

Polityka prywatności Kappahl

Firma Kappahl chroni Twoją prywatność. W niniejszej Polityce prywatności opisujemy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe. Wszystkie nagłówki można kliknąć, aby łatwo przejść do właściwej sekcji.

1. Przetwarzanie danych osobowych 5

2. Administrator danych 5

3. Partnerzy zewnętrzni (informacje o płatnościach) 5

4. Zakupy i zamówienia 6

4.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 6

4.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 6

4.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 6

4.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 7

4.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 7

4.6. Pliki cookie 7

5. Uproszczenie zakupów w kanałach cyfrowych 7

5.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 7

5.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 8

5.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 8

5.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 8

5.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 8

5.6. Pliki cookie 8

6. Członkostwo w Klubie Kappahl 8

6.1. Rekrutacja klubowiczów 9

6.1.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 9

6.1.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 9

6.1.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 9

6.1.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 9

6.1.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 9

6.1.6. Pliki cookie 9

6.2. Rejestracja i zarządzanie członkostwem 9

6.2.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 9

6.2.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 10

6.2.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 10

6.2.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 10

6.2.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 10

6.2.6. Pliki cookie 10

6.3. Oferowanie korzyści dla klubowiczów i ich zarządzanie 11

6.3.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 11

6.3.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 12

6.3.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 12

6.3.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 12

6.3.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 12

6.3.6. Pliki cookie 13

7. Personalizacja w naszych kanałach cyfrowych 13

7.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 13

7.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 13

7.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 14

7.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 14

7.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 14

7.6. Pliki cookie 14

8. Marketing 14

8.1. Marketing bezpośredni 14

8.1.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 15

8.1.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 16

8.1.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 16

8.1.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 16

8.1.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 16

8.1.6. Pliki cookie 16

8.2. Reklama 16

8.2.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 17

8.2.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 17

8.2.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 18

8.2.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 18

8.2.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 18

8.2.6. Pliki cookie 18

9. Dział obsługi klienta 18

9.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 18

9.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 19

9.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 20

9.4. Komu udostępniane są dane osobowe?	20
9.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?	20
9.6. Pliki cookie	20
10. Konkursy i wydarzenia	20
10.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?	20
10.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?	20
10.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?	21
10.4. Komu udostępniane są dane osobowe?	21
10.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?	21
10.6. Pliki cookie	21
11. Personal styling	21
11.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?	21
11.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?	22
11.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?	22
11.4. Komu udostępniane są dane osobowe?	22
11.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?	22
11.6. Pliki cookie	22
12. Świadczenie usług w naszych kanałach cyfrowych	22
12.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?	22
12.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?	23
12.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?	23
12.4. Komu udostępniane są dane osobowe?	23
12.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?	23
12.6. Pliki cookie	23
13. Rozwój i doskonalenie naszego biznesu, produktów i usług	23
13.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?	23
13.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?	24
13.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?	25
13.4. Komu udostępniane są dane osobowe?	25
13.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?	25
13.6. Pliki cookie	25
14. Prace nad bezpieczeństwem i zapobieganie, wykrywanie lub ściganie naruszeń naszych usług, przestępstw i wypadków	26

- 14.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 26**
- 14.2. Do czego wykorzystujemy dane osobowe? 26**
- 14.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 27**
- 14.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 27**
- 14.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 27**
- 14.6. Pliki cookie 27**
- 15. Obowiązki prawne 27**
 - 15.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 27**
 - 15.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 28**
 - 15.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 28**
 - 15.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 29**
 - 15.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 29**
 - 15.6. Pliki cookie 29**
- 16. Roszczenia prawne 29**
 - 16.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane? 29**
 - 16.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe? 30**
 - 16.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych? 30**
 - 16.4. Komu udostępniane są dane osobowe? 30**
 - 16.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe? 30**
 - 16.6. Pliki cookie 31**
- 17. Przekazywanie danych do krajów poza UE/EOG 31**
- 18. Twoje prawa 31**
 - 18.1. Prawo dostępu, prawo do poprawy i prawo do usunięcia 31**
 - 18.2. Prawo do wycofania zgody 31**
 - 18.3. Prawo do ograniczenia naszego przetwarzania 32**
 - 18.4. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu 32**
 - 18.5. Prawo do przenoszenia danych 32**
 - 18.6. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego 32**
- 19. Zmiany w polityce prywatności 33**

1. Przetwarzanie danych osobowych

Gdy kontaktujesz się z nami w firmie Kappahl, przetwarzamy Twoje dane osobowe. Na przykład, gdy robisz zakupy w naszym sklepie internetowym, kontaktujesz się z naszym Działem Obsługi Klienta, odwiedzasz naszą stronę internetową lub aplikację, a także podczas innych interakcji z nami. W związku z tym gromadzimy Twoje dane osobowe, które są następnie wykorzystywane do różnych celów opisanych w niniejszej Polityce prywatności (więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcjach 4-16).

W niniejszej Polityce prywatności wyjaśniamy między innymi, jakie dane przetwarzamy, dlaczego musimy je gromadzić, podstawę prawną naszego przetwarzania, kategorie odbiorców, którym udostępniamy dane, jak długo są one przechowywane, czy pliki cookie i inne podobne technologie są wykorzystywane do gromadzenia lub przechowywania informacji na Twoim urządzeniu oraz czy Twoje dane osobowe są przekazywane do kraju spoza UE/EOG. [Przegląd używanych przez nas plików cookie można znaleźć w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.](#)

Znajdziesz tam również informacje o tym, jak możesz się z nami skontaktować, jeśli chcesz skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw (przeczytaj więcej w sekcji 18 „Twoje prawa”).

Ochrony Danych

Jeśli masz pytania dotyczące przetwarzania przez nas danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, możesz również skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dpo@kappahl.com

2. Administrator danych

Grupa Kappahl składa się z kilku podmiotów prawnych, a administrator danych odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych zależy od celu przetwarzania. Zasadniczo administratorem danych jest Kappahl Sverige AB, Box 303, 431 24 MÖLNDAL, Szwecja, jednak w niektórych przypadkach administratorem danych jest lokalny podmiot prawny, a mianowicie Kappahl Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 01-192, ul. Leszno 12.

Telefon: 52 880 84 40 (Kappahl Polska sp. Z o.o.), lub +46 31 771 55 00 (Kappahl Sverige AB)

E-mail: info@kappahl.com

3. Partnerzy zewnętrzni (informacje o płatnościach)

W Kappahl korzystamy z usług partnerów zewnętrznych do przetwarzania płatności online. Twoje dane osobowe zebrane przez tych partnerów (np. Klarna, Adyen,

[Przelewy24](#)) nie są udostępniane przez Kappahl, ale są przekazywane bezpośrednio przez Ciebie naszemu partnerowi w zakresie rozwiązań płatniczych. Administratorem Twoich danych osobowych jest nasz partner w zakresie rozwiązań płatniczych. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych w związku z płatnością, należy skontaktować się bezpośrednio z wybranym partnerem w zakresie rozwiązań płatniczych.

4. Zakupy i zamówienia

Gdy dokonujesz zakupów w naszej witrynie internetowej, musimy przetwarzać Twoje dane, aby zarządzać zamówieniem i dostarczać zamówione produkty.

