

Tervetuloa clubiin, joka rakastaa muotia ja tyyliä – sinä keskipisteessä.

1. Jäsenyytesi 2

2. Jäsenetusi 2

2.1. Pisteet ja bonukset 2

2.2. Eksklusiiviset jäsenedut ja viestintä 3

2.3. Henkilökohtaiset edut ja viestintä 3

2.4. Henkilökohtainen kokemus digitaalisissa kanavissamme 4

2.5. Omat sivut, kuitit jne 4

2.6. Ilmainen toimitus yli 50 euron verkko-ostoksiin 4

2.7. Ilmainen personal styling -palvelu 4

3. Sinun tietosi 4

4. Sopimuskausi ja ehtojen muutos 4

4.1. Sopimuskausi 4

4.2. Irtisanominen ja vastuu väärinkäytöksissä 5

4.3. Ehtojen muutos 5

5. Oikeutesi 5

6. Auta meitä kehittymään 6

7. Ota yhteyttä 6

Olemme iloisia, että haluat olla osa yhteisöämme. Tämä antaa meille mahdollisuuden hemmotella sinua ja tarjota sinulle hieman enemmän. Haluamme yksinkertaisesti osoittaa, että olet meille tärkeä ja tehdä asiakkuudestasi Kappahlilla palkitsevaa. Clubin jäsenenä voit hyödyntää monia etuja, kuten bonuksia, tapahtumia, inspiraatiota ja upeita tarjouksia. Huolehtiaksemme sinusta parhaalla mahdollisella tavalla tarvitsemme joitakin tietoja sinusta. Alla voit lukea lisää ehdoistamme. Vielä kerran, lämpimästi tervetuloa klubiin.

1. Jäsenyytesi

Kappahl Clubiin liittyminen tai jäsenyys on ilmaista. Jäseneksi tullaksesi sinun on kuitenkin oltava vähintään 16-vuotias ja sinulla on oltava vakituinen asuinpaikka Suomessa. Jäsenenä voit tunnistautua jäsenkortilla, Kappahl-sovelluksella tai matkapuhelinnumerollasi. Jäsenyys on henkilökohtainen ja avain bonusten, tarjousten ja etujen saamiseen; siksi saatamme pyytää henkilötodistustasi varmistaaksemme, että oikea henkilö käyttää jäsenyyttä. Muista aina rekisteröidä jäsenyytesi ostohetkellä kerätäksesi pisteitä sekä Kappahlin että Newbien fyysisissä myymälöissä ja verkkokaupassa.

2. Jäsenetusi

Kappahl Clubin jäsenenä sitoudumme tarjoamaan sinulle jäsenetuja ja arvioimaan ja parantamaan jäsenetujamme jatkuvasti. Tässä osiossa kuvaamme jäsenyyteesi sisältyvät edut.

Tarjotaksemme sinulle jäsenedut, meidän on käsiteltävä henkilötietojasi. Lue lisää tietosuojakäytäntömme kohdasta 6 siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi Kappahl Clubin puitteissa.

2.1. Pisteet ja bonukset

Jäsenyys on jaettu kahteen tasoon: Silver ja Gold. Tasot perustuvat kertyneisiin pisteisiin liikkuvan 12 kuukauden aikana.

Kaikki henkilökohtaiseen käyttöön tarkoitetut ostot kerryttävät pisteitä, lukuun ottamatta lahjakorttien, muovipussien ja muiden osapuolten kanssa tehtyjen yhteistyötuotteiden ja -palveluiden, kuten räätälöinnin, toimituksen ja hyväntekeväisyystuotteiden, ostamista. Pisteiden saamiseksi oston on oltava rekisteröity jäsenostoksi jollakin Kappahlin tarjoamista menetelmistä. 1 euro vastaa kymmentä pistettä.

Pisteitä voi ansaita myös muilla aktiviteeteilla bonusten saavuttamiseksi.

Aktiviteettien/panostusten pisteiden määrä ja niihin liittyvät säännöt määrittää Kappahl.

