

Kappahls retningslinjer for informasjonskapsler (cookies)

1. Generell informasjon om informasjonskapsler 2

2. Kontakt 2

3. Dine samtykker 2

4. Våre informasjonskapsler 2

4.1. Nødvendige informasjonskapsler 2

4.1.1. Behandling av personopplysninger 3

4.2. Personaliserte informasjonskapsler 3

4.2.1. Behandling av personopplysninger 4

4.3. Informasjonskapsler for analyse 4

4.3.1. Behandling av personopplysninger 4

4.4. Informasjonskapsler for markedsføring 4

4.4.1. Behandling av personopplysninger 4

5. Hvor lenge lagrer vi informasjonskapsler? 5

6. Hvordan kontrollere hvordan vi bruker informasjonskapsler? 5

7. Endringer i retningslinjer 6

1. Generell informasjon om informasjonskapsler

Vi bruker informasjonskapsler og lignende teknologier på nettstedet vårt for å levere våre tjenester og gi deg en best mulig brukeropplevelse. Informasjonskapsler og lignende teknologier er små tekstfiler som plasseres på datamaskinen, mobiltelefonen eller annen enhet når du bruker nettstedet vårt. I denne informasjonen gir vi deg informasjon om:

- De ulike kategoriene av informasjonskapsler og lignende teknologier vi bruker på nettstedet vårt
- Hvilke formål som informasjonskapsler og sporingsteknologier brukes til
- Hvordan du selv kan kontrollere lagring av informasjonskapsler og sporingsteknologier

Når vi bruker begrepet «informasjonskapsler», mener vi også andre teknologier som plasserer eller henter informasjon på enheten din.

2. Kontakt

Hvis du fremdeles har spørsmål om hvordan vi bruker informasjonskapsler etter å ha lest denne policyen, kan du kontakte oss. [Vår kontaktinformasjon finner du her.](#)

3. Dine samtykker

Når du besøker våre digitale kanaler, som for eksempel nettstedet vårt eller appen vår, ber vi deg om å gjøre valg knyttet til vår bruk av informasjonskapsler. Valgene du gjør, kan du se i dine personverninnstillinger neste gang du besøker oss. Ellers kan du alltid administrere og/eller endre valgene dine ved å klikke på lenken «Cookies/Informasjonskapsler» nederst til venstre på nettstedet vårt. Hvis du bruker appen, kan du endre innstillingene dine via funksjonen «Appinnstillinger» nederst på «Mine sider».

4. Våre informasjonskapsler

I våre digitale kanaler benytter vi fire forskjellige kategorier av informasjonskapsler. I denne delen beskriver vi hva de ulike informasjonskapslene brukes til. Siden informasjonskapsler ofte innebærer behandling av dine personopplysninger, kan du lese mer om hvordan vi behandler dine personopplysninger i vår personvernerklæring.

Mer informasjon om hvilke spesifikke informasjonskapsler som er inkludert i hver kategori, finner du i vårt samtykkeverktøy for personverninnstillinger. Du finner dette ved å klikke på «Cookies/Informasjonskapsler» nederst til venstre på nettstedet vårt. Hvis du velger fanen «Tjenester» her, kan du også se detaljert informasjon om våre informasjonskapsler og hvilke mottakere som eventuelt kan få tilgang til dine personopplysninger under hver informasjonskapsel-kategori.

4.1. Nødvendige informasjonskapsler

Disse informasjonskapslene er nødvendige for at nettstedet vårt skal fungere teknisk og for å levere funksjoner du vil ha tilgang til, for eksempel klikker på. Det kan være for å huske hvilke produkter du har lagt til i handlekurven inntil du velger å fullføre et kjøp i kassen, for å gi deg tilgang til chat-verktøyet vårt, eller for å huske spesielle filterinnstillinger du har brukt på en produktside, så du ikke trenger å legge dem inn på nytt hver gang du klikker deg inn på siden. Vi bruker også nødvendige informasjonskapsler til å huske informasjonen du har lagt inn i skjemaet når du registrerer bestillingen din i kassen og når du registrerer medlemskapet ditt i Kappahl Club, eller for å vise en anmeldelse du har lagt inn for et av produktene våre.

