Kappahlin tietosuojakäytäntö

Me Kappahlilla välitämme yksityisyydestäsi. Tietosuojakäytännössä kuvaamme, miten käsittelemme henkilötietojasi. Kaikki otsikot ovat klikattavissa, jotta pääset helposti oikeaan osioon.

1. Henkilötietojen käsittely 5

2. Data controller 6

3. Ulkoiset yhteistyökumppanit (maksutiedot) 6

4. Ostot ja tilaukset 6

4.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 6

4.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 7

4.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 7

4.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 7

4.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 7

4.6. Evästeet 7

5. Ostosten yksinkertaistaminen digitaalisilla kanavilla 7

5.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 7

5.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 8

5.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 8

5.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 8

5.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 8

5.6. Evästeet 8

6. Jäsenyys Kappahl Clubissa 8

6.1. Jäsenen rekrytointi 8

6.1.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 9

6.1.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 9

6.1.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 9

6.1.4. Kenen kanssa henkilötiedot jaetaan? 9

6.1.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 9

6.1.6. Evästeet 9

6.2. Jäsenyytesi rekisteröinti ja hallinnointi 9

6.2.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 9

6.2.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 9

6.2.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 10

6.2.4. Kenen kanssa henkilötiedot jaetaan? 10
6.2.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 10
6.2.6. Evästeet 10

6.3. Jäsenetujesi tarjoaminen ja hallinnointi 10
6.3.1. Mitä henkilötietoja käytetään 11
6.3.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 11
6.3.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta? 12
6.3.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 12
6.3.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 12
6.3.6. Evästeet 12

7. Personointi digitaalisissa kanavissamme 12

7.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 12

7.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 13

7.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta? 13

7.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 13

7.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 13

7.6. Evästeet 14

8. Markkinointi 14

8.1. Suoramarkkinointi 14
8.1.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 14
8.1.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 15
8.1.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta? 15
8.1.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 15
8.1.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 15
8.1.6. Evästeet 15

8.2. Mainonta 15
8.2.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 16
8.2.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 16
8.2.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta? 17
8.2.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 17
8.2.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 17
8.2.6. Evästeet 17

9. Asiakaspalvelu 17

9.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 17

9.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 18

9.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 18

9.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 18

9.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 18

9.6 Evästeet 18

10. Kilpailut ja tapahtumat 19

10.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 19

10.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 19

10.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 19

10.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 19

10.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 20

10.6. Evästeet 20

11. Personal styling 20

11.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 20

11.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 20

11.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 20

11.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 20

11.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 20

11.6. Evästeet 20

12. Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme 20

12.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 21

12.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 21

12.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 21

12.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 21

12.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 21

12.6. Evästeet 21

13. Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme kehittäminen ja parantaminen 22

13.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 22

13.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 22

13.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 23

13.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 23

13.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 23

13.6. Evästeet 23

14. Turvallisuustyö sekä palveluidemme väärinkäytön, rikosten ja onnettomuuksien estäminen, paljastaminen tai tutkiminen 24

14.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 24

14.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 24

14.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 25

14.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 25

14.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 25

14.6. Evästeet 25

15. Lakisääteiset velvoitteet 25

15.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 25

15.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 26

15.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 26

15.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 26

15.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 26

15.6. Evästeet 26

16. Oikeudelliset vaatimukset 26

16.1. Mitä henkilötietoja käytetään? 27

16.2. Mihin henkilötietoja käytetään? 27

16.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta? 27

16.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan? 28

16.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään? 28

16.6. Evästeet 28

17. Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin 28

18. Oikeutesi 28

18.1. Oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus tietojen poistamiseen 29

18.2. Oikeus peruuttaa suostumuksesi 29

18.3. Oikeus rajoittaa käsittelyämme 29

18.4. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella 29

18.5. Oikeus tietojen siirrettävyyteen 30

18.6. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle 30

19. Muutokset 30

1. Henkilötietojen käsittely

Kun olet vuorovaikutuksessa kanssamme Kappahlilla, käsittelemme henkilötietojasi. Esimerkiksi, kun teet ostoksia verkkokaupassamme, otat yhteyttä asiakaspalveluumme, vierailet verkkosivustollamme tai sovelluksessamme, sekä muissa vuorovaikutustilanteissa kanssamme. Tämän yhteydessä keräämme henkilötietojasi, joita käytetään eri tarkoituksiin, jotka on kuvattu tässä tietosuojakäytännössä (lue lisää kohdista 4-16).

Tässä tietosuojakäytännössä selitämme muun muassa, mitä tietoja käsittelemme, miksi meidän täytyy kerätä niitä, käsittelymme oikeudellisen perustan, vastaanottajaryhmät, joiden kanssa jaamme tietoja, kuinka kauan tietoja säilytetään, käytetäänkö evästeitä ja muita vastaavia teknologioita tietojen keräämiseen tai tallentamiseen laitteellasi, sekä siirretäänkö henkilötietojasi EU/ETA-alueen ulkopuolelle. Löydät yleiskatsauksen käyttämistämme evästeistä tietosuojaselosteestamme.

Saat myös tietoa siitä, kuinka voit ottaa meihin yhteyttä, jos haluat käyttää oikeuksiasi (lue lisää kohdasta 18 "Oikeutesi").

Tietosuojavastaavamme

Olemme nimittäneet tietosuojavastaavan (Data Protection Officer, DPO) auttamaan varmistamaan, että käsittelemme henkilötietoja lainmukaisesti, turvallisesti ja vastuullisesti.

Tietosuojavastaava toimii riippumattomasti, ja hänen tehtäviinsä kuuluu muun muassa:

- neuvojen ja ohjeiden antaminen tietosuojaan ja henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä asioissa,
- yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja sisäisten tietosuojakäytäntöjemme noudattamisen seuranta ja valvonta,
- yksityisyyteen kohdistuvien riskien arvioinnin ja hallinnan tukeminen,
- tietosuojatietoisuuden lisääminen organisaatiossamme tiedottamisen ja koulutuksen avulla,
- toimiminen yhteyspisteenä kansalliselle tietosuojaviranomaiselle, ja

- toimiminen yhteyshenkilönä sinulle, jos sinulla on kysyttävää henkilötietojesi käsittelystä tai haluat käyttää sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia oikeuksiasi.

Jos sinulla on kysyttävää henkilötietojen käsittelystä tai haluat käyttää oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme sähköpostitse osoitteeseen: dpo@kappahl.com.

2. Data controller

Kappahl Group koostuu useista oikeushenkilöistä, ja henkilötietojesi käsittelystä vastaava rekisterinpitäjä riippuu käsittelyn tarkoituksesta. Yleisesti ottaen rekisterinpitäjä on Kappahl Sverige AB, Box 303, 431 24 MÖLNDAL, Ruotsi, mutta joissakin tapauksissa rekisterinpitäjä on paikallinen oikeushenkilö: Kappahl Oy, Y-tunnus 0758506-4, Bulevardi 2-4, 00120 Helsinki, Suomi.

Puhelinnumero: 0753267881 (Kappahl Oy), +46 31 771 55 00 (Kappahl Sverige AB)

Sähköpostiosoite: info@kappahl.com

3. Ulkoiset yhteistyökumppanit (maksutiedot)

Kappahlilla käytämme ulkoisia kumppaneita verkkopankkimaksujen käsittelyyn. Henkilötietosi, jotka nämä kumppanit keräävät (esim. Klarna tai Adyen), eivät jaeta Kappahlin toimesta, vaan sinä toimitat ne suoraan maksuratkaisukumppanillemme. Maksuratkaisukumppanimme on data controller maksutietojesi osalta. Ole hyvä ja ota suoraan yhteyttä valittuun maksuratkaisukumppaniin saadaksesi lisätietoja siitä, miten he käsittelevät henkilötietojasi maksun yhteydessä.

