och Google) kan du ofta anpassa dina inställningar för hur dessa samlar in data om dig baserat på din användning. Dina val och anpassningar kan påverka vilket eller vilka målgrupper som du tillhör. På detta sätt har du möjlighet att påverka ditt eget reklamlandskap online. Kom också ihåg att du alltid kan logga ut från tjänster som du använder för att minska insamlingen av dina data.

[Du kan välja bort cookies från Google Analytics här.](#)

Via YourAdChoices har du också möjlighet att kontrollera hur du ser annonser från vissa företag. [Du hittar deras tjänst här.](#)

Om du använder en PC med en nyare webbläsare, kan du radera dina cookies genom att använda genvägsknapparna: CTRL + SHIFT + Delete.

Fungerar inte genvägsknapparna och/eller om du använder en MAC, kan du ta reda på vilken webbläsare du använder och därefter klicka på motsvarande länk:

Internet Explorer	Mozilla Firefox	Google Chrome
Opera	Safari	Flash cookies
Apple	Android	Windows 7

Kom ihåg att om du använder du flera webbläsare behöver du radera cookies från alla.

7. Ändringar i policyn

Kappahl kan göra ändringar i denna cookiepolicy. Den senaste versionen finns alltid tillgänglig på Kappahls webbplats.

Senast uppdaterad: 2025-05-06