4.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane adresowe	Ulica, kod pocztowy, miasto
Dane kontaktowe	E-mail, numer telefonu komórkowego
Informacje o członkostwie	Numer członkowski
Informacje identyfikujące online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o zakupie	Informacje o zamówieniu, takie jak zamówione produkty, cena, rozmiar, liczba sztuk, rabaty, miejsce dostawy, numer zamówienia i identyfikator paczki

4.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane są wykorzystywane do rejestracji i dostarczenia Twojego zamówienia oraz, jeśli jesteś Klubowiczem Klubu Kappahl, do rejestracji punktów bonusowych, do których jesteś uprawniony na podstawie dokonanego zakupu. Przetwarzamy również Twoje dane osobowe, aby móc skontaktować się z Tobą w przypadku jakichkolwiek problemów z Twoim zamówieniem oraz w celu obsługi ewentualnych zwrotów.

4.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy, którą zawarliśmy z Tobą (warunki zakupu).

Należy pamiętać, że dane te są obowiązkowe i wynikają z wymogu umownego. Nie będziemy w stanie zarządzać Twoim zamówieniem, jeśli nie podasz wymaganych danych przy kasie.

4.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom platformy e-commerce, systemu CRM, systemu Obsługi Klienta i partnerom logistycznym.

4.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

W przypadku osób niebędących Klubowiczami Klubu Kappahl dane osobowe są przechowywane wyłącznie przez okres wymagany do realizacji dostawy zamówienia i obsługi ewentualnych zwrotów. Dane osobowe są przechowywane maksymalnie przez 3,5 roku, w związku z prawem do złożenia skargi zgodnie z prawem konsumenckim. W przypadku Klubowiczów Kappahl Club informacje są przechowywane tak długo, jak długo jesteś aktywnym Klubowiczem Kappahl Club. Więcej informacji na temat czasu przechowywania danych członków znajduje się w sekcji 6.2.5.

4.6. Pliki cookie

Niezbędne pliki cookie są wykorzystywane w tym celu w związku z rejestracją zamówienia. Te pliki cookie są zawsze aktywne. Informujemy, że nie umieszczamy automatycznie wszystkich tych plików cookie na urządzeniu, z którego korzystasz; są one ustawiane w zależności od sposobu interakcji z naszymi usługami.

5. Uproszczenie zakupów w kanałach cyfrowych

Aby ułatwić dokonywanie zakupów i zamówień na naszej stronie internetowej, oferujemy różne funkcje, które upraszczają dokonywanie zakupów i podejmowanie decyzji zakupowych.

5.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane adresowe	Ulica, kod pocztowy, miasto
Informacje kontaktowe	E-mail
Informacje o kliencie	Nazwa użytkownika, rozmiar, opinia klienta

Informacje identyfikujące online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o produkcie	Nazwa produktu

5.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane są wykorzystywane w celu umożliwienia Ci przeglądania naszych produktów, które są następnie wyświetlane innym klientom, aby ułatwić im podjęcie decyzji o zakupie.

Wykorzystujemy również Twoje dane, aby umożliwić Ci monitorowanie produktów, które są obecnie niedostępne w magazynie. Aby to ułatwić, rejestrujemy Twój adres email, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą, gdy dany rozmiar będzie ponownie dostępny w magazynie.

5.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej uprzedniej zgody. Jeśli przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie Twojej zgody, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. Więcej informacji na temat tego prawa znajdziesz się w sekcji 18.2.

5.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom platformy e-commerce, systemu CRM, systemu Obsługi klienta i partnerom logistycznym.

5.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przechowywane do momentu poinformowania Cię o ponownej dostępności produktu. Jeśli chodzi o opinie klientów, są one przechowywane do momentu, gdy użytkownik zażąda usunięcia opinii klienta lub maksymalnie 6 miesięcy od momentu, gdy odpowiednie produkty nie są już częścią naszego asortymentu.

5.6. Pliki cookie

Niezbędne pliki cookie są wykorzystywane w tym celu w związku z rejestracją Twojej opinii. Te pliki cookie są zawsze aktywne. Należy pamiętać, że nie umieszczamy automatycznie wszystkich tych plików cookie na urządzeniu, z którego korzystasz; są one ustawiane w zależności od sposobu interakcji z naszymi usługami.

6. Członkostwo w Klubie Kappahl

Gdy dołączysz do naszego Klubu Kappahl, będziemy gromadzić Twoje dane, aby (1) zarejestrować Cię jako Klubowicza i (2) zapewnić Ci korzyści wynikające z członkostwa. W tej sekcji opisujemy, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane osobowe w tym celu.

6.1. Rekrutacja klubowiczów

Oferujemy naszym obecnym Klubowiczom możliwość rekrutowania znajomych do Klubu Kappahl. W tej sekcji znajdziesz informacje o tym, w jaki sposób przetwarzamy Twoje dane w związku z rekrutacją do Kappahl Club.

6.1.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Informacje kontaktowe	E-mail

6.1.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Podczas rekrutacji Twój znajomy podaje nam Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, które następnie wykorzystujemy do wysłania zaproszenia do członkostwa.

6.1.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy te dane osobowe w oparciu o nasz uzasadniony interes polegający na rekrutacji nowych Klubowiczów do Klubu Kappahl oraz w oparciu o uzasadniony interes Twojego znajomego polegający na zbieraniu punktów bonusowych w związku z rekrutacją.

6.1.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są udostępniane naszym dostawcom naszego systemu CRM.

6.1.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Jeśli jako osoba zaproszona, nie przyjmiesz zaproszenia, Twoje dane osobowe zostaną automatycznie usunięte 2 dni po ich otrzymaniu.

6.1.6. Pliki cookie

Nie używamy w tym celu plików cookie.

6.2. Rejestracja i zarządzanie członkostwem

Aby zostać Klubowiczem Kappahl Club, należy zarejestrować członkostwo. W związku z rejestracją i późniejszym zarządzaniem członkostwem będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe.

6.2.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
-----------------------------	----------------

Dane adresowe	Ulica, kod pocztowy, miasto
Informacje kontaktowe	E-mail, numer telefonu komórkowego
Informacje o kliencie	Numer członkowski, nazwa użytkownika, hasło

6.2.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są wykorzystywane do zarejestrowania Cię jako Klubowicza.

Wysyłamy również wiadomości o nowościach i aktualizacjach związanych z członkostwem, takich jak aktualizacje warunków członkostwa lub przetwarzania danych osobowych.

6.2.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy, którą z Tobą zawarliśmy (warunki członkostwa).

Należy pamiętać, że dane te są obowiązkowe i wynikają z wymogu umownego (warunki członkostwa). Nie będziemy w stanie zarejestrować Cię jako Klubowicza, zapewnić Ci korzyści ani umożliwić zbierania bonusów, jeśli nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych określonych w sekcji 6.2.1 powyżej.

Masz jednak zawsze prawo sprzeciwić się naszemu marketingowi bezpośredniemu bez wpływu na możliwość zbierania bonusów.

[Warunki członkostwa możesz znaleźć tutaj.](#)

6.2.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom systemu CRM i platformy e-commerce, a dostawcą usług BNPL (Buy Now, Pay Later) or firmom świadczącym usługi płatności odroczonych.

6.2.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Przechowujemy zebrane dane osobowe tak długo, jak długo jesteś aktywnym Klubowiczem Kappahl Club. Jeśli nie wykonasz żadnej czynności (nie kupisz produktu, nie otworzysz lub nie klikniesz linku w wysłanej wiadomości e-mail ani nie zalogujesz się na swoje konto), Twoja historia zakupów i aktywności będzie przechowywana przez 36 miesięcy od ostatniej aktywności, a następnie automatycznie usuwana.

6.2.6. Pliki cookie

Niezbędne pliki cookie są wykorzystywane w tym celu w związku z rejestracją członkostwa.