4. Ostot ja tilaukset

Kun teet ostoksia verkkosivustollamme, meidän täytyy käsitellä tietojasi tilauksesi hallinnoimiseksi ja tilattujen tuotteiden toimittamiseksi.

4.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Jäsenyystiedot	Jäsenyysnumero
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet

Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunniste

4.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Tietojasi käytetään tilauksesi rekisteröintiin ja toimitukseen, ja jos olet Kappahl Clubin jäsen, rekisteröidään ostoksesi perusteella ansaitsemasi bonuspisteet. Käsittelemme myös henkilötietojasi varmistaaksemme, että voimme ottaa sinuun yhteyttä, jos tilauksesi kanssa ilmenee ongelmia, ja käsitellä mahdolliset palautukset.

4.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme sopimusvelvoitteemme, jotka olemme tehneet kanssasi (ostoehdot).

Huomaa, että nämä tiedot ovat pakollisia ja perustuvat sopimusvaatimukseen. Emme voi käsitellä tilaustasi, jos et anna vaadittuja tietoja kassalla.

4.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietosi verkkokauppa-alustamme, CRM-järjestelmämme, tapausten hallintajärjestelmämme ja logistiikkakumppaneidemme toimittajien kanssa.

4.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Ei-jäsenten henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen tilauksesi toimituksen suorittamiseksi ja mahdollisten palautusten käsittelemiseksi. Enintään henkilötietojasi säilytetään 3,5 vuotta, mikä viittaa kuluttajansuojalain mukaiseen valitusoikeuteesi. Kappahl Clubin jäsenten osalta tietoja säilytetään niin kauan kuin olet aktiivinen Kappahl Clubin jäsen. Lue lisää jäsenten tietojen säilytysajasta kohdasta 6.2.5.

4.6. Evästeet

Tarvittavia evästeitä käytetään tähän tarkoitukseen tilauksesi rekisteröinnin yhteydessä. Nämä evästeet ovat aina aktiivisia. Huomaa, että emme automaattisesti aseta kaikkia näitä evästeitä käyttämällesi laitteelle; ne asetetaan sen mukaan, miten olet vuorovaikutuksessa palveluidemme kanssa.

5. Ostosten yksinkertaistaminen digitaalisilla kanavilla

Helpottaaksemme ostosten ja tilausten tekemistä verkkosivustollamme tarjoamme erilaisia ominaisuuksia, jotka yksinkertaistavat ostoksiasi ja ostopäätöksiäsi.

5.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki

Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Jäsenyystiedot	Jäsenyysnumero
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Ostotiedot	Tuotteen nimi

5.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Tietojasi käytetään, jotta voit arvostella tuotteitamme, jotka sitten näytetään muille asiakkaille heidän ostopäätöstensä helpottamiseksi. Käytämme tietojasi myös mahdollistamaan loppuunmyytyjen tuotteiden seurannan. Tämän helpottamiseksi rekisteröimme sähköpostiosoitteesi, jotta voimme ottaa sinuun yhteyttä, kun kokosi on jälleen saatavilla.

5.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi aiemman suostumuksesi perusteella. Kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa tämä suostumus milloin tahansa. Lue lisää tästä oikeudesta kohdasta 18.2.

5.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietosi verkkokauppa-alustamme, CRM-järjestelmämme ja asiakasarvostelujärjestelmämme toimittajien kanssa.

5.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietojasi säilytetään, kunnes olemme ilmoittaneet sinulle, että tuotteesi on jälleen saatavilla. Asiakasarvostelujen osalta niitä säilytetään, kunnes joko pyydät meitä poistamaan asiakasarvostelusi tai enintään 6 kuukautta siitä, kun kyseiset tuotteet eivät enää kuulu valikoimaamme.

5.6. Evästeet

Tarvittavia evästeitä käytetään tähän tarkoitukseen asiakasarvostelusi rekisteröinnin yhteydessä. Nämä evästeet ovat aina aktiivisia. Huomaa, että emme automaattisesti aseta kaikkia näitä evästeitä käyttämällesi laitteelle; ne asetetaan sen mukaan, miten olet vuorovaikutuksessa palveluidemme kanssa.

6. Jäsenyys Kappahl Clubissa

Kun liityt clubiimme, keräämme tietosi (1) rekisteröidäksemme sinut jäseneksi ja (2) tarjotaksemme sinulle jäsenetusi. Tässä osiossa kuvaamme, miten käsittelemme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten.

6.1. Jäsenen rekrytointi

Tarjoamme nykyisille jäsenillemme mahdollisuuden rekrytoida ystäviä liittymään Kappahl Clubiin. Tässä osiossa löydät tietoa siitä, miten käsittelemme tietojasi rekrytoinnin yhteydessä Kappahl Clubiin.

6.1.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Yhteystiedot	Sähköposti

6.1.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Kun sinut rekrytoidaan, ystäväsi antaa meille nimesi ja sähköpostiosoitteesi, joita käytämme lähettääksemme kutsun jäseneksi.

6.1.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella rekrytoida uusia jäseniä Kappahl Clubiin ja ystäväsi oikeutetun edun perusteella kerätä bonuspisteitä rekrytoinnin yhteydessä.

6.1.4. Kenen kanssa henkilötiedot jaetaan?

Henkilötietosi jaetaan CRM-järjestelmämme toimittajien kanssa.

6.1.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Jos kutsuttu henkilö ei hyväksy kutsua, henkilötiedot poistetaan automaattisesti 2 päivää keräämisen jälkeen.

6.1.6. Evästeet

Emme käytä evästeitä tähän tarkoitukseen.

6.2. Jäsenyytesi rekisteröinti ja hallinnointi

Jotta voit liittyä Kappahl Clubin jäseneksi, sinun täytyy rekisteröidä jäsenyys. Rekisteröinnin ja jäsenyytesi hallinnoinnin yhteydessä käsittelemme tietojas.

6.2.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi, henkilötunnus
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Asiakastiedot	Jäsennumero, käyttäjätunnus, salasana

6.2.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Tietojasi käytetään rekisteröimään sinut jäseneksi. Rekisteröinnin yhteydessä varmistamme myös henkilöllisyytesi ja ikäsi varmistaaksemme, että täytät jäsenyyden perusvaatimukset.

Lähetämme myös viestejä jäsenyyteesi liittyvistä uutisista ja päivityksistä, kuten jäsenyysehtojen tai henkilötietojen käsittelyn päivityksistä.

Varmistaaksemme, että meillä olevat tiedot sinusta ovat oikein, tarkistamme myös osoitteesi ja matkapuhelinnumerosi muiden kolmannen osapuolen lähteiden, kuten SPAR:n tai Dun & Bradstreetin, kautta.

6.2.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme velvoitteemme kanssasi tehdyn sopimuksen (jäsenyysehdot) mukaisesti.

Huomaa, että nämä tiedot ovat pakollisia ja noudattavat sopimusvaatimusta (jäsenyysehdot). Emme voi rekisteröidä sinua jäseneksi, tarjota sinulle etuja tai antaa sinun kerätä bonuksia, jos emme voi käsitellä yllä kohdassa 6.2.1 mainittuja henkilötietoja. Sinulla on kuitenkin aina oikeus vastustaa suoramarkkinointiamme vaikuttamatta kykyysi kerätä bonuksia.