Bonukset myönnetään digitaalisena bonuksena jäsenille, jotka ovat rekisteröineet kelvollisia ostoja/aktiviteetteja, jotka vastaavat vähintään 1000 pistettä viimeisen bonusjakelun jälkeen. Pisteet, joita ei muuteta bonukseksi, tallennetaan seuraavaa bonusjakelua varten.

Jokaista keräämääsi 1000 pistettä kohden saat 2,5 euroa bonusta. Bonusta voi käyttää maksuvälineenä missä tahansa fyysisessä Kappahlin tai Newbien myymälässä Suomessa tai Kappahlin verkkokaupassa. Bonusta ei voi lunastaa rahaksi, ei kokonaan eikä osittain. Bonuksella on voimassaoloaika, joka on merkitty kunkin bonuksen yhteyteen. Ansaitut pisteet vanhenevat automaattisesti 12 kuukauden kuluttua, mikä tarkoittaa, että yli 12 kuukautta sitten kertyneet pisteet vanhenevat.

Kaikki ansaitut bonukset lasketaan myös jäsenyystrasosi määrittämiseksi. Kappahlin Gold-jäseneksi tullaksesi sinun on ansaittava 3000 pistettä. Kun tämä on saavutettu, sinulle myönnetään Gold-jäsenyyttä, joka säilyy vähintään 12 kuukautta jäsenyyden päivytyksestä. Gold-jäsenyyden säilyttämiseksi sinun on kerättävä 3000 uutta pistettä seuraavan 12 kuukauden aikana.

Miten käytät bonuksiasi?

Voit käyttää bonuksesi sekä myymälässä että verkossa. Kirjaudu sisään Kappahl-sovellukseen tai käy kappahl.com-sivustolla tarkistaaksesi, onko sinulla bonusta käytettävissä. Aktivoi bonuksesi kassalla. Voit aktivoida useita bonuksia samanaikaisesti, ja voit myös poistaa bonuksen käytöstä, jos muutat mielesi ja haluat käyttää sen myöhemmin.

Huomaathan: Bonusta ei voi käyttää maksuna toimituskuluihin verkkokaupassa.

Saanko pisteeni/bonukseni takaisin, jos teen palautuksen?

Bonuspisteesi muunnetaan bonukseksi, joka jakautuu suhteellisesti kaikkien ostamiesi tuotteiden kesken, kun käytät sen. ostoksiisi. Jos palautat tuotteen, saat bonuspisteet takaisin sen tuotteen osalta, johon bonus oli käytetty. Mikäli palautat koko ostoksen, saat takaisin kaikki bonuspisteet, jotka vastaavat käytettyä kokonaisbonusta.

Palautetut bonuspisteet hyvitetään takaisin jäsenprofiiliisi ja ne muunnetaan uudeksi bonukseksi seuraavan bonusjakelun yhteydessä, joka tapahtuu kerran kuukaudessa. Tämä tarkoittaa, ettei menetä bonuspisteitäsi, mutta et voi käyttää niitä heti uutena bonuksena seuraavassa ostoksessa. Hyvitetyt bonuspisteet ovat voimassa 12 kuukautta.

2.2. Eksklusiiviset jäsenedut ja viestintä

Jäsenenä saat viestintää, joka sisältää erityisesti kaikille jäsenillemme räätälöityjä etuja. Yleiset jäsenetumme voivat sisältää kaikkea klubipäivistä, inspiraatiosta, uutisista ja muusta vastaavasta sisällöstä, joka helpottaa valintojasi ja ostoksiasi.

Jäsenenä saat myös kutsuja erityisiin tapahtumiin, joita järjestämme, kuten myymälätapahtumiin tai live shopping -tapahtumiin verkossa.

2.3. Henkilökohtaiset edut ja viestintä

Yleisten jäsentarjousten lisäksi tarjoamme sinulle myös henkilökohtaisia etuja ja viestintää perustuen ostamiisi tai verkossa katsomiisi tuotteisiin sekä muuhun vuorovaikutukseen kanssamme. Esimerkkejä eduista voivat olla alennukset aiemmin ostamiesi tuoteryhmien tuotteista tai räätälöity

sisältö sähköpostiutiskirjeissämme, jotka inspiroivat sinua ehdotuksilla tuotteista, jotka täydentävät aiempia ostoksiasi tai tarjoavat ideoita kestävän vaatekaapin rakentamiseen.

