

Välkommen till klubben som älskar mode och stil – med dig i fokus.

1. Ditt medlemskap 2

2. Dina medlemsförmåner 2

2.1. Poäng och bonus 2

2.2. Exklusiva medlemserbjudanden och kommunikation 3

2.3. Personliga erbjudanden och kommunikation 3

2.4. Personlig upplevelse i våra digitala kanaler 3

2.5. Mina sidor, kvitton m.m. 3

2.6. Fri frakt på Kappahl.com 4

2.7. Gratis personal styling 4

3. Dina uppgifter 4

4. Avtalstid och villkorsändring 4

4.1. Avtalstid 4

4.2. Uppsägning p.g.a. missbruk och ansvar 4

4.3. Villkorsändring 4

5. Dina rättigheter 4

6. Hjälp oss att bli bättre 5

7. Kontakt 5

Vi är glada att du vill vara en del av vår gemenskap. Det ger oss nämligen chansen att skämma bort dig lite extra och ge dig mer. Vi vill helt enkelt visa att du är viktig för oss och göra det lönsamt för dig att vara kund hos Kappahl. Som klubbmedlem har du många förmåner som till exempel bonus, events, inspiration och exklusiva erbjudanden. För att kunna ta hand om dig på bästa sätt behöver vi en del information om dig. Här nedan kan du läsa mer om våra villkor. Ännu en gång, varmt välkommen till klubben.

1. Ditt medlemskap

Det kostar dig ingenting att bli eller vara medlem i Kappahl Club. För att bli medlem måste du dock vara 16 år eller äldre samt folkbokförd i Sverige. Som medlem kan du identifiera dig genom medlemskort, personnummer, godkänd legitimation som t ex körkort, Kappahl-appen eller mobilnummer. Medlemskapet är personligt och nyckeln till att få bonus, erbjudanden och förmåner, och vi kan därför fråga dig om din legitimation för att vi ska vara säkra på att rätt person använder medlemskapet. Kom ihåg att alltid registrera ditt medlemskap i samband med köp för att samla poäng både i Kappahls och Newbies fysiska butiker och i Kappahls online-butik.

2. Dina medlemsförmåner

Som medlem i Kappahl Club åtar vi oss att ge dig medlemsförmåner och att ständigt utvärdera och förbättra vårt medlemserbjudande. I detta avsnitt beskriver vi vilka förmåner som ingår i ditt medlemskap.

För att vi ska kunna ge dig dina medlemsförmåner behöver vi behandla dina personuppgifter. Läs mer i avsnitt 5 i vår integritetspolicy om hur vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för Kappahl Club.

2.1. Poäng och bonus

Medlemskapet har två nivåer, Silver och Gold. Nivåerna baseras på samlade poäng under en rullande 12 månaders period.

Samtliga inköp för privat bruk är poänggrundande, dock inte köp av presentkort, plastpåsar samt köp av produkter och tjänster som vi tillhandahåller genom samarbeten med andra aktörer, t ex sömnad, frakt och välgörenhetsprodukter. För att inköpet ska vara poänggrundande krävs att köpet blir registrerat som medlemsköp på ett av de sätt som Kappahl erbjuder. 1 krona är lika med 1 poäng.

Poäng går även att samla på andra poängaktiviteter för att uppnå bonus. Antalet poäng för aktivitet/engagemang samt regler kring dessa regleras av Kappahl.

Bonusen skickas ut i form av en digital bonus till medlem som har registrerat poänggrundande köp/aktiviteter motsvarande minst 1000 poäng sedan förra utskicket av bonus. De poäng som inte omvandlas till en bonus sparas till nästa avräkningstillfälle.

För varje 1000 poäng du samlar får du en bonuscheck på 25 SEK.

Bonusen kan användas som betalning i valfri fysisk Kappahl- eller Newbiebutik i Sverige eller i Kappahls online-butik. Bonusen kan varken helt eller delvis lösas in mot kontanter. Bonusen har en viss giltighetstid och detta anges på varje bonus. Intjänade poäng förfaller per automatik efter 12 månader, dvs de poäng som samlades in för mer än 12 månader sedan förfaller.