Voit löytää jäsenyysehtomme täältä.

6.2.4. Kenen kanssa henkilötiedot jaetaan?

Jaamme henkilötietosi CRM-järjestelmämme ja verkkokauppa-alustamme toimittajien sekä luottotietoyhtiöiden ja turvallisten digitaalisten tunnistuspalveluiden kanssa.

6.2.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme kerätyt henkilötiedot niin kauan kuin olet aktiivinen Kappahl Clubin jäsen. Jos et suorita mitään toimintaa (osta tuotetta, avaa tai klikkaa lähetetyn sähköpostin linkkiä tai kirjaudu tilillesi), ostohistoriasi ja toimintasi säilytetään 36 kuukautta viimeisestä toiminnastasi ja poistetaan sitten automaattisesti.

6.2.6. Evästeet

Tähän tarkoitukseen käytetään välttämättömiä evästeitä jäsenyytesi rekisteröinnin yhteydessä.

Nämä evästeet ovat aina aktiivisia. Haluamme tehdä sinut tietoiseksi siitä, että emme automaattisesti aseta kaikkia näitä evästeitä käyttämällesi laitteelle; ne asetetaan sen mukaan, miten vuorovaikutat palveluidemme kanssa.

6.3. Jäsenetujesi tarjoaminen ja hallinnointi

Jäsenlupauksessamme "Tehty sinulle. Saadaksesi enemmän" saat jäsenetuja, jotka helpottavat hyödyllisen ja pitkäkestoisen vaatekaapin luomista. Tämä sisältää laajan valikoiman etuja, kuten inspiraatiota vaatteidemme yhdistämiseen, alennuksia ja pisteitä kaikista ostoksistasi. Tarjotaksemme ja hallinnoidaksemme jäsenetujasi meidän täytyy käsitellä tietojasi.

6.3.1. Mitä henkilötietoja käytetään

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi, henkilötunnus
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Demografiset tiedot	Sukupuoli, syntymäaika, asuinpaikka
Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Jäsentiedot	Jäsennumero, käyttäjänimi
Jäsenedutiedot	Bonussekki, nykyiset bonuspisteet, bonuspistehistoria, asiakassegmentti (luotu useiden parametrien perusteella), jäsenyystaso, henkilökohtaiset tarjoukset
Jäsenyysasetukset	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Käyttäjän luomat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata), sähköpostin avaustilastot
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunnus

6.3.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietojasi käytetään tarjoamaan sinulle jäsenyysetuja, jotka olemme sitoutuneet antamaan jäsenyysehtojemme mukaisesti. Annamme sinulle mahdollisuuden luoda käyttäjätili ja kirjautua sisään turvallisten digitaalisten tunnistuspalvelujen kautta. Käyttäjätilisi kautta voit seurata ostoksiasi, hallita tietojasi ja valita viestintäasetuksesi, muun muassa. Rekisteröimme, laskemme ja siirrämme keräämäsi bonuksen jäsenyytilillesi, kuten bonuspisteet, joihin olet oikeutettu ostojesi, rekrytointiesi tai kyselyidesi perusteella. Lähetämme myös tietoa nykyisestä bonus-saldostasi.

Jäsenenä lähetämme sinulle myös viestintää, joka sisältää jäsenyysetuja, jotka ovat joko kaikkien jäsenten saatavilla tai henkilökohtaisesti räätälöityjä sinulle. Nämä voivat sisältää henkilökohtaisia tai jäsenille yksinomaisia tarjouksia, personointia kappahl.fi-sivustolla ja sovelluksessamme sekä kutsuja kilpailuihin ja tapahtumiin.

Varmistaaksemme, että saat asiaankuuluvia jäsenyysetuja, luomme raportteja ja päätöksentekomateriaaleja analysoimalla kaikkia tai osia keräämistämme henkilötiedoista tätä tarkoitusta varten. Teemme tämän varmistaaksemme, että näytämme sinulle ja jäsenillemme ryhmänä relevanttia sisältöä.

6.3.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme sopimusvelvoitteemme, jotka olemme tehneet kanssasi (jäsenyysehdot). Huomaa, että nämä tiedot ovat pakollisia ja perustuvat sopimusvaatimukseen (jäsenyysehdot). Emme voi rekisteröidä sinua jäseneksi, tarjota sinulle etuja tai antaa sinun kerätä bonuksia, jos emme voi käsitellä kohdassa 6.3.1 mainittuja tietoja. Huomaa kuitenkin, että sinulla on aina oikeus vastustaa suoramarkkinointiamme täältä.

6.3.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietojasi CRM-järjestelmämme, verkkokauppa-alustamme, mukaan lukien POS-järjestelmän (myyntipiste/kassajärjestelmät), asiakasarviointityökalun ja tapaustenhallintajärjestelmän toimittajien kanssa sekä markkinointikumppaneidemme ja turvallisten digitaalisten tunnistuspalvelujen kanssa.

6.3.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme kerättyjä henkilötietoja niin kauan kuin olet aktiivinen Kappahl Clubin jäsen. Jos et tee mitään toimintaa (osta tuotetta, avaa tai klikkaa lähetetyn sähköpostin linkkiä tai kirjaudu tilillesi), ostohistoria ja toiminnot säilytetään 36 kuukautta viimeisestä toiminnastasi ja poistetaan sitten automaattisesti.

6.3.6. Evästeet

Personointievästeitä käytetään tähän tarkoitukseen. Lue lisää tästä kohdassa 7.2 ja evästekäytännöstämme.

7. Personointi digitaalisissa kanavissamme

Kun vierailet jossakin digitaalisessa kanavassamme, kuten verkkosivustollamme tai sovelluksessamme, käytämme evästeitä kerätäksemme henkilötietoja tarjotaksemme sinulle saman tason personoitua palvelua verkossa kuin myymälöissämme. Tämä tarkoittaa, että käsittelemme tietojasi suorittaaksemme erilaisia toimia, jotka helpottavat ostoksiasi ja tarjoavat sinulle inspiraatiota.

7.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet

Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunnus
Käyttäjän luomat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata), sähköpostin avaustilastot, URL-viittaus, suosikit (sydämellä merkityt tuotteet)

7.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käytämme henkilötietojasi tarjotaksemme sinulle personoidumpaa sisältöä. Esimerkiksi haluamme näyttää tuotesuosituksia ja tarjota inspiraatiota sen perusteella, mistä olet kiinnostunut ja miten olet aiemmin ollut vuorovaikutuksessa kanssamme ja palvelujemme kanssa. Jos olet kirjautuneena käyttäjätilillesi käyttäessäsi verkkosivustoamme ja sovellustamme, mukautamme sisällön riippumatta siitä, mitä kanavaa käytät. Esimerkiksi, jos lisäät tiettyjä tuotteita ostoskoriin sovelluksessa, ne pysyvät siellä, kun myöhemmin vierailet verkkosivustollamme, edellyttäen että olet kirjautuneena sekä sovelluksessa että verkkosivustolla.

Käytämme myös personointievästeitä näyttääksemme kategorian "Olet aiemmin vieraillut" tuotesivulla tai pitääksemme sydämellä merkityt tuotteet Suosikeissa seuraavaa vierailuasi varten. Säilytämme myös henkilötietojasi, jos päätät jakaa Suosikkisi jonkun toisen kanssa.