Näkemäsi sisältö perustuu tekijöihin, kuten siihen, oletko pyytänyt ilmoituksia, kun täydennämme tuotteita, oletko vieraillut verkkokaupassamme tai sovelluksessamme (mukaan lukien tuotteet ja linkit, joita olet klikannut), tai oletko tehnyt muita valintoja, jotka liittyvät valikoimaamme tai liiketoimintaamme.

2.4. Henkilökohtainen kokemus digitaalisissa kanavissamme

Jos käytät digitaalisia kanaviamme, eli verkkosivustoamme tai sovellustamme, kun olet kirjautuneena jäsenenä, teemme parhaamme varmistaaksemme, että näkemäsi sisältö on sinulle relevanttia. Esimerkiksi näytämme tuotesuosituksia ja muuta räätälöityä sisältöä, joka helpottaa valintojasi ja ostoksiasi.

Löydät tietoa tietojenkäsittelystämme tietosuojakäytäntömme kohdasta 6.

2.5. Omat sivut, kuitit jne

Jäsenenä sinulla on pääsy omaan käyttäjätiliisi. Voit käyttää tiliäsi "Omat sivut" -osiossa verkkosivustollamme tai sovelluksessamme. Siellä voit seurata ostoksiasi ja tarkastella kuittejasi, tarkistaa bonuksesi ja pisteesi, linkittää sosiaalisen median tilisi, suositella ystävää ja paljon muuta.

"Omat sivut" -osiossa voit myös päivittää yhteystietojasi tai muuttaa viestintäasetuksiasi.

Jos näet mainoksia meiltä sosiaalisessa mediassa tai hakukoneissa, voit muuttaa asetuksiasi siitä, miten näet mainoksia. Voit tehdä tämän käyttämällä tiliasetuksissasi kunkin alustan tarjoamia ominaisuuksia.

2.6. Ilmainen toimitus yli 50 euron verkko-ostoksiin

Jäsenenä saat aina ilmaisen toimituksen, kun ostat yli 50 eurolla ollessasi kirjautuneena kappahl.com-sivustolla

2.7. Ilmainen personal styling -palvelu

Voit käyttää erittäin arvostettua Personal styling -palveluamme ilmaiseksi valikoiduissa myymälöissä! [Klikkaa tästä lukeaksesi lisää ja varataksesi ajan.](#)

3. Sinun tietosi

Keräämme tietosi ensisijaisesti suoraan sinulta, mutta varmistaaksemme, että meillä on oikeat osoitetiedot, saatamme myös joutua tarkistamaan tiedot julkisista rekistereistä. Säilytämme tiedot, kunnes jäsenyytesi päättyy tai 36 kuukauden ajan viimeisestä toiminnastasi. Tämän jälkeen jäsenyytesi päättyy automaattisesti.

4. Sopimuskausi ja ehtojen muutos

4.1. Sopimuskausi

Kappahl Clubin jäsenyys sopimus on voimassa toistaiseksi. Sekä jäsen että Kappahl voivat irtisanoa sopimuksen ilman kustannuksia 30 päivän irtisanomisajalla. Tässä tapauksessa ilmoita asiasta Kappahlin asiakaspalveluun osoitteeseen info@kappahl.com tai puhelimitse 0753267881. Jäsenyyden päättyessä kaikki kerätyt ja käsitellyt henkilötiedot näiden jäsenyysehtojen täyttämiseksi poistetaan. Kaikki ansaitut mutta käyttämättömät pisteet tai bonukset vanhenevat sopimuksen päättyessä.

Jos jäsenyys on ollut passiivinen ja viimeinen kirjattu osto on tapahtunut yli 36 kuukautta sitten, Kappahl pidättää oikeuden päättää jäsenyyden.

