

Polityka Kappahl dot. Plików cookie

1. Informacje ogólne dotyczące plików cookie 2

2. Kontakt 2

3. Zgoda użytkownika 2

4. Nasze pliki cookie 2

4.1. Niezbędne pliki cookie 3

4.1.1. Przetwarzanie danych osobowych 3

4.2. Personalizacyjne pliki cookie 3

4.2.1. Przetwarzanie danych osobowych 4

4.3. Analityczne pliki cookie 4

4.3.1. Przetwarzanie danych osobowych 4

4.4. Marketingowe pliki cookie 4

4.4.1. Przetwarzanie danych osobowych 5

5. Jak długo przechowujemy pliki cookie? 5

6. W jaki sposób możesz kontrolować korzystanie przez nas z plików cookie? 5

7. Zmiany w polityce 6

1. Informacje ogólne dotyczące plików cookie

Używamy plików cookie i podobnych technologii na naszej stronie internetowej, aby świadczyć usługi i zapewnić użytkownikom jak najlepsze wrażenia. Pliki cookie i podobne technologie to małe pliki tekstowe umieszczane na komputerze, telefonie komórkowym lub innym urządzeniu podczas korzystania z naszej witryny internetowej. Niniejsze informacje obejmują:

- Kategorie plików cookie i podobnych technologii, których używamy na naszej stronie internetowej
- Cele, do których wykorzystywane są pliki cookie i technologie śledzenia
- Sposób w jaki użytkownik strony może kontrolować przechowywanie plików cookie i technologię śledzenia

Używając terminu „pliki cookie”, mamy również na myśli inne rodzaje technologii wykorzystywanych do umieszczania lub pobierania informacji na na Twoim urządzeniu.

2. Kontakt

Jeśli po przeczytaniu niniejszej Polityki nadal masz pytania dotyczące sposobu korzystania z plików cookie, skontaktuj się z nami. [Nasze dane kontaktowe możesz znaleźć tutaj.](#)

3. Zgoda użytkownika

Gdy odwiedzasz nasze kanały cyfrowe, takie jak nasza strona internetowa lub aplikacja, poprosimy Cię o dokonanie wyborów w naszym menedżerze zgody związanych z korzystaniem przez nas z plików cookie. W zależności od dokonanych wyborów, możesz zobaczyć menedżera zgody przy następnej wizycie. W przeciwnym razie zawsze możesz zmienić swoje wybory, klikając tąż „Pliki cookie” w lewym dolnym rogu naszej witryny. Jeśli korzystasz z aplikacji, możesz zmienić ustawienia za pomocą funkcji „Ustawienia aplikacji” u dołu strony w profilu Klubowicza.

4. Nasze pliki cookie

Gdy odwiedzasz nasze kanały cyfrowe, korzystamy z czterech różnych kategorii plików cookie. W tej sekcji opisujemy cele, dla których wykorzystywane są różne pliki cookie. Ponieważ pliki cookie często wiążą się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, ważne jest abyś zapoznał się również z naszą [Polityką prywatności](#), gdzie możesz przeczytać więcej o tym, jak przetwarzamy Twoje dane osobowe.

Więcej informacji na temat plików cookie należących do poszczególnych kategorii możesz znaleźć w naszym narzędziu do wyrażania zgody. Nasze narzędzie do wyrażania zgody znajdziesz klikając „Pliki cookie” w lewym dolnym rogu naszej witryny. Po kliknięciu opcji „Usługi” możesz również znaleźć szczegółowe informacje na temat naszych plików cookie i odbiorców zewnętrznych, którzy mogą uzyskać dostęp do Twoich danych osobowych w ramach każdej kategorii plików cookie.

4.1. Niezbędne pliki cookie

Pliki cookie z kategorii niezbędne mają zasadnicze znaczenie dla technicznego funkcjonowania naszej witryny i dostarczania funkcji, do których żądasz dostępu, tj. kliknięcia. Mogą one służyć do zapamiętywania produktów dodanych do koszyka do momentu sfinalizowania zakupu przy kasie, do zapewnienia dostępu do naszego narzędzia do czatu lub do zapamiętywania ustawień filtrów używanych na stronie kategorii, dzięki czemu nie trzeba ich ponownie wprowadzać za każdym razem, gdy przejdziesz na stronę produktu. Używamy również tych plików cookie do zapamiętywania informacji wprowadzonych w formularzu używanym do rejestracji zamówienia przy kasie, w związku z rejestracją członkostwa w Klubie Kappahl lub w celu wyświetlenia recenzji jednego z naszych produktów.