Laitetietosi auttavat meitä mukauttamaan näkemäsi sisällön muodon niin, että se on optimoitu laitteellesi.

7.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietoja etukäteen antamasi suostumuksen perusteella suostumuksenhallintajärjestelmässämme. Kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa tämä suostumus milloin tahansa. Lue lisää tästä oikeudesta kohdasta 18.2.

Jos olet jäsen, käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme sopimusvelvoitteemme, jotka olemme tehneet kanssasi (jäsenyysehdot).

Huomaa, että nämä tiedot ovat pakollisia ja perustuvat sopimusvaatimukseen (jäsenyysehdot). Emme voi tarjota sinulle etuja, jos emme voi käsitellä kohdassa 7.1 mainittuja tietoja.

7.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietoja CRM-järjestelmämme, verkkokauppa-alustamme, verkkokaupan tilausjärjestelmämme ja suositusmoottorimme toimittajien kanssa.

7.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään enintään 12 kuukautta viimeisestä toiminnastasi. Toiminnalla tarkoitetaan esimerkiksi tuotteen ostamista, lähetetyn sähköpostin linkin avaamista tai klikkaamista tai tilillesi kirjautumista.

7.6. Evästeet

Personointievästeitä käytetään tähän tarkoitukseen. Lue lisää tästä kohdassa 7.2 yllä ja evästekäytännöstämme.

8. Markkinointi

Markkinoimme tuotteitamme, palvelujamme ja yritystämme sinulle eri tavoin. Tässä osiossa kuvaamme, miten käsittelemme tietojasi, kun markkinoimme sinulle.

8.1. Suoramarkkinointi

Jos olet Kappahl Clubin jäsen, lähetämme sinulle suoramarkkinointia käyttämällä erilaisia yhteystietoja, kuten osoitetta, sähköpostiosoitetta tai matkapuhelinnumeroa.

Sinulla on aina oikeus kieltäytyä suoramarkkinoinnista. Jos et halua meidän käsittelevän henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, voit ilmoittaa siitä asiakaspalvelumme kautta tai käyttäjätilisi kautta verkkosivustollamme tai sovelluksessamme. Peruaksesi SMS-markkinoinnin, lähetä "kastop" numeroon 18333.

8.1.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Demografiset tiedot	Sukupuoli, syntymäaika
Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Jäsentiedot	Jäsennumero, käyttäjänimi, salasana
Jäsenedutiedot	Asiakassegmentti (luotu useiden parametrien perusteella), jäsenyystaso
Jäsenyysasetukset	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet

Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunnus
Käyttäjän luomat tiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunnus

8.1.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Meidän on käsiteltävä yhteystietojasi rekisteröidäksemme sinut viestintään, kuten uutiskirjeemme tai lehdistötiedotteemme, muun suoramarkkinoinnin sähköpostitse, tekstiviestillä sekä postitse. Saatamme myös ottaa sinuun yhteyttä puhelimitse tarjotaksemme Personal styling -palvelua.

Suoramarkkinointimme sisältö voi vaihdella. Esimerkiksi saatamme lähettää suoramarkkinointia tuotteiden ja palvelujen perusteella, joista olet osoittanut kiinnostusta, kuten jos olet lisännyt tuotteita ostoskoriin verkkokaupassamme, mutta et ole suorittanut ostostasi loppuun, tarjotaksemme sinulle kumppaneidemme tarjouksia tai lähettääksemme kutsuja kilpailuihin ja tapahtumiin. Ymmärtääksemme, millaista sisältöä meidän tulisi käyttää suoramarkkinoinnissamme, analysoimme kaikkia tai osia kohdassa 8.1.1 mainituista henkilötiedoista.

8.1.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella markkinoidaksemme tuotteitamme, palvelujamme ja yritystämme.

8.1.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietoja mainosalustojen kanssa, joita käytämme markkinoinnissamme, kuten sosiaalisen median, hakukoneiden ja mainosverkostojen kanssa, CRM-järjestelmämme, verkkokauppa-alustamme, asiakasarviointityökalun, painatus- ja jakelupalvelujen, tapaustenhallintajärjestelmän ja markkinointikumppaneidemme toimittajien kanssa.

8.1.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietojasi säilytetään enintään 24 kuukautta viimeisestä toiminnastasi. Toiminnalla tarkoitetaan esimerkiksi tuotteen ostamista, lähetetyn sähköpostin linkin avaamista tai klikkaamista tai tilillesi kirjautumista.

8.1.6. Evästeet

Markkinointievästeitä käytetään tähän tarkoitukseen, jotta saamme paremman käsityksen sinulle mahdollisesti relevantista sisällöstä ja näyttääksemme mainoksia, jotka perustuvat tuotteisiin ja palveluihin, joista olet osoittanut kiinnostusta.

8.2. Mainonta

Suoramarkkinoinnin lisäksi voimme käyttää kohderyhmiä ja muita valintoja erilaisissa mainostyökaluissa. Tämä tarkoittaa, että voit nähdä mainontaa meiltä perustuen omaan käyttöön mainosalustoilla, joita käytämme mainonnassamme, kuten Google, Meta, Instagram, Snapchat tai TikTok.

8.2.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Demografiset tiedot	Sukupuoli, syntymäaika, postinumero
Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Jäsenedutiedot	Asiakassegmentti (luotu useiden parametrien perusteella), jäsenyystaso
Jäsenyysasetukset	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID ja muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunnus
Käyttäjän luomat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata), sähköpostin avaustilastot, URL-viittaus (tiedot viimeksi vieraillusta verkkosivustosta), suosikit (sydämellä merkityt tuotteet)

8.2.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käsittelemme henkilötietojasi näyttääksemme sinulle mainoksia perustuen verkkotunnisteisiin, jotka on kerätty ja rekisteröity vierailuillasi eri digitaalisissa kanavissamme. Tämä tarkoittaa, että keräämme ja siirrämme mainontaan liittyviä tietoja mainosalustoille, kuten sosiaaliseen mediaan, hakukoneisiin tai mainosverkostoihin, jotta ne voivat sisällyttää sinut relevanttiin kohderyhmään. Valitsemme myös kohderyhmän, joka saa mainossisältömme.

Näkemäsi mainosten sisältö voi vaihdella, sillä pyrimme tarjoamaan sinulle relevanttia tietoa. Sisältö perustuu siksi erilaisiin tekijöihin, kuten siihen, miten käytät digitaalisia kanaviamme ja mitä tuotteita ja verkkosivuja klikkaat, ostohistoriaasi ja muihin henkilötietoihin, joita keräämme tätä tarkoitusta varten. Tämä tarkoittaa, että asiakkaamme eivät aina näe samaa mainossisältöä.

Käytämme myös kohderyhmiämme, jotka voivat sisältää henkilötietoja, jotta markkinointikumppanimme voivat löytää ihmisiä, joilla on samanlaisia kiinnostuksen kohteita ja jotka saattavat myös pitää tuotteistamme ja palveluistamme.

8.2.3. Mikä on henkilötietojen käsittelyn oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietoja etukäteen antamasi suostumuksen perusteella suostumuksenhallintajärjestelmässämme. Kun käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, sinulla on oikeus peruuttaa tämä suostumus milloin tahansa. Lue lisää tästä oikeudesta kohdasta 18.2.
Jos olet Kappahl Clubin jäsen, käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella markkinoidaksemme tuotteitamme, palvelujamme ja yritystämme.