Alla dina intjänade bonuspoäng räknas också in för att fastställa din medlemsnivå. För att bli Gold-medlem på Kappahl behöver du ha tjänat in 3000 poäng. När det är uppnått uppgraderas du till Gold-medlem och den nivån behåller du minst i 12 månader från datumet för din uppgradering. För att behålla Gold-nivån behöver du samla 3000 nya poäng under den kommande 12-månaders-perioden.

Hur använder man sin Bonus?

Du kan använda din bonus både i butik och online. Logga in i Kappahls app eller på kappahl.com för att se om du har en bonus som du kan nyttja. Du aktiverar sedan din bonus i kassan. Du kan aktivera flera bonusar samtidigt och du kan även avaktivera bonusen om du ångrar dig och vill använda dig av bonusen vid ett senare tillfälle.

Obs! Bonusen kan inte användas som betalmedel för frakten online.

Återfår jag mina poäng/bonus om jag gör en retur?

Bonusen fördelas på alla varor du har köpt. Det innebär att vid en eventuell retur så får du tillbaka den del av bonusen i poäng som nyttjades på den produkten du väljer att lämna tillbaka. Lämna du tillbaka hela köpet, får du tillbaka alla poäng. Poängen återförs till ditt medlemskonto och poängen är därefter giltiga i ytterligare 12 månader.

2.2. Exklusiva medlemserbudanden och kommunikation

Som medlem kommer du att få kommunikation med erbjudanden särskilt anpassade för alla våra medlemmar. Våra allmänna medlemserbudanden kan innehålla allt från klubb dagar, inspiration, nyheter och annat liknande innehåll som underlättar dina val och inköp.

Som medlem kommer du också få inbjudningar till särskilda events som vi har. Exempelvis butiksevent eller live shopping-event.

2.3. Personliga erbjudanden och kommunikation

Utöver våra allmänna medlemserbudanden kommer vi också ge dig personligt anpassade erbjudanden och kommunikation baserat på produkter som du har köpt eller visat intresse för samt andra interaktioner med oss. Exempel på förmåner kan vara att du får rabatter på produktkategorier som du tidigare har handlat eller ett anpassat innehåll i våra e-postutskick som t ex kan inspirera dig med förslag på produkter som passar till något du tidigare handlat eller med inspiration om hur du kan bygga en hållbar garderob.

Innehållet du ser baseras exempelvis på om du har anmält dig för aviseringar när vi återfår produkter i lager, om du har besökt vår e-handel eller app, inkl. vilka produkter och länkar som du har klickat på eller om du har gjort några andra val kopplat till preferenser rörande vårt sortiment eller verksamhet.

2.4. Personlig upplevelse i våra digitala kanaler

Om du använder våra digitala kanaler, dvs. vår hemsida eller vår app, i inloggat läge som medlem kommer vi att göra vårt bästa för att se till att det innehåll du ser är relevant för just dig. Vi kommer t ex visa produktrekommendationer och annat anpassat innehåll som underlättar dina val och inköp.

Du hittar information om vår personuppgiftsbehandling i avsnitt 6 i vår integritetspolicy.

2.5. Mina sidor, kvitton m.m.

Som medlem får du tillgång till ditt eget användarkonto. Du har tillgång till ditt användarkonto både genom Mina sidor på vår hemsida eller App. Där kan du följa dina köp och se dina kvitton, se din bonus och dina poäng, koppla ditt sociala medie-konto, tipsa en vän m.m.

Genom Mina sidor kan du även uppdatera dina kontaktuppgifter eller ändra inställningarna för vilken kommunikation du önskar.

Om du ser annonser från oss i sociala medier eller sökmotorer har du möjlighet att själv ändra dina inställningar för hur du ser annonser. Detta gör du genom de funktioner som finns i dina kontoinställningar hos respektive plattform.

2.6. Fri frakt på Kappahl.com

Som medlem får du alltid fri frakt när du handlar för över 500 kronor när du loggat in på kappahl.com.

2.7. Gratis personal styling

Du får gratis använda vår uppskattade Personal styling-tjänst som finns i utvalda butiker. [Klicka här för att läsa mer och boka tid.](#)

3. Dina uppgifter

Vi kommer i första hand att samla in din information direkt från dig men för att kontrollera att vi har rätt adressuppgift till dig kan vi också behöva kontrollera informationen mot offentliga register. Vi sparar uppgifterna till dess att medlemskapet avslutas alternativt under en period om 36 månader från din senaste aktivitet. Därefter kommer ditt medlemskap automatiskt att avslutas.