Niezbędne pliki cookie pomagają nam również zapamiętać dokonywane przez Ciebie wybory podczas poprzednich wizyt na stronie. Na przykład, jaki język preferujesz, w jakim kraju się znajdujesz lub jaką metodę dostawy, taką jak punkt odbioru, preferujesz. Robimy to, aby ułatwić i przyspieszyć Twoją wizytę u nas przy następnych zakupach.

Musimy również używać niezbędnych plików cookie, aby nasze usługi cyfrowe miały dobrą wydajność, np. aby szybciej ładować obrazy i czcionki na odwiedzanych stronach w naszej witrynie internetowej lub jeśli jest to wymagane przez obowiązek prawny, np. w celu śledzenia działań informacyjnych, które podjęliśmy w związku z wycofaniem produktu.

4.1.1. Przetwarzanie danych osobowych

Niezbędne pliki cookie używane w sposób opisany powyżej również gromadzą dane osobowe, które są następnie wykorzystywane do następujących celów:

- Zakupy i zamówienia
- Uproszczenie zakupów w kanałach cyfrowych
- Rejestracja i zarządzanie członkostwem
- Sprawy związane z obsługą klienta
- Świadczenie usług w naszych kanałach cyfrowych
- Zobowiązania prawne

[Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć w naszej Polityce prywatności.](#)

4.2. Personalizacyjne pliki cookie

Te pliki cookie są potrzebne, aby zapewnić Ci bardziej odpowiednie korzystanie z naszych kanałów cyfrowych w oparciu o sposób korzystania z naszych kanałów, np. w oparciu o odwiedzane strony lub klikane produkty. Naszym celem jest zapewnienie takiego samego poziomu spersonalizowanej obsługi online, jak podczas Twojej wizyty w jednym z naszych sklepów.

Pliki cookie personalizacyjne są również wykorzystywane w celu ułatwienia zakupu i dostarczenia inspiracji, na przykład w celu zapamiętania numeru członkostwa, aby

automatycznie pokazać Twój bonus przy następnym zakupie, w celu dostarczenia inspiracji poprzez rekomendacje produktów lub w celu wyświetlenia kategorii „Ostatnio oglądane produkty” na stronie produktu.

Dzięki tym plikom cookie mamy również możliwość dostosowania treści naszej komunikacji z Tobą, tak aby była ona dla Ciebie odpowiednia.

4.2.1. Przetwarzanie danych osobowych

Nasze pliki cookie Personalizacyjne obejmują również gromadzenie Twoich danych osobowych. Są one wykorzystywane do następujących celów:

- Oferowanie i administrowanie korzyściami z członkostwa (jeśli jesteś Klubowiczem)
- Personalizacja w naszych kanałach cyfrowych

[Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć w naszej Polityce prywatności.](#)

4.3. Analityczne pliki cookie

Analityczne pliki cookie służą do uzyskiwania dostępu do informacji związanych z odwiedzającymi i sposobem korzystania przez nich z naszych kanałów cyfrowych. Robimy to, tworząc raporty w celu oceny i rozwoju naszych kanałów cyfrowych oraz oferowanych przez nas funkcji. Na podstawie raportów możemy przeprowadzać analizy w celu lepszego zrozumienia potrzeb użytkowników i podejmowania decyzji dotyczących uproszczenia korzystania z naszych usług, optymalizacji istniejących funkcji lub dostarczania bardziej odpowiednich ofert.

Te pliki cookie umożliwiają nam na przykład zliczanie odwiedzin i źródeł ruchu w celu uzyskania wiarygodnych statystyk odwiedzin, informacji o tym, które strony są najbardziej i najmniej popularne oraz sprawdzenia, w jaki sposób odwiedzający korzystają z witryny.

W miarę możliwości takie analizy są przeprowadzane w formie zagregowanej, co oznacza, że nasze raporty dostarczają jedynie informacji na temat, na przykład, historii zakupów naszych klientów lub grup klientów w danym okresie, bez szczegółowej analizy indywidualnej historii zakupów użytkownika.