Nødvendige informasjonskapsler hjelper oss også med å huske valg du har gjort under til tidligere besøk. For eksempel hvilket språk du foretrekker, hvilket land du befinner deg i, eller hvilken leveringsmetode, for eksempel hvilket hentested du foretrekker. Dette gjøres for å legge best mulig til rette for besøket ditt neste gang du handler hos oss.

I tillegg må vi bruke nødvendige informasjonskapsler for at våre digitale tjenester skal fungere optimalt, blant annet for å laste inn bilder og fonter raskere på sider du besøker på nettstedet, eller hvis det kreves av juridiske årsaker, f.eks. for å følge opp og informere om tilbakekalling av et produkt.

4.1.1. Behandling av personopplysninger

Nødvendige informasjonskapsler som beskrevet ovenfor samler også inn personopplysninger, som deretter brukes til følgende formål:

- Kjøp og bestillinger
- Forenkling av kjøp i digitale kanaler
- Registrering og administrasjon av medlemskapet ditt
- Saker relatert til Kundeservice
- Tilby tjenester i våre digitale kanaler
- Juridiske årsaker

[Du kan lese mer om dette i vår personvernerklæring.](#)

4.2. Personaliserte informasjonskapsler

Disse informasjonskapslene er nødvendige for å deg en mer relevant opplevelse i våre digitale kanaler, basert på hvordan du bruker kanalene våre, f.eks. hvilke nettsider du besøker eller hvilke produkter du klikker på. Målet vårt er å gi deg samme nivå av personlig service på nett som når du handler i en av våre butikker.

Personaliserte informasjonskapsler brukes i tillegg til å forenkle kjøpet ditt og gi deg inspirasjon, for eksempel ved å huske medlemsnummeret ditt så du får godskrevet din bonus automatisk neste gang du foretar et kjøp, for å gi deg mer inspirasjon via egne produktanbefalinger, eller for å vise kategorien «Du har tidligere besøkt» på produktsiden.

Vi kan også tilpasse innholdet i vår kommunikasjon til deg, slik at innholdet blir enda mer relevant for dine behov.

4.2.1. Behandling av personopplysninger

Våre informasjonskapsler for personalisering innebærer også innsamling av personopplysninger om deg. Disse brukes til følgende formål:

- Tilby og administrere medlemsfordeler (hvis du er medlem)
- Personalisering i våre digitale kanaler

[Les mer om disse formålene i vår personvernerklæring.](#)

4.3. Informasjonskapsler for analyse

Disse informasjonskapslene benyttes for å samle generell informasjon knyttet til våre besøkende og hvordan de bruker våre digitale kanaler. Vi bruker disse dataene til å lage rapporter for å evaluere, forbedre og videreutvikle våre digitale kanaler og alle funksjonene vi tilbyr. Basert på rapportene kan vi utføre analyser for å få kunnskap om hvordan vi kan forenkle bruken av tjenestene våre, optimalisere eksisterende funksjoner eller gi deg enda mer relevante tilbud.

Informasjonskapsler for analyse lar oss for eksempel telle besøk og trafikkkilder for å få pålitelig statistikk over besøkene, informasjon om hvilke sider som er mest og minst populære, og se hvordan våre besøkende navigerer på nettstedet.

Der det er mulig gjennomføres våre analyser i et generelt og anonymt format. Det betyr at rapportene våre kun gir informasjon om for eksempel våre kunders eller kundegruppers kjøpshistorikk over en periode, uten å spesifisere eller analysere din individuelle kjøpshistorikk.