4. Avtalstid och villkorsändring

4.1. Avtalstid

Avtalet om medlemskap i Kappahl Club gäller tillsvidare. Både medlem och Kappahl kan utan kostnad säga upp avtalet med en uppsägningstid om 30 dagar. Lämna i sådant fall ett meddelande om detta till Kappahls kundservice: info@kappahl.com eller 010-138 87 11. Vid avslut av medlemskap raderas alla personuppgifter som har samlats in och behandlats för att uppfylla dessa medlemsvillkor. Eventuella poäng eller bonus som är intjänade men inte utnyttjade då avtalet upphör förfaller.

Om medlemskapet varit inaktivt och senaste registrerade köp ägde rum för mer än 36 månader sedan har Kappahl rätt att avsluta medlemskapet.

4.2. Uppsägning p.g.a. missbruk och ansvar

Kappahl förbehåller sig också rätten att avsluta medlemskapet eller annullera poäng på grund av missbruk. Med missbruk avses till exempel att du inte följer de överenskomna villkoren eller låter andra personer registrera köp på ditt medlemskonto.

Vi ansvarar inte för förluster eller skador p.g.a. tekniska fel, nedsatta funktioner eller andra liknande fel som relaterar till ditt medlemskap i Kappahl Club. Detta gäller inte ansvar som inte kan uteslutas enligt tvingande lagstiftning.

4.3. Villkorsändring

Kappahl kan göra ändringar i medlemsvillkoren. Vid ändringar som inte är väsentliga kommer de nya villkoren att publiceras på Kappahls hemsida då de träder i kraft. Vid väsentliga förändringar kommer du få ett meddelande om detta 30 dagar i förväg via e-post. Aktuella villkor är alltid tillgängliga via Kappahls hemsida.

Om du inte godkänner ändringarna har du rätt att avsluta ditt medlemskap. De senaste medlemsvillkoren finns alltid tillgängliga på Kappahls webbplats. Svensk rätt tillämpas på dessa villkor och prövas av svensk domstol. Du som kund kan för att lösa tvisten utanför domstol vända dig till Allmänna reklamationsnämnden.

5. Dina rättigheter

Vi behandlar dina personuppgifter bara om det är nödvändigt för att kunna uppfylla våra åtaganden till dig som medlem. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför göra dig uppmärksam på dina rättigheter:

Du kan närsomhelst invända mot vår direktmarknadsföring. För att avregistrera dig från e-postutskick klickar du på avregistreringslänken i varje utskick, och för att avregistrera SMS-utskick, skicka kastop till 71550. Du kan också kontakta kundtjänst eller själv administrera detta via Mina Sidor. Om du ser marknadsföring från oss i andra kanaler, t ex i sociala medier, kan detta bero på att du ingår i ett segment som den sociala medieplattformen har bestämt. Du kan i dessa fall välja att anpassa vilken reklam du ser på ditt användarkonto hos relevant social medieplattform.

Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap hos oss och då kommer vi att ta bort dina personuppgifter som är kopplade till ditt medlemskap. Även om du väljer att avsluta ditt medlemskap kan vi fortsätta behandla vissa personuppgifter när vi måste göra det enligt lag (t.ex. transaktionsdata enligt bokföringslagen) eller när vi har avgörande berättigande skäl att göra det (t.ex. när vi behandlar anonyma data i affärsutvecklingssyfte).

Vill du veta mer om dina rättigheter och se fullständig information om hur vi behandlar dina personuppgifter, [är du välkommen att läsa vår integritetspolicy på Kappahls hemsida](#).

6. Hjälp oss att bli bättre

För att kunna förbättra vår service till dig och andra medlemmar, genomför vi undersökningar via t ex e-post, hemsidan och appen. I dessa kan du ibland bli ombedd att fylla i personliga och/eller demografiska uppgifter. Det är alltid helt frivilligt att svara på dessa undersökningar, men vi värdesätter att du tar dig tid att svara. På så sätt kan vi hela tiden förbättra vårt erbjudande baserat på våra medlemmars åsikter.

7. Kontakt

Har du frågor är du välkommen att kontakta Kappahl Sverige AB, Idrottsvägen 14, Box 303, 431 24 MÖLNDAL. Du når oss på Kappahls kundservice: info@kappahl.com eller 010-138 87 11.

Senast uppdaterad: 2025-05-19