8.2.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietojasi mainosalustojen kanssa, joita käytämme markkinoinnissamme, kuten sosiaalisen median, hakukoneiden ja mainosverkostojen kanssa, CRM-järjestelmämme, verkkokauppa-alustamme, asiakasarviointityökalun, painatus- ja jakelupalvelujen, tapaustenhallintajärjestelmän ja markkinointikumppaneidemme toimittajien kanssa.

8.2.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Tietojasi säilytetään enintään 24 kuukautta viimeisestä toiminnastasi. Toiminnalla tarkoitetaan esimerkiksi tuotteen ostamista, lähetetyn sähköpostin linkin avaamista tai klikkaamista tai tilillesi kirjautumista.

8.2.6. Evästeet

Tätä tarkoitusta varten käytämme markkinointievästeitä saadaksemme paremman käsityksen sinulle mahdollisesti relevantista sisällöstä ja näyttääksemme mainoksia, jotka perustuvat tuotteisiin ja palveluihin, joista olet osoittanut kiinnostusta.

9. Asiakaspalvelu

Kun otat meihin yhteyttä puhelimitse, chatin kautta tai kirjoitat sähköpostitse tai postitse asiakaspalveluumme, käsittelemme tietojasi.

9.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Asiakaspalvelutiedot	Tapausnumero, tallennettu puhelu, chat- tai sähköpostikeskustelu
Demografiset tiedot	Sukupuoli, syntymäaika, postinumero

Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Jäsenyystiedot	Jäsenyysnumero, käyttäjänimi, salasana
Jäsenyysetujen tiedot	Bonussekki, nykyiset bonuspisteet, bonuspistehistoria, asiakassegmentti (luotu useiden parametrien perusteella), jäsenyystaso, henkilökohtaiset tarjoukset
Jäsenyyden mieltymykset	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero, paketin tunnus ja toimitustiedot

9.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käytämme henkilötietojasi käsitelläksemme pyyntösi, kuten ostokseesi, jäsenyyteesi tai tietosuoja-asetuksen mukaisiin oikeuksiisi liittyviä tiedusteluja. Asiakaspalveluviestinnän lisäksi voimme käyttää myös aiemmissa yhteyksissä kerättyjä henkilötietoja. Katso lisätietoja näistä yhteyksistä vastaavasta osasta.

Kun otat yhteyttä asiakaspalveluumme, tallennamme puhelusi, ja äänitallenteita voidaan myöhemmin käyttää koulutustarkoituksiin.

Tapauksesi yhteydessä meidän on varmistettava henkilöllisyytesi, jotta emme luovuta tietoja väärälle henkilölle. Jos olet jäsen, voimme myös kerätä tietoja jäsenyytesi tunnistamiseksi tapauksen käsittelyn helpottamiseksi.

9.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella tarjotaksemme sinulle pyytämäsi tuen.

9.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietojasi chat-työkalumme, CRM-järjestelmämme, sähköpostijärjestelmämme, asiakasarviointityökalumme, tilaus- ja tapaustenhallintajärjestelmämme, sosiaalisen median ja puhelinjärjestelmämme toimittajien kanssa.

9.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään enintään 3,5 vuotta asiakaspalvelutapauksesi sulkemisen jälkeen.

9.6 Evästeet

Jos käytät chat-työkaluamme, käytämme tarvittavia evästeitä pyytämäsi toiminnon tarjoamiseksi. Nämä evästeet ovat aina aktiivisia. Haluamme tehdä sinut tietoiseksi siitä, että emme automaattisesti aseta kaikkia näitä evästeitä käyttämällesi laitteelle; ne asetetaan sen mukaan, miten olet vuorovaikutuksessa palveluidemme kanssa.

10. Kilpailut ja tapahtumat

Voimme lähettää sinulle kutsuja osallistua kilpailuihin ja tapahtumiin. Jotta voimme tehdä tämän, mukaan lukien palkintojen lähettäminen ja viestintä kanssasi, käsittelemme tietoja sinusta.

10.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Asiakastiedot	Ikä
Asiakasviestintä	Chat, sähköpostikeskustelu, kilpailuihin osallistumisen yhteydessä annetut tiedot

10.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietojasi käytetään osallistumisesi rekisteröimiseen ja viestintään kanssasi tarvittaessa kilpailun tai tapahtuman toteuttamiseksi. Tapahtuman yhteydessä voimme myös lähettää vahvistuksen rekisteröitymisestäsi, tietoja tapahtumasta, jotka sinun on tiedettävä, ja muita vastaavia asioita.

Kilpailujen osalta tarkistamme ja/tai valitsemme voittajat ja jaamme kilpailuun liittyvät palkinnot. Kun järjestämme kilpailuja sosiaalisessa mediassa, käsittelemme tietojasi ottaaksemme sinuun yhteyttä, jos olet voittanut kilpailun. Käytämme tällöin kyseisellä alustalla käytettävissä olevia kanavia, kuten Instagram DM, Facebook Messenger tai TikTok. Henkilötietoja käsitellään kunkin alustan sovellettavan käytännön mukaisesti.

10.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi oikeutetun etumme perusteella kilpailujen ja tapahtumien järjestämiseksi, hallinnoimiseksi ja arvioimiseksi.

10.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietojasi valittujen tapahtuma- tai kilpailukumppaneidemme, CRM-järjestelmämme, sähköpostijärjestelmämme toimittajien ja valitun kilpailukanavan (esim. sosiaalinen media) kanssa.

10.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Jäsenkilpailujen aikana kerättyjä henkilötietojasi säilytetään niin kauan kuin olet Kappahl Clubin jäsen, kun osallistut jäsenkilpailuun verkkosivustollamme tai myymälässä. Huomaa, että kilpailuun lähettämiäsi osallistumisia voidaan säilyttää määräämättömän ajan sovellettavien kilpailuehtojen mukaisesti. Jos kilpailu on järjestetty sosiaalisessa mediassa, henkilötietojasi säilytetään, kunnes päätät poistaa osallistumisesi tai kunnes poistat tilisi.

10.6. Evästeet

Emme käytä evästeitä tähän tarkoitukseen.

11. Personal styling

Kun varaat ajan personal styling -palveluun Kappahlilla, käsittelemme henkilötietojasi.

11.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Asiakasviestintä	Tiedot, jotka annat ajanvarauksen yhteydessä

11.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käsittelemme henkilötietojasi ajanvarauksen, peruutusten ja uudelleenjärjestelyjen käsittelemiseksi sekä viestinnän hoitamiseksi koskien varattua aikaa.

11.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietojasi täyttääksemme kanssasi tehdyn sopimuksen velvoitteet, kuten Personal Styling -palvelun ehdot.

11.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietojasi ajanvarausjärjestelmämme toimittajan kanssa.

11.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Ei-jäsenten henkilötietoja säilytetään vain niin kauan kuin on tarpeen palvelun suorittamiseksi. Jäsenenä tietoja säilytetään niin kauan kuin olet Kappahl Clubin jäsen ja 36 kuukautta sen jälkeen.

11.6. Evästeet

Emme käytä evästeitä tähän tarkoitukseen.

12. Palvelujen tarjoaminen digitaalisissa kanavissamme

Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voit käyttää digitaalisia palveluitamme (esim. verkkosivustoamme), ja jotta voimme tarjota nopean, reagoivan ja turvallisen verkkosivuston sekä toimittaa pyytämiäsi erityisominaisuuksia.