Te pliki cookie są zawsze aktywne. Pragniemy poinformować, że nie umieszczamy automatycznie wszystkich tych plików cookie na urządzeniu, z którego korzystasz; są one ustawiane w zależności od sposobu interakcji z naszymi usługami.

6.3. Oferowanie korzyści dla klubowiczów i ich zarządzanie

Zgodnie z naszą obietnicą członkostwa „Made for you. To get more”, otrzymasz korzyści wynikające z członkostwa, które ułatwią Ci stworzenie użytecznej i trwałej garderoby. Obejmuje to szeroki zakres korzyści, takich jak inspiracje dotyczące łączenia naszych ubrań, oferty i punkty za zakupy. Aby oferować i zarządzać korzyściami wynikającymi z członkostwa, musimy przetwarzać Twoje dane.

6.3.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane adresowe	Ulica, kod pocztowy, miasto
Informacje kontaktowe	E-mail, numer telefonu komórkowego
Informacje demograficzne	Płeć, data urodzenia, miejsce zamieszkania
Informacje o urządzeniu	Typ używanego urządzenia, ustawienia języka, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Informacje o członkostwie	Numer członkowski, nazwa użytkownika
Informacje o korzyściach z członkostwa	Kontrola bonusów, bieżące punkty bonusowe, historia punktów bonusowych, segment klienta (utworzony na podstawie wybranych parametrów), poziom członkostwa, oferty osobiste
Preferencje dotyczące członkostwa	Osobiste wybory dotyczące komunikacji
Informacje identyfikujące online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje generowane przez użytkownika	Historia odwiedzin i kliknięć (dane cookie), statystyki otwierania wiadomości e-mail

Informacje o zakupie	Informacje o zamówieniu, takie jak zamówione produkty, cena, rozmiar, liczba sztuk, rabaty, miejsce dostawy, numer zamówienia i identyfikator paczki
-----------------------------	--

6.3.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane są wykorzystywane w celu zapewnienia Ci korzyści wynikających z członkostwa, do których przyznania zobowiązujemy się zgodnie z naszymi warunkami członkostwa. Dajemy Ci możliwość utworzenia konta użytkownika. Za pośrednictwem swojego konta możesz między innymi śledzić zakupy, zarządzać danymi i wybierać preferencje dotyczące komunikacji.

Rejestrujemy, obliczamy i przesyłamy na konto członkowskie zgromadzone bonusy, takie jak punkty bonusowe, do których jesteś uprawniony na podstawie zakupów, rekrutacji lub ankiet itp. Wysyłamy również informacje o aktualnym saldzie bonusów.

Klubowiczom wysyłamy również wiadomości zawierające korzyści wynikające z członkostwa, które są dostępne dla wszystkich Klubowiczów lub są osobiście dostosowane do Ciebie. Mogą one obejmować oferty osobiste lub ekskluzywne dla Klubowiczów, personalizację na stronie kappahl.com/pl i w naszej aplikacji oraz zaproszenia do konkursów i wydarzeń.

Aby mieć pewność, że otrzymujesz odpowiednie korzyści wynikające z członkostwa, tworzymy raporty i materiały decyzyjne w oparciu o analizy całości lub części danych osobowych, które gromadzimy w tym celu. Robimy to, aby zapewnić wyświetlanie treści, które są istotne dla Ciebie i naszych Klubowiczów jako grupy.

6.3.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu wypełnienia naszych zobowiązań wynikających z umowy, którą z Tobą zawarliśmy (warunki członkostwa).

Należy pamiętać, że dane te są obowiązkowe i wynikają z wymogu umownego (warunki członkostwa). Nie będziemy w stanie zarejestrować Cię jako Klubowicza, zapewnić Ci korzyści ani umożliwić zbierania bonusów, jeśli nie będziemy mogli przetwarzać Twoich danych osobowych określonych w sekcji 6.2.1 powyżej. Pamiętaj jednak, że zawsze masz prawo sprzeciwić się naszemu marketingowi bezpośredniemu.

[Warunki członkostwa możesz znaleźć tutaj.](#)

6.3.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom systemu CRM, platformy e-commerce, w tym systemu POS (punkt sprzedaży/system kasowy), narzędzia do oceny klientów i systemu Obsługi klienta, a także naszym partnerom marketingowym.

6.3.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Przechowujemy zebrane dane osobowe tak długo, jak długo jesteś aktywnym Klubowiczem Kappahl Club. Jeśli nie wykonasz żadnej czynności (nie kupisz produktu, nie otworzysz lub nie klikniesz linku w wysłanej wiadomości e-mail ani nie zalogujesz się na swoje konto), historia zakupów i aktywności jest przechowywana przez 36 miesięcy od ostatniej aktywności, a następnie automatycznie usuwana.

6.3.6. Pliki cookie

W tym celu wykorzystywane są pliki cookie do personalizacji. [Więcej informacji na ten temat znajduje się w sekcji 7.2 oraz w naszej Polityce dotyczącej plików cookie.](#)

7. Personalizacja w naszych kanałach cyfrowych

Gdy odwiedzasz którykolwiek z naszych kanałów cyfrowych, takich jak nasza strona internetowa lub aplikacja, używamy plików cookie do gromadzenia danych osobowych, aby zapewnić Ci taki sam poziom spersonalizowanej obsługi online, jak podczas zakupów w jednym z naszych sklepów.

Oznacza to, że przetwarzamy Twoje dane w celu podejmowania różnych działań ułatwiających zakupy i dostarczających inspiracji.

7.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Informacje o urządzeniu	Typ używanego urządzenia, ustawienia języka, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Informacje identyfikacyjne online	Adres IP, identyfikator cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o zakupach	Informacje o zamówieniu, takie jak zamówione produkty, cena, rozmiar, liczba przedmiotów, rabaty, punkt dostawy, numer zamówienia i identyfikator paczki
Informacje generowane przez użytkownika	Historia odwiedzin i kliknięć (dane cookie), statystyki otwierania e-maili, adres URL odsyłający, ulubione (produkty oznaczone sercem)

7.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Używamy Twoich danych osobowych, aby dostarczać Ci bardziej spersonalizowane treści. Na przykład chcemy pokazywać rekomendacje produktów i dostarczać inspiracji na podstawie tego, czym się interesujesz i jak wcześniej wchodziłeś w interakcje z nami i naszymi usługami. Jeśli jesteś zalogowany na swoje konto użytkownika podczas korzystania z naszej strony internetowej i aplikacji, dostosujemy treści niezależnie od

kanatu, który odwiedzasz. Na przykład, jeśli dodasz określone produkty do koszyka w aplikacji, pozostaną one tam, gdy później odwiedzisz naszą stronę internetową, pod warunkiem, że jesteś zalogowany zarówno w aplikacji, jak i na stronie internetowej.

Używamy również plików cookie personalizacji, aby pokazywać kategorię "Ostatnio oglądane produkty" na stronie produktu lub aby zachować produkty oznaczone sercem w Ulubionych na Twoją następną wizytę. Przechowujemy również Twoje dane osobowe, jeśli zdecydujesz się udostępnić swoje Ulubione komuś innemu.

Informacje o Twoim urządzeniu pomagają nam dostosować format treści, które widzisz, aby były zoptymalizowane dla Twojego urządzenia.

7.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy dane osobowe na podstawie uprzednio wyrażonej zgody, udzielonej za pośrednictwem naszego menedżera zgód. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Więcej informacji na temat tego prawa znajdziesz w sekcji 18.2.

Jeśli jesteś Klubowiczem, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu realizacji naszych zobowiązań wynikających z umowy, którą z Tobą zawarliśmy (warunki członkostwa).