4.3.1. Przetwarzanie danych osobowych

Nasze analityczne pliki cookie obejmują również gromadzenie Twoich danych osobowych. Są one wykorzystywane do następujących celów:

- Rozwój i doskonalenie naszej działalności, produktów i usług

[Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć w naszej Polityce prywatności.](#)

4.4. Marketingowe pliki cookie

Marketingowe pliki cookie służą do wyświetlania reklam w oparciu o sposób korzystania z naszych kanałów cyfrowych, zapewniając bardziej trafne treści reklamowe. Możemy na przykład reklamować się za pośrednictwem newsletterów e-mailowych dotyczących produktów dodanych do koszyka lub reklam w innych kanałach stron trzecich, z których

korzystasz poza naszymi kanałami, tj. na innych stronach internetowych, w mediach społecznościowych lub aplikacjach.

4.4.1. Przetwarzanie danych osobowych

Nasze marketingowe pliki cookie obejmują również gromadzenie Twoich danych osobowych. Są one wykorzystywane do następujących celów:

- Marketing

[Więcej informacji na ten temat możesz znaleźć w naszej Polityce prywatności.](#)

5. Jak długo przechowujemy pliki cookie?

Czas przechowywania plików cookie na Twoim urządzeniu jest różny. Czas ten jest liczony od ostatniej wizyty na stronie internetowej. Po wygaśnięciu pliki cookie są automatycznie usuwane. Po kliknięciu „Usługi” w naszym narzędziu do wyrażania zgody możesz przeczytać o tym, jak długo przechowywane są różne pliki cookie w każdej kategorii.

6. W jaki sposób możesz kontrolować korzystanie przez nas z plików cookie?

Gdy odwiedzasz stronę www.kappahl.com po raz pierwszy, możesz wybrać, których plików cookie możemy używać wyrażając na to zgodę. Jeśli zdecydujesz się zezwolić na wszystkie rodzaje plików cookie, wyrażasz zgodę na korzystanie przez nas z plików cookie zgodnie z opisem w niniejszej Polityce dotyczącej plików cookie oraz w naszym narzędziu do wyrażania zgody. Jeśli chcesz wyrazić zgodę tylko na niektóre pliki cookie, możesz to zrobić, dokonując wyborów w menedżerze zgody, który możesz znaleźć w lewym dolnym rogu strony internetowej w sekcji „Pliki cookie” lub, jeśli korzystasz z naszej aplikacji, w sekcji „Ustawienia aplikacji” na dole strony profilu Klubowicza. Możesz dostosować swoje wybory lub wycofać zgodę w dowolnym momencie.

Zawsze możesz odrzucić pliki cookie na swoim komputerze, tablecie lub telefonie, zmieniając ustawienia w przeglądarce. Sposób znalezienia tych ustawień zależy od używanej przez Ciebie przeglądarki. W przypadku zmiany ustawień należy pamiętać, że istnieją funkcje i usługi, z których nie możesz korzystać, ponieważ wymagają one zapamiętania przez witrynę dokonanych wyborów.

W ustawieniach prywatności usług, z których korzystasz (np. Facebook i Google), często możesz dostosować ustawienia dotyczące sposobu gromadzenia danych o Tobie w oparciu o sposób użytkowania. Twoje wybory i dostosowania w tych usługach mogą mieć wpływ na to, do której lub których grup docelowych należysz. W ten sposób możesz wpływać na wyświetlane reklamy online. Pamiętaj, że zawsze możesz wylogować się z usług, z których korzystasz, aby ograniczyć gromadzenie danych.

[Z plików cookie Google Analytics można zrezygnować tutaj.](#)

Za pośrednictwem YourAdChoices masz również możliwość kontrolowania sposobu wyświetlania reklam niektórych firm. [Ich usługę możesz znaleźć tutaj.](#)

Jeśli korzystasz z komputera z nowszą przeglądarką, możesz usunąć pliki cookie za pomocą klawiszy skrótu: CTRL + SHIFT + Delete.

Jeśli klawisze skrótu nie działają i/lub jeśli korzystasz z komputera MAC, możesz sprawdzić, z jakiej przeglądarki korzystasz, a następnie kliknąć odpowiedni link:

Internet Explorer	Mozilla Firefox	Google Chrome
Opera	Safari	Flash cookies
Apple	Android	Windows 7

Pamiętaj, że jeśli korzystasz z wielu przeglądarek, musisz usunąć pliki cookie z każdej używanej przeglądarki.

7. Zmiany w polityce

Firma Kappahl może wprowadzać zmiany do niniejszej Polityki dotyczącej plików cookie. Najnowsza wersja jest zawsze dostępna na stronie internetowej Kappahl.

Ostatnia aktualizacja: 19.05.2025