12.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Verkkoidentifiointitiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Käyttäjän tuottamat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata)

12.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käytämme henkilötietojasi varmistaaksemme, että pyytämäsi toiminnot toimivat teknisesti. Käytämme evästeitä tallentaaksemme tuotteet, jotka asetat ostoskoriin, tai pitääksesi sinut kirjautuneena riippumatta siitä, mitä verkkokauppamme sivua käytät. Nämä auttavat meitä myös muistamaan valinnat, jotka teit aiemmin käyttäessäsi palveluitamme (esim. maa- tai kieliasetukset).

Asetamme myös evästeitä ja käytämme tietojasi varmistaaksemme digitaalisten kanaviemme hyvän suorituskyvyn, esimerkiksi käyttämällä evästeitä tarjotaksemme nopean, reagoivan ja turvallisen verkkosivuston, esimerkiksi tietämällä, miten jakaa saapuva liikenne palvelimiemme välillä tai nopeuttaaksemme kuvien ja fonttien lataamista sivuilla, joilla vierailet verkkosivustollamme.

12.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella tarjotaksemme palveluja digitaalisissa kanavissamme.

12.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötiedot verkkokauppa-alustamme toimittajan kanssa.

12.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietojasi säilytetään enintään 12 kuukautta.

12.6. Evästeet

Käytämme tähän tarkoitukseen tarvittavia evästeitä. Lue lisää tästä kohdassa 11.2 yllä ja evästekäytännössämme.

Nämä evästeet ovat aina aktiivisia. Haluamme tehdä sinut tietoiseksi siitä, että emme automaattisesti aseta kaikkia näitä evästeitä käyttämällesi laitteelle; ne asetetaan sen mukaan, miten olet vuorovaikutuksessa palveluidemme kanssa.

13. Liiketoimintamme, tuotteidemme ja palveluidemme kehittäminen ja parantaminen

Jotta Kappahl voi tarjota korkealaatuisia tuotteita ja palveluja, meidän on pystyttävä tekemään erilaisia analyysejä, jotka voivat sisältää henkilötietoja.

13.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Asiakasviestintä	Tapausnumero, tallennettu puhelu, chat, sähköpostikeskustelu, kilpailuihin osallistumisen yhteydessä annetut tiedot
Demografiset tiedot	Sukupuoli, syntymäaika, postinumero
Laitetiedot	Käyttämäsi laitetyyppi, kieliasetukset, selaimen asetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Jäsenyystiedot	Jäsenyysnumero
Jäsenyysetujen tiedot	Bonussekki, nykyiset bonuspisteet, bonuspistehistoria, asiakassegmentti (luotu useiden parametrien perusteella), jäsenyystaso, henkilökohtaiset tarjoukset
Jäsenyyden mieltymykset	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Verkkoidentifiointitiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Tuotetiedot	Tuotenimi, tuotteen materiaalit
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketin tunnus
Käyttäjän tuottamat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata), sähköpostin avaustilastot, URL-viittaus, suosikit (sydänmerkityt tuotteet)

13.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietojasi käytetään erilaisten analyysien, raporttien ja päätöksentekomateriaalien mahdollistamiseen. Mahdollisuuksien mukaan analyysit tehdään aggregoidussa muodossa, mikä tarkoittaa, että raporttimme sisältävät tietoa esimerkiksi siitä, miten kaikki asiakkaamme tai asiakasryhmämme ovat ostaneet tietyn ajanjakson aikana, ilman että yksilölliset ostotiedot näkyvät.

Käytämme tietojasi palveluiden käyttäjäystävällisyyden parantamiseen, esimerkiksi muuttamalla käyttöliittymää tiedonkulun yksinkertaistamiseksi tai korostamalla ominaisuuksia, joita asiakkaamme usein käyttävät digitaalisissa kanavissa.

Tietojasi käytetään myös kyselyjen tai vastaavien arviointien lähettämiseen asiakkaille koskien (i) asiakkaiden osto- ja/tai toimituskokemusta, (ii) jäsenten etujen ja palveluiden käyttöä Kappahl Clubissa, (iii) yhteyksiä asiakaspalveluun, ja (iv) kilpailuja ja tapahtumia. Tämä sisältää asiakkaiden/jäsenten palautteen ja käytön kokoamisen ja analysoinnin sekä päätöksenteon parannustoimenpiteistä.

Seuraamme myös tuloksia ja myyntitilastoja liittyen yhteen tai useampaan lähetykseen kehittääksemme ja optimoidaksemme suoramarkkinointiamme.

Analysoimme ja arvioimme (i) mainoskampanjoita, (ii) asiakaskohtaista personointia verkkosivustolla, (iii) asiakaspalvelua, (iv) yrityksen digitaalisten kanavien käyttöä, ja (v) jäsenetuja. Tämä sisältää päätöksenteon muutoksista kehittääksemme ja optimoidaksemme mainittuja kohtia.

Käytämme tietojasi myös materiaalien luomiseen kehittääksemme ja optimoidaksemme (i) tavara- ja logistiikkavirtoja, esimerkiksi ennustamalla ostoja, varastoja ja toimituksia, (ii) valikoimaamme, (iii) resurssitehokkuuttamme ympäristö- ja kestävyysperspektiivistä, esimerkiksi tehostamalla ostoja ja suunnittelemalla toimituksia, (iv) uusien myymälöiden ja varastojen perustamisen suunnittelua, ja (v) IT-järjestelmiemme turvallisuutta.

13.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella, jotta voimme kehittää ja parantaa liiketoimintaamme, tuotteitamme ja palveluitamme.

13.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietoja analytiikkajärjestelmämme, BI-alustamme (Business Intelligence), CRM-järjestelmämme, verkkokauppa-alustamme, ERP-järjestelmämme (Enterprise Resource Planning), asiakaskyselyiden (sekä kyselyitä suorittavat yritykset että yritykset, jotka tarjoavat asiakaskyselyjärjestelmän), asiakasarviointityökalun, tilaustenhallintajärjestelmän, kassajärjestelmien (Point of Sales/kassajärjestelmät) ja tapaustenhallintajärjestelmän toimittajien kanssa.

13.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Säilytämme tietoja niin kauan kuin se on tarpeen analyysin tai arvioinnin tarkoitusta varten. Tämä voi vaihdella eri analyysityyppien välillä, joten meidän on vaikea määrittää tarkkaa säilytysaikaa etukäteen. Olemme kuitenkin ottaneet käyttöön käytäntöjä varmistaaksemme, että henkilötiedot, joita emme ole käyttäneet enintään 5 vuoden aikana, poistetaan tai anonymisoidaan, koska katsomme, että henkilötietosi eivät ole enää tarpeellisia.

13.6. Evästeet

Tätä tarkoitusta varten käytämme analytiikkaevästeitä. Lue lisää tästä kohdassa 13.2 yllä ja evästekäytännöstämme.

14. Turvallisuustyö sekä palveluidemme väärinkäytön, rikosten ja onnettomuuksien estäminen, paljastaminen tai tutkiminen

Estääksemme, paljastaaksemme tai tutkiaksemme Kappahlin tarjoamien palveluiden väärinkäyttöä tai estääksemme, paljastaaksemme tai tutkiaksemme Kappahliin liittyviä rikoksia tai onnettomuuksia, käsittelemme tietojasi.