Zwróć uwagę, że dane te są obowiązkowe i wynikają z wymogów umownych (warunki członkostwa). Nie będziemy mogli zapewnić Ci przysługujących korzyści, jeśli nie będziemy mogli przetwarzać danych określonych w sekcji 7.1 powyżej.

7.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom systemu CRM, platformy e-commerce, systemu zarządzania zamówieniami w e-commerce oraz silnika rekomendacji.

7.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane przez maksymalnie 12 miesięcy od Twojej ostatniej aktywności. Przez aktywność rozumiemy zakup produktu, otwarcie lub kliknięcie linku w wysłanym e-mailu albo zalogowanie się na swoje konto.

7.6. Pliki cookie

W tym celu wykorzystywane są pliki cookie personalizacyjne. Więcej informacji znajdziesz w sekcji 7.2 powyżej oraz w naszej polityce plików cookie.

8. Marketing

Reklamujemy nasze produkty, usługi i firmę na różne sposoby. W tej sekcji opisujemy, jak przetwarzamy Twoje dane, gdy kierujemy do Ciebie nasze działania marketingowe.

8.1. Marketing bezpośredni

Jeśli jesteś Klubowiczem Kappahl Club, wysyłamy do Ciebie materiały marketingowe bezpośrednio, korzystając z różnych form kontaktu, takich jak adres pocztowy, adres e-mail czy numer telefonu komórkowego.

Zawsze masz prawo zrezygnować z marketingu bezpośredniego. Jeśli nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w celach marketingu bezpośredniego, możesz poinformować nas o tym za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub swojego konta użytkownika na naszej stronie internetowej lub w aplikacji. Aby zrezygnować z marketingu SMS, wyślij wiadomość o treści „stop” na numer 4321.

8.1.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane adresowe	Adres zamieszkania, kod pocztowy, miasto
Dane kontaktowe	Adres e-mail, numer telefonu komórkowego
Dane demograficzne	Płeć, data urodzenia
Dane dotyczące urządzenia	Typ używanego urządzenia, ustawienia językowe, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Dane członkowskie	numer członkowski, nazwa użytkownika, hasło Informacje o korzyściach członkowskich: segment klienta (stworzony na podstawie wybranych parametrów), poziom członkostwa
Preferencje członkowskie	Indywidualne wybory dotyczące komunikacji
Dane identyfikacyjne online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika i inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o zakupach	Dane dotyczące zamówienia, takie jak zamówione produkty, cena, rozmiar, liczba sztuk, rabaty, punkt dostawy, numer zamówienia i identyfikator przesyłki
Dane generowane	Historia wizyt i kliknięć (dane z plików cookie), statystyki otwarć wiadomości e-mail, adres URL strony odsyłającej (informacja o

przez użytkownika	ostatnio odwiedzanej stronie), ulubione (produkty oznaczone sercem)
------------------------------	---

8.1.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Musimy przetwarzać Twoje dane kontaktowe, aby zarejestrować Cię do otrzymywania komunikacji od nas, takiej jak newsletter, informacje prasowe oraz inne formy marketingu bezpośredniego za pośrednictwem e-maila, SMS-ów oraz poczty tradycyjnej. Możemy również kontaktować się z Tobą telefonicznie, aby zaproponować usługę Personal Styling.

Treści marketingowe, które wysyłamy, mogą się różnić. Na przykład możemy przysyłać oferty i informacje na podstawie produktów i usług, którymi się interesowałeś – na przykład, gdy dodałeś produkty do koszyka w naszym sklepie internetowym, ale nie sfinalizowałeś zakupu. Możemy również wysyłać oferty naszych partnerów, zaproszenia do udziału w konkursach czy wydarzeniach. Aby lepiej dopasować treść marketingu bezpośredniego do Twoich potrzeb, analizujemy całość lub część danych osobowych, które gromadzimy, zgodnie z opisem w sekcji 8.1.1 powyżej.

8.1.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zakresie marketingu naszych produktów, usług i firmy.

8.1.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe platformom reklamowym, których używamy w naszym marketingu, takim jak media społecznościowe, wyszukiwarki internetowe i sieci reklamowe, a także naszym dostawcom systemu CRM, platformy e-commerce, narzędzia do opinii klientów, druku i dystrybucji, systemu Obsługi klienta oraz partnerom marketingowym.

8.1.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przechowywane przez maksymalnie 24 miesiące od Twojej ostatniej aktywności. Przez aktywność rozumiemy zakup produktu, otwarcie lub kliknięcie linku w wysłanym e-mailu lub zalogowanie się na swoje konto.

8.1.6. Pliki cookie

W tym celu wykorzystywane są pliki cookie marketingowe, które pozwalają uzyskać lepszy wgląd w treści, które mogą Cię interesować, oraz wyświetlać reklamy dopasowane do produktów i usług, którymi się interesowałeś.

8.2. Reklama

Oprócz marketingu bezpośredniego, możemy także wykorzystywać grupy docelowe i inne selekcje w różnych narzędziach reklamowych. Oznacza to, że możesz zobaczyć reklamy od nas na podstawie Twojego korzystania z platform reklamowych, które używamy, takich jak Google, Meta, Instagram, Snapchat czy TikTok.

8.2.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane kontaktowe	Adres e-mail, numer telefonu komórkowego
Dane demograficzne	Płeć, data urodzenia, kod pocztowy
Dane dotyczące urządzenia	Typ używanego urządzenia, ustawienia językowe, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Informacje o korzyściach członkowskich	Segment klienta (stworzony na podstawie wybranych parametrów), poziom członkostwa
Preferencje członkowskie	Indywidualne wybory dotyczące komunikacji
Dane identyfikacyjne online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o zakupach	Dane dotyczące zamówienia, takie jak zamówione produkty, cena, rozmiar, liczba sztuk, rabaty, punkt dostawy, numer zamówienia, identyfikator przesyłki
Dane generowane przez użytkownika	Historia wizyt i kliknięć (dane z plików cookie), statystyki otwarć wiadomości e-mail, adres URL strony odsyłającej (informacja o ostatnio odwiedzanej stronie), ulubione (produkty oznaczone sercem)

8.2.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby wyświetlać Ci reklamy na podstawie Twoich identyfikatorów online, które zostały zebrane i zarejestrowane podczas Twoich wizyt na naszych różnych kanałach cyfrowych. Oznacza to, że zbieramy i przekazujemy dane związane z konkretną reklamą, platformom reklamowym, takim jak media społecznościowe, wyszukiwarki internetowe czy sieci reklamowe, aby mogły dopasować Cię lub uwzględnić w odpowiedniej grupie docelowej. Wybieramy również grupę docelową, która otrzyma nasze treści reklamowe.

Treści reklam, które widzisz, mogą się różnić, ponieważ staramy się dostarczyć Ci odpowiednie informacje. Treść reklam jest oparta na różnych czynnikach, takich jak sposób korzystania z naszych kanałów cyfrowych, produkty i strony internetowe, na które klikniesz, Twoja historia zakupów oraz inne dane osobowe, które zbieramy w tym celu. Oznacza to, że nasi klienci nie zawsze widzą te same treści reklamowe.

Wykorzystujemy również nasze grupy docelowe, które mogą zawierać dane osobowe, aby umożliwić naszemu partnerowi marketingowemu dotarcie do osób o podobnych zainteresowaniach, które mogą również polubić nasze produkty i usługi.

8.2.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie uprzednio wyrażonej zgody, udzielonej za pośrednictwem naszego menedżera zgód. W przypadku przetwarzania danych osobowych na podstawie zgody, masz prawo do jej wycofania w dowolnym momencie. Więcej informacji na temat tego prawa znajdziesz w sekcji 18.2.

