

Velkommen til klubben som elsker mote og stil – med deg i fokus.

1. Ditt medlemskap 2

2. Dine medlemsfordeler 2

2.1. Poeng og bonuser 2

2.2. Eksklusive medlemstilbud og kommunikasjon 3

2.3. Personlige tilbud og kommunikasjon 4

2.4. Personaliserte opplevelser i våre digitale kanaler 4

2.5. Mine sider, kvitteringer, etc. 4

2.6. Gratis frakt på kappahl.com 4

2.7. Gratis personal shopping 4

3. Din informasjon 5

4. Avtaleperiode og endring av vilkår 5

4.1. Avtaleperiode 5

4.2. Oppsigelse på grunn av misbruk 5

4.3. Endring av vilkår 5

5. Dine rettigheter 5

6. Hjelp oss til å bli bedre 6

7. Kontakt 6

Så hyggelig at du vil være en del av klubben vår. Det gir oss muligheten til å tilby deg mer, og å skjemme deg bort litt ekstra. Vi vil ganske enkelt vise at du er viktig for oss og gjøre det ekstra verdifullt for deg å være kunde hos Kappahl. Som medlem i Kappahl Club får du en rekke fordeler som for eksempel bonus på alt du handler, tilgang til spesielle aktiviteter og events og ikke minst eksklusive tilbud. For å kunne ta best mulig vare på deg trenger vi litt informasjon om deg. Nedenfor kan du lese mer om våre vilkår og betingelser. Og igjen varmt velkommen til klubben!

1. Ditt medlemskap

Det er helt gratis å bli medlem av Kappahl Club. For å bli medlem må du være 16 år eller eldre og ha bostedsadresse i Norge. Som medlem identifiserer du deg med Kappahls app eller tidd mobilnummer. Medlemskapet er personlig og for å motta bonuser, eksklusive tilbud og andre fordeler må vi be om identifikasjon for å sikre at det er riktig person som bruker medlemskapet. Husk alltid å logge inn eller registrere medlemskapet ditt når du handler, både i våre fysiske butikker og online for å samle poeng.

For deg med beskyttet/hemmelig identitet

Serv om du lever med beskyttet identitet, ønsker vi at du skal kunne nyte godt av alle fordelene vi tilbyr i Kappahl Club. For å sikre beskyttelse av identiteten din, må du registrere medlemskapet ditt ved å laste ned appen vår. I appen får du tilgang til alle fordelene våre, uten å dele identifiserbar personlig informasjon med oss, som for eksempel mobilnummer eller e-postadresse.

Vi sender ikke kommunikasjon til medlemmer med beskyttet identitet og minner deg på ikke å dele mobilnummeret eller e-postadressen din med oss, slik at vi kan fortsette å beskytte identiteten din.

2. Dine medlemsfordeler

Som medlem av Kappahl Club forplikter vi oss til å gi deg medlemsfordeler og kontinuerlig evaluere og forbedre medlemstilbudene våre. I denne delen beskriver vi fordelene som er inkludert i medlemskapet ditt.

For at du skal få alle medlemsfordelene må vi behandle dine personopplysninger. Les mer i del 6 av vår personvernerklæring om hvordan vi i Kappahl Club håndterer dine personopplysninger.

2.1. Poeng og bonuser

Medlemskapet har to nivåer: Silver og Gold. Nivåene baseres på opptjente poeng over en 12-måneders periode.

Alle kjøp til personlig bruk gir poeng, unntatt kjøp av gavekort, plastposer og produkter og tjenester som leveres gjennom samarbeid med andre parter, som sømarbeid, frakt og produkter koblet mot veldedige organisasjoner. For at kjøpet skal gi poeng må det registreres som et medlemskjøp via en av betalingsløsningene Kappahl tilbyr. 1 krone gir 1 poeng.

Det er også mulig å samle poeng og bonus gjennom andre aktiviteter. Antall poeng for aktiviteter/engasjement og reglene rundt disse bestemmes av Kappahl.

Bonuser gis som en digital bonus til medlemmer som har registrert gyldige kjøp eller aktiviteter tilsvarende minst 1000 poeng siden siste bonustildeling. Poeng som ikke konverteres til bonus, spares til neste tildeling.

Når du har samlet 1000 poeng får du automatisk tildelt en bonus på 25 kr. Bonusen kan brukes som betaling i alle fysiske Kappahl-butikker i Norge eller i online i Kappahls nettbutikk. Bonus kan ikke innløses i kontanter. Hver bonus har en egen gyldighetsperiode, som er angitt på hver bonus. Opptjente poeng utløper automatisk etter 12 måneder, det betyr at poeng som er opptjent for mer enn 12 måneder siden slettes fra kontoen.