4.2. Irtisanominen ja vastuu väärinkäytöksissä

Kappahl pidättää myös oikeuden päättää jäsenyyden tai peruuttaa pisteet väärinkäytöksen vuoksi. Väärinkäytös tarkoittaa esimerkiksi sovittujen ehtojen noudattamatta jättämistä tai muiden henkilöiden ostosten rekisteröimistä jäsenyystilillesi.

Emme ole vastuussa menetyksistä tai vahingoista, jotka johtuvat teknisistä virheistä, toiminnallisuuden heikkenemisestä tai muista vastaavista ongelmista, jotka liittyvät jäsenyyteesi Kappahl Clubissa. Tämä ei koske vastuuta, jota ei voida sulkea pois pakottavan lainsäädännön mukaan.

4.3. Ehtojen muutos

Kappahl voi tehdä muutoksia jäsenyysehtoihin. Ei-olennaisten muutosten osalta uudet ehdot julkaistaan Kappahlin verkkosivustolla, kun ne tulevat voimaan. Olennaisten muutosten osalta saat ilmoituksen 30 päivää etukäteen sähköpostitse. Voimassa olevat ehdot ovat aina saatavilla Kappahlin verkkosivustolla.

Jos et hyväksy muutoksia, sinulla on oikeus päättää jäsenyytesi. Viimeisimmät jäsenyysehdot ovat aina saatavilla Kappahlin verkkosivustolla.

5. Oikeutesi

Käsitlemme henkilötietojasi vain silloin, kun se on tarpeen sitoumustemme täyttämiseksi sinua jäsenenä kohtaan. Yksityisyytesi on meille tärkeää, ja haluamme tehdä sinut tietoiseksi oikeuksistasi:

Voit kieltäytyä suoramarkkinoinnistamme milloin tahansa. Peruaksesi sähköpostiviestinnän tilauksen, klikkaa jokaisessa viestissä olevaa peruutuslinkkiä. Peruaksesi tekstiviestimarkkinoinnin, lähetä "kastop" numeroon 18333. Voit myös ottaa yhteyttä asiakaspalveluun tai hallita tätä itse "Omat sivut" -osiossa. Jos näet markkinointia meiltä muissa kanavissa, kuten sosiaalisessa mediassa, se voi johtua siitä, että olet mukana segmentissä, jonka sosiaalisen median alusta on määrittänyt. Näissä tapauksissa voit valita mukauttaa näkemäsi mainokset tilisi asetuksissa kyseisellä sosiaalisen median alustalla.

Voit päättää jäsenyytesi kanssamme milloin tahansa, ja poistamme sitten jäsenyyteesi liittyvät henkilötiedot. Vaikka päättäisit jäsenyytesi, voimme jatkaa tiettyjen henkilötietojen käsittelyä, kun

laki niin vaatii (esim. transaktiotiedot kirjanpitosääntöjen mukaan) tai kun meillä on pakottavia oikeutettuja perusteita tehdä niin (esim. kun käsittelemme anonyymejä tietoja liiketoiminnan kehittämistarkoituksiin).

Jos haluat oppia lisää oikeuksistasi ja nähdä täydelliset tiedot siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi, [lue tietosuojakäytäntömme Kappahlin verkkosivustolta](#).

6. Auta meitä kehittymään

Parantaaksemme palveluamme sinulle ja muille jäsenille, teemme kyselyitä sähköpostitse, verkkosivustollamme ja sovelluksessa. Näissä kyselyissä saatetaan joskus pyytää antamaan henkilökohtaisia ja/tai demografisia tietoja. Osallistuminen näihin kyselyihin on täysin vapaaehtoista, mutta arvostamme osallistumistasi. Näin voimme jatkuvasti parantaa tarjontaamme jäsentemme palautteiden perusteella

7. Ota yhteyttä

Jos sinulla on mitä tahansa kysyttävää, ota yhteyttä Kappahl Oy, Y-tunnus 0758506-4, Bulevardi 2-4, 00120 Helsinki, Suomi. Tavoitat meidät Kappahlin asiakaspalvelusta: info@kappahl.com or 0753267881.

Viimeksi päivitetty: 19.05.2025