Jeśli jesteś Klubowiczem Kappahl Club, przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w zakresie marketingu naszych produktów, usług i firmy.

8.2.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe platformom reklamowym, które wykorzystujemy w naszym marketingu, takim jak media społecznościowe, wyszukiwarki internetowe i sieci reklamowe, a także naszym dostawcom systemu CRM, platformy e-commerce, narzędzia do opinii klientów, druku i dystrybucji, systemu Obsługi klienta oraz partnerom marketingowym.

8.2.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Twoje dane są przechowywane przez maksymalnie 24 miesiące od Twojej ostatniej aktywności. Przez aktywność rozumiemy zakup produktu, otwarcie lub kliknięcie linku w wysłanym e-mailu lub zalogowanie się na swoje konto.

8.2.6. Pliki cookie

W tym celu wykorzystujemy pliki cookie marketingowe, aby uzyskać lepszy wgląd w treści, które mogą być dla Ciebie istotne, oraz wyświetlać reklamy dopasowane do produktów i usług, którymi się interesowałeś.

9. Dział obsługi klienta

Kiedy skontaktujesz się z nami telefonicznie, przez czat lub wyślesz wiadomość e-mail albo drogą pocztową do naszego Biura Obsługi Klienta, będziemy przetwarzać dane dotyczące Ciebie.

9.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane adresowe	Adres zamieszkania, kod pocztowy, miasto
Dane kontaktowe	Adres e-mail, numer telefonu komórkowego
Dane dotyczące obsługi klienta	Numer sprawy, nagrana rozmowa telefoniczna, rozmowa na czacie lub korespondencja e-mailowa
Dane demograficzne	Płeć, data urodzenia, kod pocztowy
Dane dotyczące urządzenia	Typ używanego urządzenia, ustawienia językowe, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Dane członkowskie	Numer członkowski, nazwa użytkownika, hasło
Informacje o korzyściach członkowskich	Bonus, aktualna liczba punktów bonusowych, historia punktów bonusowych, segment klienta (stworzony na podstawie wybranych parametrów), poziom członkostwa, oferty personalizowane
Preferencje członkowskie	Indywidualne wybory dotyczące komunikacji
Informacje o zakupach	Dane dotyczące zamówienia, takie jak zamówione produkty, cena, rozmiar, liczba sztuk, rabaty, punkt dostawy, numer zamówienia, identyfikator przesyłki oraz informacje o dostawie

9.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do obsługi Twojego zapytania, takiego jak pytania związane z Twoim zakupem, członkostwem lub Twoimi prawami na podstawie przepisów ochrony danych osobowych. Oprócz Twojej komunikacji z Działem Obsługi Klienta, możemy również wykorzystywać dane osobowe zebrane podczas wcześniejszych kontaktów z nami. Zobacz odpowiednią sekcję, aby uzyskać więcej informacji na temat tych kontaktów.

Kiedy kontaktujesz się z naszym Działem Obsługi Klienta, nagrywamy Twoje połączenie, a nagrania audio mogą być później wykorzystywane do celów edukacyjnych.

W związku z Twoją sprawą, musimy zweryfikować Twoją tożsamość, aby upewnić się, że nie ujawnimy informacji niewłaściwej osobie. Jeśli jesteś Klubowiczem, możemy również

zbierać dane w celu identyfikacji Twojego członkostwa, co ułatwi przetwarzanie Twojej sprawy.

9.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w udzielaniu Ci wsparcia, o które prosisz.

9.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom narzędzi do czatu, systemu CRM, systemu e-mailowego, narzędzia do opinii klientów, systemu zarządzania zamówieniami i Obsługi Klienta, mediów społecznościowych oraz systemu telefonicznego.

9.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane przez okres do 3,5 roku po zamknięciu Twojej sprawy przez Dział Obsługi Klienta.

9.6. Pliki cookie

Jeśli korzystasz z naszego narzędzia do czatu, używamy niezbędnych plików cookie, aby dostarczyć funkcję, o którą prosisz.

Te pliki cookie są zawsze aktywne. Chcemy Cię poinformować, że nie ustawiamy automatycznie wszystkich tych plików cookie na urządzeniu, z którego korzystasz; są one ustawiane w zależności od tego, jak wchodzisz w interakcję z naszymi usługami.

10. Konkursy i wydarzenia

Możemy wysłać Ci zaproszenia do udziału w konkursach i wydarzeniach. Aby to zrobić, w tym wysłać nagrody i skontaktować się z Tobą, będziemy przetwarzać podane przez Ciebie dane osobowe.

10.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane adresowe	Adres, kod pocztowy, miasto
Dane kontaktowe	Adres e-mail, numer telefonu komórkowego
Dane klienta	Wiek
Komunikacja z klientem	Czat, korespondencja e-mailowa, dane podane w zgłoszeniach do konkursów

10.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są wykorzystywane do zarejestrowania Twojego zgłoszenia i komunikacji z Tobą, jeśli jest to konieczne do przeprowadzenia konkursu lub wydarzenia. W związku z wydarzeniem możemy również wysłać potwierdzenie rejestracji, informacje o wydarzeniu, które musisz znać, oraz inne podobne informacje.

W przypadku konkursów sprawdzamy i/lub wybieramy zwycięzców oraz rozdzielamy nagrody związane z konkursem. Gdy przeprowadzamy konkursy w mediach społecznościowych, będziemy przetwarzać Twoje dane, aby skontaktować się z Tobą, jeśli wygrasz konkurs. Wtedy użyjemy dostępnych kanałów na danej platformie, takich jak Instagram DM, Facebook Messenger lub TikTok. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z odpowiednią polityką każdej platformy.

10.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w przeprowadzaniu, zarządzaniu i ocenie naszych konkursów i wydarzeń.

10.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym wybranym partnerom wydarzeń lub konkursów, naszym dostawcom systemu CRM, systemu e-mailowego oraz wybranego kanału konkursowego (np. media społecznościowe).

10.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe zebrane podczas konkursów dla Klubowiczów są przechowywane tak długo, jak długo jesteś Klubowiczem Kappahl Club, kiedy bierzesz udział w konkursie dla Klubowiczów na naszej stronie internetowej lub w sklepie.

Zauważ, że zgłoszenia konkursowe, które przesyłasz, mogą być przechowywane przez czas nieokreślony zgodnie z obowiązującymi warunkami konkursu. Jeśli konkurs był przeprowadzany w mediach społecznościowych, Twoje dane osobowe będą przechowywane do momentu, kiedy zdecydujesz się usunąć swoje zgłoszenie lub konto.

10.6. Pliki cookie

Nie używamy plików cookie w tym celu.

11. Personal styling

Kiedy rezerwujesz wizytę w ramach usługi Personal Styling w Kappahl, przetwarzamy Twoje dane osobowe.

11.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Dane kontaktowe	Adres e-mail, numer telefonu komórkowego

Komunikacja z klientem	Dane, które podajesz przy rezerwacji wizyty
-------------------------------	---

11.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby móc przetworzyć rezerwację, anulowanie lub zmianę terminu oraz komunikować się z Tobą w związku z umówioną wizytą.

11.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby wypełnić zobowiązania wynikające z umowy, którą z Tobą zawarliśmy, taką jak Personal Styling.

11.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszemu dostawcy systemu rezerwacji.