Dine opptjente bonuspoeng er med på å bestemme medlemsnivået ditt. For å bli Gold-medlem hos Kappahl må du tjene 3000 poeng. Da blir ditt medlemskap oppgradert til Gold-status, som du beholder i minst 12 måneder fra oppgraderingsdatoen. For å beholde ditt Gold-medlemskap må du samle 3000 nye poeng i løpet av påfølgende 12-månedersperiode.

Slik benytter du din bonus:

Du kan bruke bonusen din både i butikk og online. Logg inn via Kappahl-appen eller besøk kappahl.com for å sjekke om du har tilgjengelig bonus. Deretter aktiverer du bonusen din i kassen. Du kan aktivere flere bonuser samtidig, og du kan også deaktivere bonusen hvis du skulle ombestemme deg og heller vil bruke den på et senere tidspunkt.

Obs! Bonusen kan ikke brukes som betaling for fraktkostnad online.

Får jeg mine poeng/bonus tilbake hvis jeg returnerer bestillingen?

Bonuspoengene dine konverteres til en bonus, som fordeles proporsjonalt på alle varene du kjøpte når de ble brukt. Ved retur vil du motta tilbake bonuspoeng tilsvarende bonusen som ble brukt på de returnerte varene. Hvis du returnerer hele kjøpet, vil du motta poeng tilsvarende den totale bonusen du brukte.

De returnerte bonuspoengene krediteres tilbake til medlemskontoen din og konverteres til en ny bonus under neste bonuskjøring, som finner sted en gang i måneden. Dette betyr at du ikke mister bonuspoengene dine, men du vil ikke kunne bruke dem umiddelbart som en bonus på et nytt kjøp. Bonuspoeng kreditert tilbake til medlemskontoen din er gyldige i 12 måneder.

2.2. Eksklusive medlemstilbud og kommunikasjon

Som Kappahl Club-medlem får du tilsendt kommunikasjon med tilbud som er spesielt tilpasset våre medlemmer. Våre medlemstilbud kan omfatte alt fra klubb dager, inspirasjon, tilbud, nyheter og relevant innhold for å gjøre valg og kjøp enklere for deg.

Som medlem får du også invitasjoner til spesielle arrangementer vi arrangerer, for eksempel lokale events og butikkarrangementer eller live shopping-arrangementer online.

2.3. Personlige tilbud og kommunikasjon

I tillegg til våre generelle medlemstilbud, får du også personlige tilbud og kommunikasjon fra oss, basert på produkter du har kjøpt eller vist interesse for, samt annen interaksjon. Eksempler kan for eksempel være spesialrabatter på produktkategorier du tidligere har kjøpt eller skreddersydd innhold i våre e-postnyhetsbrev som inspirasjon til deg med produktforslag relatert til tidligere kjøp eller gode råd og innspill for å bygge en bærekraftig garderobe.

Innholdet du ser er basert på ulike faktorer, for eksempel om du har registrert deg for å motta varsel når en vare er tilbake på lager igjen, om du har besøkt nettbutikken eller appen vår (samt produktene og lenkene du eventuelt har klikket på), eller om du har gjort andre valg, for eksempel relatert til vårt sortiment eller vår virksomhet.

2.4. Personaliserte opplevelser i våre digitale kanaler

Hvis du bruker våre digitale kanaler som nettstedet eller appen vår, når du er logget inn som medlem, vil vi gjøre vårt beste for å sikre at innholdet du ser er relevant nettopp for deg. For eksempel viser vi deg produktanbefalinger og annet personlig tilpasset innhold for å gjøre dine valg og kjøp enklere.

Informasjon om hvordan vi behandler dine data finner du i avsnitt 6 i vår personvernerklæring.

2.5. Mine sider, kvitteringer, etc.

Som medlem har din egen brukerkonto. Du får tilgang til kontoen via «Mine sider» på nettstedet eller i appen vår. Der kan du se full kjøpshistorikk og kvitteringer, sjekke bonus og poeng, koble til kontoen din på sosiale medier, anbefale en venn og mye mer.

På «Mine sider» kan du også oppdatere din kontaktinformasjon eller endre dine valg for hvilken type kommunikasjon du vil motta fra oss.

Hvis du ser annonser fra oss på sosiale medier eller i søkemotorer, har du mulighet til å endre innstillinger for hvordan du vil at annonser skal vises. Dette gjør du via kontoinnstillingene for de ulike mediene eller plattformene.

2.6. Gratis frakt på kappahl.com

Som medlem i Kappahl Club får du fri frakt når du er logget inn på kappahl.com og handler for over NOK 500.

2.7. Gratis personal shopping

Som medlem får du benytte vår populære Personal shopping-tjeneste helt gratis i utvalgte butikker! [Klikk her for å lese mer og booke et møte.](#)

3. Din informasjon

Primært samler vi inn informasjon direkte fra deg, men for å sikre at vi har riktig adresseinformasjon, kan det også være nødvendig å verifisere informasjonen mot offentlige registre. Vi oppbevarer informasjonen til medlemskapet ditt avsluttes eller i en periode på 36 måneder fra din siste aktivitet. Etter dette vil medlemskapet ditt automatisk avsluttes.