14.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Kameravalvonta	Videotallenteet
Asiakasviestintä	Tapausnumero, tallennettu puhelu, chat, sähköpostikeskustelu, kilpailuihin annettu tieto
Laitetiedot	Käyttämäsi laitteen tyyppi, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketti-ID
Käyttäjän luomat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata)

14.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Henkilötietojasi käytetään petosten tai muiden lakirikkomusten ehkäisyyn, paljastamiseen tai tutkimiseen esimerkiksi myymälöiden kameravalvonnan avulla. Kameravalvonnalla on myös ennaltaehkäisevä tarkoitus ja se edistää turvallisuuden tunnetta myymälöissä työntekijöillemme ja asiakkaillemme.

Lisäksi meillä on erilaisia turvallisuusjärjestelmiä, joita käytetään roskapostin, tietojenkalastelun, häirinnän, luvattomien kirjautumisyritysten tai muiden ehtojen vastaisten toimien estämiseen. Käytämme myös järjestelmiä, jotka suojaavat ja parantavat IT-ympäristöämme kyberhyökkäyksiä ja tunkeutumisia vastaan.

14.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme henkilötietoja oikeutetun etumme perusteella, jotta voimme suorittaa järjestelmällistä turvallisuustyötä ja ehkäistä, paljastaa tai tutkia palveluidemme väärinkäyttöä, rikoksia tai onnettomuuksia.

14.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietoja verkkokauppa-alustamme, tietoturvajärjestelmämme, kameravalvontajärjestelmämme ja tilaustenhallintajärjestelmämme toimittajien kanssa.

14.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään enintään 36 kuukautta keräämisestä. Kameravalvonnan kuvia säilytetään enintään 30 päivää keräämisestä. Jos epäilemme palvelun väärinkäyttöä tai rikoksen tapahtuneen, säilytämme tiedot niin kauan kuin on tarpeen oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi (meidän tai kolmansien osapuolten).

14.6. Evästeet

Tätä tarkoitusta varten käytämme välttämättömiä evästeitä. Lue lisää tästä evästekäytännöstämme.

15. Lakisääteiset velvoitteet

Joissakin tapauksissa Kappahl käsittelee henkilötietojasi lakien, tuomioiden tai viranomaispäätösten vaatimusten mukaisesti. Teemme tämän täyttääksemme lakisääteiset velvoitteet.

15.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Asiakasviestintä	Tallennettu puhelu, chat, sähköpostikeskustelu
Asiakasvalitustiedot	Tiedot tuotteen viasta/valituksesta, ostoajankohta, ostopaikka, kuitti
Oikeudelliset tiedot	Suostumus-ID, suostumuksen ajankohta, suostumuksen tyyppi
Jäsentiedot	Jäsennumero
Jäsenetujen tiedot	Bonussekki

Jäsenpreferenssit	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketti-ID

15.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Tietojasi käytetään tuoteturvallisuutta ja -vastuuta koskevien vaatimusten täyttämiseen, kuten viestinnän ja tiedon luomiseen yleisölle ja asiakkaille tuotetiedotteista ja -takaisinvetoista, esimerkiksi vaarallisen tuotteen tapauksessa. Käytämme evästeitä myös seurataksemme sähköpostien avaustilastoja lähettäessämme tuotetakaisinvetoja varmistaaksemme, että täytämme tuotetakaisinvetoja koskevat tiedonantovaatimukset.

Lisäksi dokumentoimme liiketoimet ja sopimukset kirjanpitolain mukaisesti ja dokumentoimme ja tutkimme liiketoimia sovellettavan rahanpesun vastaisen lainsäädännön mukaisesti.

15.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme tietojasi lakisääteisten velvoitteiden perusteella sovellettavan lain mukaisesti, kuten tuoteturvallisuuslainsäädännön, kirjanpitolain ja rahanpesun vastaisen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti.

Ostoksiisi ja liiketoimiisi liittyvät tiedot on annettava, jotta voimme mahdollistaa tilauksesi. Yhteystiedot mahdollistavat yhteydenoton sinuun tuotetakaisinvetoa varten. Nämä tiedot eivät ole pakollisia, mutta ne voivat vaikuttaa siihen, miten saat tietoa myymistämme vaarallisista tuotteista.

15.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietoja chat-työkalumme, CRM-järjestelmämme, verkkokauppa-alustamme, sähköpostijärjestelmämme, ERP-järjestelmämme (Enterprise Resource Planning), tilaustenhallintajärjestelmämme ja tapaustenhallintajärjestelmämme toimittajien kanssa.

15.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen asianomaisen lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai sovellettavien lakisääteisten vaatimusten mukaisesti. Esimerkiksi kirjanpitolain mukaan meidän on säilytettävä tiettyjä ostotietoja 7 vuoden ajan.

15.6. Evästeet

Tätä tarkoitusta varten käytämme välttämättömiä evästeitä. Lue lisää tästä kohdassa 15.2 yllä ja evästekäytännöstämme.

16. Oikeudelliset vaatimukset

Pyrimme aina ratkaisemaan kaikki asiakkaana kohtaamasi ongelmat. Tapauksissa, joissa emme löydä ratkaisua, saatamme joutua käsittelemään henkilötietojasi käsitelläksemme mahdollisia oikeudellisia vaatimuksia. Oikeudellisia vaatimuksia voi esiintyä myös muissa

prosesseissa, jotka edellyttävät henkilötietojen jakamista vastapuolille, esimerkiksi erilaisissa liiketoimissa.

16.1. Mitä henkilötietoja käytetään?

Tunnistetiedot	Etunimi, sukunimi
Osoitetiedot	Katuosoite, postinumero, kaupunki
Yhteystiedot	Sähköposti, matkapuhelinnumero
Asiakasviestintä	Tapausnumero, tallennettu puhelu, chat, sähköpostikeskustelu, kilpailuihin annettu tieto
Laitetiedot	Käyttämäsi laitteen tyyppi, kieliasetukset, selainasetukset, aikavyöhyke, käyttöjärjestelmä, näytön resoluutio, alusta
Jäsentiedot	Jäsennumero, käyttäjänimi
Jäsenetujen tiedot	Bonussekki, nykyiset bonuspisteet, bonuspisteiden historia, jäsenyystaso, henkilökohtaiset tarjoukset
Jäsenpreferenssit	Henkilökohtaiset valinnat viestinnän suhteen
Verkkotunnistetiedot	IP-osoite, eväste-ID, käyttäjä-ID, muut vastaavat yksilölliset tunnisteet
Ostotiedot	Tilaustiedot, kuten tilaamasi tuotteet, hinta, koko, tuotteiden määrä, alennukset, toimituspiste, tilausnumero ja paketti-ID
Käyttäjän luomat tiedot	Vierailu- ja klikkaushistoria (evästedata), sähköpostien avaustilastot, URL-viittaus, suosikit (sydämellä merkityt tuotteet)

16.2. Mihin henkilötietoja käytetään?

Käytämme henkilötietojasi käsitelläksemme ja vastataksemme kiistaan liittyviin vaatimuksiin. Edellä mainittujen henkilötietojen lisäksi voimme käyttää myös muita aiemmissa yhteydenotoissa kerättyjä tietoja. Katso lisätietoja kyseisestä kohdasta.

Jaamme henkilötietojasi mahdollisille liiketoimintamme ostajille due diligence -prosessin yhteydessä ennen liiketoimen toteuttamista.

16.3. Mikä on käsittelymme oikeusperusta?

Käsittelemme tietojasi meidän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun perusteella, jotta voimme käsitellä ja vastata oikeudellisiin vaatimuksiin tai mahdollistaa yrityksemme myynnin ja hankinnan.