11.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dla osób, które nie są Klubowiczami Kappahl Club, dane osobowe są przechowywane tylko tak długo, jak jest to niezbędne do wykonania usługi. W przypadku Klubowicza, dane są przechowywane tak długo, jak jesteś Klubowiczem Kappahl Club, lub przez 36 miesięcy od Twojej ostatniej aktywności.

11.6. Pliki cookie

Nie używamy plików cookie w tym celu.

12. Świadczenie usług w naszych kanałach cyfrowych

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, abyś mógł korzystać z naszych usług cyfrowych (np. naszej strony internetowej), oraz abyśmy mogli zaoferować szybką, responsywną i bezpieczną stronę internetową, a także dostarczać określone funkcje, które zgłaszasz.

12.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Dane urządzenia	Typ urządzenia, z którego korzystasz, ustawienia języka, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Dane identyfikujące online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Dane generowane przez użytkownika	Historia wizyt i kliknięć (dane cookie)

12.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe, aby zapewnić prawidłowe działanie funkcji, o które prosisz. Używamy plików cookie, aby zapisać produkty, które umieszczasz w koszyku, lub aby utrzymać Cię zalogowanego, niezależnie od tego, którą stronę naszego e-commerce odwiedzasz. Pomaga nam to również zapamiętać wybory, które podjąłeś przy wcześniejszym korzystaniu z naszych usług (np. ustawienia kraju lub języka).

Używamy również plików cookie i danych, aby zapewnić dobrą wydajność naszych kanałów cyfrowych, np. poprzez użycie plików cookie do zapewnienia szybkiej, responsywnej i bezpiecznej strony internetowej, np. wiedząc, jak rozdzielić nadchodzący ruch między naszymi serwerami lub przyspieszyć ładowanie obrazów i czcionek na stronach, które odwiedzasz na naszej stronie internetowej.

12.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w świadczeniu usług w naszych kanałach cyfrowych.

12.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom platformy e-commerce.

12.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są przechowywane przez okres do 12 miesięcy.

12.6. Pliki cookie

W tym celu używamy niezbędnych plików cookie. [Więcej informacji znajdziesz w sekcji 11.2 powyżej oraz w naszej Polityce plików cookie.](#)

Te pliki cookie są zawsze aktywne. Chcemy Cię poinformować, że nie ustawiamy automatycznie wszystkich tych plików cookie na urządzeniu, z którego korzystasz; są one ustawiane w zależności od tego, jak wchodzisz w interakcję z naszymi usługami.

13. Rozwój i doskonalenie naszego biznesu, produktów i usług

Aby zapewnić, że Kappahl oferuje produkty i usługi najwyższej jakości, musimy przeprowadzać różnorodne analizy, które mogą obejmować dane osobowe.

13.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Komunikacja z klientem	Numer sprawy, nagrana rozmowa, czat, korespondencja e-mailowa, dane podane w zgłoszeniach do konkursów
Dane demograficzne	Płeć, data urodzenia, kod pocztowy

Dane urządzenia	Typ urządzenia, ustawienia języka, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Dane członkostwa	Numer członkowski
Dane o korzyściach z członkostwa	Sprawdzenie bonusu, aktualne punkty bonusowe, historia punktów bonusowych, segment klienta (tworzony na podstawie wybranych parametrów), poziom członkostwa, oferty personalizowane
Preferencje członków	Osobiste wybory dotyczące komunikacji
Dane identyfikacyjne online	Adres IP, identyfikator pliku cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o produkcie	Nazwa produktu, materiały produktu
Informacje o zakupach	Dane dotyczące zamówienia, takie jak produkty, które zamówiłeś, cena, rozmiar, liczba sztuk, rabaty, punkt dostawy, numer zamówienia i numer przesyłki
Dane generowane przez użytkownika	Historia wizyt i kliknięć (dane cookie), statystyki otwierania e-maili, referencje URL, ulubione (produkty oznaczone sercem)

13.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe są wykorzystywane do umożliwienia przeprowadzania różnych analiz, raportów i materiałów do podejmowania decyzji. W miarę możliwości takie analizy są przeprowadzane w formie zagregowanej, co oznacza, że nasze raporty przedstawiają tylko informacje o tym, jak wszyscy nasi klienci lub grupy klientów dokonywali zakupów w danym okresie, bez wskazywania, w jaki sposób Ty osobiście dokonywałeś zakupów.

Używamy Twoich danych, aby nasze usługi były bardziej przyjazne użytkownikowi, na przykład poprzez zmianę interfejsu użytkownika, aby uprościć przepływ informacji lub wyróżnić funkcje, które są często wykorzystywane przez naszych klientów w kanałach cyfrowych.

Twoje dane są również wykorzystywane do wysyłania ankiet lub podobnych ocen dotyczących (i) doświadczeń zakupowych i/lub dostaw klientów, (ii) korzystania przez

Klubowiczów z korzyści i usług oferowanych w Kappahl Club, (iii) kontaktów z Biurem Obsługi Klienta, oraz (iv) organizacji konkursów i wydarzeń. Obejmuje to zbieranie i analizowanie opinii oraz wykorzystanie danych zwrotnych klientów/Klubowiczów i podejmowanie decyzji dotyczących działań usprawniających.

Śledzimy również wyniki i statystyki sprzedaży związane z jedną lub więcej wysyłkami, aby rozwijać i optymalizować nasze działania marketingowe.

Analizujemy i oceniamy (i) kampanie reklamowe, (ii) personalizację dla klientów na stronie internetowej, (iii) obsługę klienta, (iv) korzystanie z naszych kanałów cyfrowych, oraz (v) korzyści członkowskie. To obejmuje podejmowanie decyzji o zmianach w celu rozwoju i optymalizacji wymienionych punktów.

Używamy również Twoich danych do tworzenia materiałów do rozwoju i optymalizacji (i) produktów i przepływów logistycznych, na przykład poprzez prognozowanie zakupów, stanów magazynowych i dostaw, (ii) naszego asortymentu, (iii) naszej efektywności zasobów z perspektywy ekologicznej i zrównoważonego rozwoju, na przykład poprzez optymalizację zakupów i planowanie dostaw, (iv) planowanie nowych sklepów i magazynów, oraz (v) bezpieczeństwo naszych systemów IT.

13.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu w rozwoju i doskonaleniu naszego biznesu, produktów i usług.

13.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom systemów analitycznych, platformy BI (Business Intelligence), systemu CRM, platformy e-commerce, systemu ERP (Enterprise Resource Planning), narzędzi do przeprowadzania ankiet klientów (zarówno firmom przeprowadzającym ankiety, jak i firmom dostarczającym systemy do ankiet klientów), narzędzi do recenzji klientów, systemu zarządzania zamówieniami, systemów POS (Point of Sales/kasy) oraz systemu Obsługi Klienta.

13.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane są przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia analiz lub ocen. Może to różnić się w zależności od rodzaju analizy, dlatego trudno jest określić z góry dokładny okres przechowywania. Jednak wdrożyliśmy procedury, które zapewniają usuwanie lub zanonimizowanie danych osobowych, których nie używaliśmy przez okres do 5 lat, ponieważ po tym czasie uznajemy, że przechowywanie Twoich danych nie jest już konieczne.

13.6. Pliki cookie

W tym celu używamy plików cookie do analityki. Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 13.2 powyżej oraz w naszej polityce cookie.

14. Prace nad bezpieczeństwem i zapobieganie, wykrywanie lub ściganie naruszeń naszych usług, przestępstw i wypadków

Aby zapobiegać, wykrywać lub badać nadużycia jakiejkolwiek z usług oferowanych przez Kappahl, lub zapobiegać, wykrywać lub badać przestępstwa lub wypadki związane z Kappahl, przetwarzamy Twoje dane osobowe.