4. Avtaleperiode og endring av vilkår

4.1. Avtaleperiode

Medlemskapet i Kappahl Club er løpende, til det evt. sies opp. Både du som medlem og Kappahl kan si opp avtalen uten kostnad med en gjensidig oppsigelsesfrist på 30 dager. Ta kontakt med Kappahls kundeservice på info@kappahl.com eller 800 12533 dersom du ønsker å avslutte medlemskapet. Ved en oppsigelse vil alle personopplysninger som er samlet inn og behandlet for å oppfylle medlemsvilkårene slettes. Eventuelle poeng eller bonuser som er opptjent, men ikke benyttet når avtalen opphører, vil også slettes.

Dersom et medlemskap har vært inaktivt og siste registrerte kjøp ble gjort for mer enn 36 måneder siden, forbeholder Kappahl seg retten til å si opp medlemskapet.

4.2. Oppsigelse på grunn av misbruk

Kappahl forbeholder seg retten til å avslutte medlemskapet og/eller kansellere poeng på grunn av misbruk. Misbruk kan for eksempel være å ikke overholde vilkårene i medlemsavtalen eller å la andre personer registrere sine kjøp på din medlemskonto.

Kappahl er ikke ansvarlige for eventuelle tap eller skader som følge av tekniske feil, redusert funksjonalitet eller andre lignende problemer knyttet til medlemskapet ditt i Kappahl Club. Dette gjelder ikke ansvar som ikke kan fraskrives i henhold til ufravikelig lovgivning.

4.3. Endring av vilkår

Kappahl kan gjøre endringer i medlemsvilkårene. For ikke-vesentlige endringer vil de nye vilkårene bli publisert på Kappahls nettsted når de trer i kraft. Ved vesentlige endringer av vilkårene vil du motta et varsel om dette 30 dager i forveien via e-post. De til enhver tid gjeldende vilkårene er alltid tilgjengelige på Kappahls nettsted.

Hvis du ikke godtar de eventuelle endringene, har du rett til å si opp medlemskapet ditt. Oppdaterte medlemsvilkår er alltid tilgjengelige på Kappahls nettsted.

5. Dine rettigheter

Vi behandler kun dine personopplysninger når dette er helt nødvendig for å oppfylle våre forpliktelser overfor deg som medlem. Ditt personvern er svært viktig for oss. Nedenfor kan du lese om dine rettigheter:

Du kan når som helst melde deg av vår direkte markedsføring. For å melde deg av kan du klikke på avmeldingslenken som følger med i hver e-postutsendelse. For å melde deg av SMS-

markedsføring, send «kastop» til 27272. Du kan også kontakte kundeservice eller melde deg av selv via «Mine sider». Hvis du ser markedsføring fra oss i andre kanaler, for eksempel sosiale medier, kan det være fordi du er inkludert i et eget annonseutvalg, bestemt av den sosiale medieplattformen. I slike tilfeller kan du velge å tilpasse annonsene du ser på kontoen din hos respektive medieplattform.

Du kan når som helst avslutte medlemskapet ditt hos oss, og vi vil da slette alle personopplysninger knyttet til medlemskapet ditt. Selv om du velger å avslutte medlemskapet ditt, kan vi fortsette å behandle visse personopplysninger. Dette gjelder i tilfeller hvor vi er pålagt å gjøre dette ved lov (f.eks. transaksjonsdata i henhold til regnskapsregler) eller når vi har særskilte legitime grunner (f.eks. når vi behandler anonyme data i forbindelse med forretningsutvikling).

Hvis vil vite mer om dine rettigheter og se fullstendig informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger, [kan du lese vår personvernerklæring på Kappahls nettsted](#).

6. Hjelp oss til å bli bedre

For å forbedre våre tjenester til deg og andre medlemmer, gjennomfører vi regelmessige undersøkelser via e-post, nettstedet vårt og appen. I disse undersøkelsene kan du noen ganger bli bedt om å oppgi personlig og/eller demografisk informasjon. Deltakelse i disse undersøkelsene er 100% frivillig, men vi setter stor pris på at du tar deg tid til å svare. På den måten kan vi forbedre vår service og våre tilbud ytterligere, basert på våre medlemmers meninger.

7. Kontakt

Hvis du har spørsmål eller lurer på noe, så ta gjerne kontakt med oss:

Kappahl AS, Storgata 37-39, 1607 Fredrikstad, Norge. Du når oss via Kappahl Kundeservice: info@kappahl.com eller på telefon 800 12533.

Sist oppdatert: 19.05.2025