Oikeudellisiin rikkomuksiin liittyvien tietojen käsittelyä suoritetaan vain, jos se on tarpeen oikeudellisten vaatimusten vahvistamiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi yksittäisissä tapauksissa.

16.4. Kenelle henkilötietoja jaetaan?

Jaamme henkilötietoja ulkopuolisten neuvonantajiemme, viranomaisten, tuomioistuinten, vastapuolten sekä mahdollisten ostajien ja myyjien kanssa.

16.5. Kuinka kauan henkilötietoja säilytetään?

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen asianomaisen lakisääteisen vaatimuksen täyttämiseksi ja enintään 24 kuukautta sen vuoden lopusta, jolloin asia lopullisesti ratkaistiin/sovittiin, jotta voimme suorittaa sisäisen tai kolmannen osapuolen tarkastuksen.

16.6. Evästeet

Emme käytä evästeitä tähän tarkoitukseen.

17. Siirrot EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin

Tapauksissa, joissa tietoja siirretään tai saatetaan saataville maihin, joita GDPR ei kata, meidän on varmistettava, että vastaanottavat osapuolet käsittelevät tietoja yhtä turvallisesti kuin jos ne olisivat pysyneet EU:ssa/ETA:ssa. Kappahl varmistaa aina, että voimassa oleva siirtomekanismi on käytössä ennen siirron aloittamista.

Siirroissa vastaanottajille Yhdysvaltoihin perustamme siirron EU-U.S. Data Privacy Framework -järjestelmään, ja muihin EU:n/ETA:n ulkopuolisiin maihin sovellamme EU-komission vakiosopimuslausekkeita.

Siirrämme henkilötietoja kolmansiin maihin seuraavien vastaanottajaryhmien käytön yhteydessä:

Mainosalustat: USA, Chile, Singapore ja Taiwan.

Verkkokauppa-alustojen toimittajat: Uusi-Seelanti ja USA.

Analytiikkajärjestelmien toimittajat: USA, Chile, Singapore ja Taiwan.

Asiakaspalvelujärjestelmien toimittajat: USA.

Logistiikkakumppanit: Jos toimitus tapahtuu EU:n/ETA:n ulkopuolella, henkilötiedot jaetaan myös kyseisen maan kuljetusyrityksen kanssa.

18. Oikeutesi

Jos haluat käyttää oikeuksiasi tai sinulla on muita kysymyksiä siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, voit ottaa meihin yhteyttä joko asiakaspalvelun kautta tai sovelluksemme kautta. Otamme roolimme rekisterinpitäjänä erittäin vakavasti, ja on tärkeää, että asiakkaana tunnet olosi turvalliseksi tietojesi käsittelyn suhteen.

18.1. Oikeus saada pääsy tietoihin, oikeus tietojen oikaisemiseen ja oikeus tietojen poistamiseen

Sinulla on oikeus saada tietoa käsittelemistämme henkilötiedoista, ja sinulla on myös oikeus pyytää oikaisua, jos tiedot ovat virheellisiä. Tietyissä olosuhteissa voit pyytää henkilötietojesi poistamista tai käsittelyn rajoittamista. Esimerkiksi, jos et ole antanut suostumusta tai olet peruuttanut suostumuksesi.

Jos olet Kappahl Clubin jäsen, voit korjata virheelliset tiedot suoraan verkkosivustolla, käyttäjätilisi kautta tai sovelluksessa.

Tietyt lakisääteisten vaatimusten ja määräysten alaiset tiedot, kuten kirjanpito, eivät tule poistettaviksi, ja tiedot, joita tarvitaan todisteena meneillään olevissa tapauksissa, eivät tule poistettaviksi ennen kuin tapaukset on ratkaistu ja tiedot eivät ole enää tarpeellisia.

18.2. Oikeus peruuttaa suostumuksesi

Jos olet antanut suostumuksesi henkilötietojesi käsittelyyn ja se on ainoa oikeusperusta, jonka perusteella käsittelemme tietoja, sinulla on oikeus peruuttaa tämä suostumus milloin tahansa. Tällöin emme enää kerää henkilötietojasi suostumuksesi perusteella. Huomaa kuitenkin, että käsittelemme edelleen henkilötietoja, jotka olet jo antanut meille ennen suostumuksen peruuttamista. Tämä tehdään sovellettavien säilytysaikojen mukaisesti kyseistä tarkoitusta varten.

Ota yhteyttä asiakaspalvelun kautta tai sovelluksen kautta, jos tarvitset apua suostumuksesi peruuttamisessa. Suostumukset, jotka olet antanut suostumustenhallintajärjestelmän kautta verkkosivustollamme tai sovelluksessamme, voit peruuttaa itse suostumustenhallintajärjestelmän kautta. Löydät sen napsauttamalla "Evästeet" -linkkiä jokaisen verkkosivun vasemmassa alakulmassa. Jos käytät sovellusta, voit muuttaa asetuksiasi "Sovellusasetukset" -toiminnon kautta, jonka löydät henkilökohtaisen tilisivusi alareunasta.

18.3. Oikeus rajoittaa käsittelyämme

Tietyissä tapauksissa sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista. Rajoittaminen tarkoittaa, että tiedot merkitään niin, että niitä voidaan käsitellä tulevaisuudessa vain tiettyihin rajoitettuihin tarkoituksiin.

Oikeus rajoittamiseen koskee muun muassa tilanteita, joissa uskot tietojen olevan virheellisiä ja olet pyytänyt oikaisua. Tällaisissa tapauksissa voit pyytää tietojen käsittelyn rajoittamista, kunnes tietojen oikeellisuus on tutkittu.

18.4. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä oikeutetun etumme perusteella

Voit myös vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, jos käsittely perustuu oikeutettuun etuumme, eli tasapainoon käsittelyn hyödyn ja yksilöiden henkilökohtaisen koskemattomuuden riskin välillä. Jatkaaksemme henkilötietojesi käsittelyä tällaisen

vastustuksen jälkeen, meidän on pystyttävä osoittamaan, että meillä on pakottavia oikeutettuja perusteita, jotka ylittävät etusi, oikeutesi tai vapautesi.

Jos et halua meidän käsittelevän henkilötietojasi suoramarkkinointitarkoituksiin, voit ilmoittaa siitä meille. Helpoin tapa tehdä tämä on henkilökohtaisen käyttäjätilisi kautta, verkkosivustollamme tai sovelluksessa.

18.5. Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on oikeus saada kopio henkilötiedoista, jotka olet antanut meille jäsennellyssä muodossa. Oikeus tietojen siirrettävyyteen kattaa toisin kuin oikeus saada pääsy tietoihin vain tiedot, jotka olet antanut meille ja joita käsittelemme tiettyjen oikeusperustojen, kuten kanssasi tehdyn sopimuksen tai aiemman suostumuksesi, perusteella.

18.6. Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle

Jos et ole tyytyväinen henkilötietojesi käsittelyyn ja/tai saamiisi vastauksiin, sinulla on oikeus tehdä valitus kansalliselle valvontaviranomaiselle henkilötietojesi käsittelystä.

Ruotsi: Integritetsskyddsmyndigheten

Norja: Datatilsynet

Suomi: Office of the Data Protection Ombudsman

Puola: Urząd Ochrony Danych Osobowych (Personal Data Protection Office)

19. Muutokset

Kappahl voi tehdä muutoksia tähän tietosuojakäytäntöön. Viimeisin versio on aina saatavilla Kappahlin verkkosivustolla.

Viimeksi päivitetty: 28.10.2026