4.3.1. Behandling av personopplysninger

Våre informasjonskapsler for analyse innebærer også innsamling av personopplysninger om deg. Disse brukes til følgende formål:

- Utvikling og forbedring av vår virksomhet, produkter og tjenester

[Du kan lese mer om dette i vår personvernerklæring.](#)

4.4. Informasjonskapsler for markedsføring

Informasjonskapsler for markedsføring brukes til å vise annonser, slik at du får mer relevante annonser basert på hvordan du bruker våre digitale kanaler. Vi kan for eksempel markedsføre oss selv gjennom e-post nyhetsbrev, om spesielle produkter du har lagt til i handlekurven din, eller gjennom annonsering i andre kanaler du bruker utenfor våre, såkalte tredjepartskanaler. F.eks. på andre nettsteder, i sosiale medier eller apper.

4.4.1. Behandling av personopplysninger

Våre informasjonskapsler for markedsføring innebærer også innsamling av personopplysninger om deg. Disse brukes til følgende formål:

- Markedsføring

[Du kan lese mer om dette i vår personvernerklæring.](#)

5. Hvor lenge lagrer vi informasjonskapsler?

Hvor lenge vi lagrer informasjonskapsler på enheten din varierer. Tidsrommet beregnes ut ifra fra siste gang du besøkte nettstedet. Etter utløp slettes informasjonskapslene automatisk. Gå til dine personverninnstillinger ved å klikke på «Cookies/Informasjonskapsler» nederst til venstre på nettstedet vårt. I fanen for «Tjenester» kan du lese om hvor lenge de forskjellige informasjonskapslene lagres innen hver kategori.

6. Hvordan kontrollere hvordan vi bruker informasjonskapsler?

Når du besøker www.kappahl.com for første gang, kan du velge hvilke informasjonskapsler vi i dine personverninnstillinger. Hvis du velger å tillate alle typer informasjonskapsler, godkjenner du vår bruk av informasjonskapsler som er beskrevet i dette dokumentet retningslinjer for informasjonskapsler og i dine personverninnstillinger. Hvis du bare ønsker å samtykke til bestemte informasjonskapsler, kan du gjøre det ved å gjøre dine valg i dine personverninnstillinger, som du finner nederst til venstre på nettstedet under ved å klikke på lenken «Cookies/Informasjonskapsler». Hvis du bruker appen, kan du endre innstillingene dine via funksjonen «Appinnstillinger» nederst på «Mine sider». Du kan når som helst endre dine valg eller trekke tilbake samtykket ditt.

Du kan alltid avvise informasjonskapsler på datamaskinen, nettbrettet eller telefonen din ved å endre innstillingene i nettleseren din. Hvordan du finner disse innstillingene avhenger av nettleseren du bruker. Husk også at hvis du endrer innstillingene, vil det være funksjoner og tjenester du ikke kan benytte fordi de krever at nettstedet husker de valgene du gjør.

I personverninnstillingene for tjenestene du bruker (f.eks. Facebook og Google), kan du i stor grad justere innstillingene for hvordan data om deg samles inn basert på bruk. Dine valg og justeringer på disse tjenestene kan også påvirke hvilken eller hvilke målgrupper du tilhører. På denne måten kan du påvirke hvilke annonser du prefererer eller ikke ønsker på nett. Husk at du alltid kan logge deg ut av tjenestene du bruker for å redusere innsamlingen av dine data.

[Du kan velge bort informasjonskapsler fra Google Analytics her.](#)

Gjennom YourAdChoices kan du også kontrollere hvordan du ser annonser fra bestemte selskaper. [Du finner tjenestene deres her.](#)

Hvis du bruker en PC med en nyere nettleser, kan du slette dine informasjonskapsler ved å bruke hurtigtastene: CTRL + SHIFT + Delete.

Hvis hurtigtastene ikke fungerer og/eller hvis du bruker en MAC, kan du ut velge hvilken nettleser du bruker og deretter klikke på den tilhørende lenken:

Internet Explorer	Mozilla Firefox	Google Chrome
Opera	Safari	Flash cookies
Apple	Android	Windows 7

Husk at hvis du bruker flere nettlesere, må du slette informasjonskapsler fra hver enkelt nettleser du bruker.

7. Endringer i retningslinjer

Kappahl kan gjøre endringer i disse retningslinjene for informasjonskapsler. Den nyeste versjonen er alltid tilgjengelig på Kappahls nettsted.

Sist oppdatert: 19.05.2025