14.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Informacje identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Informacje adresowe	Adres, kod pocztowy, miasto
Monitoring wideo	Nagrania wideo
Komunikacja z klientem	Numer sprawy, nagrana rozmowa, czat, korespondencja e-mail, dane dostarczone w ramach zgłoszeń do konkursów
Informacje o urządzeniu	Typ urządzenia, ustawienia językowe, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Informacje identyfikujące online	Adres IP, identyfikator cookie, identyfikator użytkownika, inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o zakupach	Informacje o zamówieniu, takie jak produkty, które zamówiłeś, cena, rozmiar, liczba sztuk, zniżki, punkt dostawy, numer zamówienia i identyfikator paczki
Informacje generowane przez użytkownika	Historia odwiedzin i kliknięć (dane cookie)

14.2. Do czego wykorzystujemy dane osobowe?

Twoje dane osobowe są wykorzystywane do zapobiegania, wykrywania lub badania oszustw lub innych naruszeń prawa poprzez na przykład monitoring wideo w sklepach. Nasz monitoring ma również cel prewencyjny i przyczynia się do tworzenia poczucia bezpieczeństwa w sklepach dla naszych pracowników i innych klientów.

Dodatkowo posiadamy różne systemy bezpieczeństwa używane do zapobiegania spamowi, phishingowi, nękanii, próbom nieautoryzowanego logowania do kont

użytkowników lub innym działaniom zabronionym przez odpowiednie warunki użytkowania.

Posiadamy również systemy, które wykorzystują Twoje dane do ochrony i ulepszania naszego środowiska IT przed atakami cybernetycznymi i włamaniami.

14.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane osobowe na podstawie naszego uzasadnionego interesu, jakim jest możliwość prowadzenia systematycznej pracy związanej z bezpieczeństwem oraz zapobieganie, wykrywanie lub badanie nadużyć naszych usług, przestępstw lub wypadków.

14.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom platformy e-commerce, systemowi bezpieczeństwa informacji, systemowi monitoringu wideo i systemowi zarządzania zamówieniami.

14.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe są przechowywane przez okres do 36 miesięcy od momentu ich zebrania. Nagrania z monitoringu wideo przechowywane są przez okres do 30 dni od momentu ich zebrania. W przypadku podejrzenia nadużycia lub popełnienia przestępstwa, dane będą przechowywane przez czas niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych (lub osób trzecich) roszczeń prawnych.

14.6. Pliki cookie

Do tego celu używamy niezbędnych plików cookie. [Więcej informacji na ten temat znajdziesz w naszej Polityce plików cookie.](#)

15. Obowiązki prawne

W niektórych przypadkach Kappahl przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z wymaganiami prawa, wyrokami sądów lub decyzjami rządowymi. Robimy to, aby spełnić wymagania wynikające z obowiązków prawnych.

15.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Informacje identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Informacje adresowe	Adres, kod pocztowy, miasto
Informacje kontaktowe	E-mail, numer telefonu komórkowego

Komunikacja z klientem	Nagranie rozmowy, chat, korespondencja e-mail
Informacje o reklamacji klienta	Informacje o wadzie/reklamacji produktu, czas zakupu, miejsce zakupu, paragon
Informacje prawne	Identyfikator zgody, czas zgody, typ zgody
Informacje o członkostwie	Numer członkowski
Informacje o korzyściach członkowskich	Bonus
Preferencje członkowskie	Osobiste wybory dotyczące komunikacji
Informacje o zakupach	Informacje o zamówieniu, takie jak produkty, które zamówiłeś, cena, rozmiar, liczba sztuk, zniżki, punkt dostawy, numer zamówienia i identyfikator paczki

15.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Twoje dane są wykorzystywane do spełnienia wymagań dotyczących odpowiedzialności za produkt i bezpieczeństwa produktu, takich jak tworzenie komunikacji i informacji dla społeczeństwa i klientów na temat alertów produktowych i wycofań produktów, na przykład w przypadku produktu niebezpiecznego. Korzystając z plików cookie, śledzimy również statystyki otwarć e-maili przy wysyłaniu powiadomień o wycofaniu produktów, aby spełnić wymagania informacyjne o wycofaniu produktów.

Dodatkowo dokumentujemy transakcje i umowy zgodnie z ustawą o rachunkowości i dokumentujemy oraz badamy transakcje zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przeciwdziałania praniu pieniędzy.

15.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie obowiązków prawnych wynikających z obowiązującego prawa, takich jak wymagania prawne związane z przepisami dotyczącymi bezpieczeństwa produktów, ustawą o rachunkowości i ustawą o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy.

Informacje związane z Twoimi zakupami i transakcjami muszą zostać dostarczone, aby umożliwić realizację Twojego zamówienia. Informacje kontaktowe pozwalają nam skontaktować się z Tobą w przypadku wycofania produktu. Te dane nie są obowiązkowe,

ale mogą wpłynąć na sposób, w jaki otrzymasz informacje o niebezpiecznych produktach, które Ci sprzedaliśmy.

15.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym dostawcom narzędzi do czatu, systemu CRM, platformy e-commerce, systemu e-mail, systemu ERP (Enterprise Resource Planning), systemu zarządzania zamówieniami i systemu zarządzania sprawami.

15.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Dane osobowe przechowywane są przez czas niezbędny do spełnienia odpowiednich obowiązków prawnych lub zgodnie z obowiązującymi wymaganiami prawnymi. Na przykład, zgodnie z ustawą o rachunkowości, musimy przechowywać niektóre informacje o Twoim zakupie przez 5 lat.

15.6. Pliki cookie

Do tego celu używamy niezbędnych plików cookie. [Więcej informacji na ten temat znajdziesz w sekcji 15.2 powyżej oraz w naszej Polityce plików cookie.](#)

16. Roszczenia prawne

Zawsze staramy się rozwiązać wszelkie problemy, które masz jako klient. W przypadkach, gdy nie możemy znaleźć rozwiązania, może być konieczne przetwarzanie Twoich danych osobowych w celu rozpatrzenia odpowiednich roszczeń prawnych. Mogą również wystąpić roszczenia prawne w innych procesach, które wymagają, abyśmy podzielili się danymi osobowymi z przeciwnymi stronami, na przykład w różnych rodzajach transakcji.

16.1. Jakie dane osobowe są wykorzystywane?

Informacje identyfikacyjne	Imię, nazwisko
Informacje adresowe	Adres, kod pocztowy, miasto
Informacje kontaktowe	E-mail, numer telefonu komórkowego
Komunikacja z klientem	Numer sprawy, nagrana rozmowa, czat, korespondencja e-mail, dane dostarczone w ramach zgłoszeń do konkursów
Informacje o urządzeniu	Typ urządzenia, ustawienia językowe, ustawienia przeglądarki, strefa czasowa, system operacyjny, rozdzielczość ekranu, platforma
Informacje o członkostwie	Numer członkowski, nazwa użytkownika

Informacje o korzyściach członkowskich	Bon, bieżące punkty bonusowe, historia punktów bonusowych, poziom członkostwa, oferty personalizowane
Preferencje członkowskie	Osobiste wybory dotyczące komunikacji
Informacje identyfikujące online	Adres IP, identyfikator cookie, identyfikator użytkownika i inne podobne unikalne identyfikatory
Informacje o zakupach	Informacje o zamówieniu, takie jak produkty, które zamówiłeś, cena, rozmiar, liczba sztuk, zniżki, punkt dostawy, numer zamówienia i identyfikator paczki
Informacje generowane przez użytkownika	Historia odwiedzin i kliknięć (dane cookie), statystyki otwarć e-maili, odwołania URL, ulubione (produkty oznaczone sercem)

16.2. Do czego wykorzystywane są dane osobowe?

Wykorzystujemy Twoje dane osobowe do przetwarzania i odpowiedzi na roszczenia związane z danym sporem. Oprócz danych osobowych wymienionych powyżej, możemy również używać innych danych zebranych w trakcie wcześniejszych kontaktów z nami. Zobacz odpowiednią sekcję, aby uzyskać więcej informacji na temat takich danych. Dzielimy się Twoimi danymi osobowymi z potencjalnymi nabywcami naszej firmy w związku z procesem due diligence przed transakcją biznesową.

16.3. Jaka jest podstawa prawna przetwarzania przez nas danych?

Przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego lub osoby trzeciej uzasadnionego interesu w możliwości obsługi i odpowiedzi na roszczenia prawne lub umożliwienia sprzedaży i przejęcia naszej firmy.

Przetwarzanie danych dotyczących naruszeń prawa jest wykonywane tylko wtedy, gdy jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń prawnych w indywidualnych przypadkach.

16.4. Komu udostępniane są dane osobowe?

Udostępniamy Twoje dane osobowe naszym doradcom zewnętrznym, organom ścigania, sądom, przeciwnym stronom oraz potencjalnym kupcom i sprzedawcom.

16.5. Jak długo przechowywane są dane osobowe?

Twoje dane osobowe przechowywane są przez czas niezbędny do spełnienia odpowiednich wymagań prawnych i maksymalnie przez 24 miesiące od końca roku, w którym dany przypadek został ostatecznie zakończony/rozstrzygnięty, aby zakończyć audyt wewnętrzny lub zewnętrzny.

16.6. Pliki cookie

Nie używamy plików cookie w tym celu.

17. Przekazywanie danych do krajów poza UE/EOG

W przypadkach, gdy informacje są przekazywane lub udostępniane w krajach nieobjętych RODO, musimy upewnić się, że strony odbierające przetwarzają te informacje w sposób bezpieczny, jakby pozostały one w UE/EOG. Kappahl zawsze zapewnia, że przed rozpoczęciem transferu istnieje ważny mechanizm transferu.

W przypadku transferów do odbiorców w USA, opieramy transfer na ramach ochrony prywatności UE-USA, a dla innych krajów spoza UE/EOG stosujemy standardowe klauzule umowne Komisji UE.

Przekazujemy dane osobowe do krajów trzecich w związku z naszymi usługami świadczonymi przez następujące kategorie odbiorców:

- Platformy reklamowe: USA, Chile, Singapur, Tajwan.
- Dostawcy platform e-commerce: Nowa Zelandia, USA.
- Dostawcy systemów analitycznych: USA, Chile, Singapur, Tajwan.
- Dostawcy systemów obsługi klienta: USA.
- Partnerzy logistyczni: Jeśli dostawa ma miejsce poza UE/EOG, dane osobowe będą również udostępniane przewoźnikowi w odpowiednim kraju.

18. Twoje prawa

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw lub masz inne pytania dotyczące tego, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe, zapraszamy do kontaktu z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub aplikacji. Traktujemy naszą rolę administratora danych bardzo poważnie i ważne jest, abyś jako Klient czuł się bezpiecznie w kwestii przetwarzania Twoich danych.

18.1. Prawo dostępu, prawo do poprawy i prawo do usunięcia

Masz prawo dostępu do informacji o przetwarzanych przez nas danych osobowych, a także prawo do żądania poprawienia danych, jeśli są one nieprawidłowe. W pewnych przypadkach możesz żądać usunięcia swoich danych osobowych lub żądać ograniczenia przetwarzania. Na przykład, jeśli nie wyraziłeś zgody lub ją wycofałeś.

Jeśli jesteś Klubowiczem Kappahl Club, możliwa jest samodzielna zmiana nieprawidłowych danych na stronie internetowej, poprzez swoje konto użytkownika lub w aplikacji.

Niektóre dane objęte wymaganiami prawnymi i regulacjami, takie jak rachunkowość, nie będą usuwane, a dane potrzebne jako dowody w toku sprawy będą przechowywane do momentu zakończenia sprawy i uznania, że przechowywanie tych danych nie jest już konieczne.

18.2. Prawo do wycofania zgody

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, a jest to jedyna podstawa prawna przetwarzania danych, masz prawo wycofać tę zgodę w dowolnym momencie. W takim przypadku przestaniemy przetwarzać Twoje dane osobowe na podstawie tej zgody. Jednakże dane, które już nam udostępniłeś przed jej wycofaniem, nadal będą przetwarzane zgodnie z obowiązującymi okresami przechowywania dla odpowiedniego celu.

Skontaktuj się z nami za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta lub aplikacji, jeśli potrzebujesz pomocy przy wycofaniu swojej zgody. Zgody, które wyraziłeś za pomocą naszego menedżera zgód na stronie internetowej lub w aplikacji, możesz wycofać samodzielnie poprzez menedżera zgód. Znajdziesz go klikając link „Pliki cookie” w lewym dolnym rogu każdej strony. Jeśli korzystasz z aplikacji, ustawienia możesz zmienić przez funkcję "Ustawienia aplikacji", którą znajdziesz na dole strony swojego konta.

18.3. Prawo do ograniczenia naszego przetwarzania

W pewnych przypadkach masz prawo zażądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych. Ograniczenie oznacza, że dane są oznaczone tak, aby mogły być przetwarzane tylko w celach ograniczonych w przyszłości.

Prawo do ograniczenia dotyczy między innymi przypadków, gdy uważasz, że dane są nieprawidłowe i zażądałeś ich poprawienia. W takich przypadkach możesz żądać, aby przetwarzanie danych było ograniczone, dopóki dokładność danych nie zostanie zweryfikowana.

18.4. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie naszego uzasadnionego interesu

Możesz również sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych, jeśli przetwarzanie odbywa się na podstawie naszego uzasadnionego interesu, tj. równowagi między korzyściami wynikającymi z przetwarzania a ryzykiem naruszenia prywatności osób. Aby kontynuować przetwarzanie Twoich danych osobowych po takim sprzeciwie, musimy wykazać, że mamy istotne uzasadnione podstawy, które przeważają nad Twoimi interesami, prawami lub wolnościami.

Jeśli nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w celach marketingowych, możesz nas o tym poinformować. Najłatwiej zrobić to przez swoje osobiste konto użytkownika na naszej stronie

18.5. Prawo do przenoszenia danych

Masz również prawo do przeniesienia swoich danych osobowych w zorganizowanym, powszechnie używanym formacie do innych administratorów danych. Na przykład, jeśli chcesz, możemy przesłać Twoje dane do innej firmy, z którą współpracujesz.

18.6. Prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego

Jeśli nie jesteś zadowolony z przetwarzania Twoich danych osobowych i/lub odpowiedzi, które otrzymałeś od nas, masz prawo złożyć skargę do właściwego krajowego organu nadzorczego w sprawie przetwarzania Twoich danych osobowych.

Szwecja: [Integritetsskyddsmyndigheten](#)

Norwegia: [Datatilsynet](#)

Finlandia: [Office of the Data Protection Ombudsman](#)

Polska: [Urząd Ochrony Danych Osobowych \(Personal Data Protection Office\)](#)

19. Zmiany w polityce prywatności

Kappahl może wprowadzać zmiany w niniejszej polityce prywatności. Najnowsza wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej Kappahl.

Ostatnia aktualizacja: 14.09.2026