

# PALAUTUSLOMAKE: PERUUTTAMISOIKEUS JA REKLAMAATIO



NIMI

TILAUSNRO

ARTIKKELINUMERO	KOKO	MÄÄRÄ	KOODI	KOMMENTTI

## PALAUTUS- JA REKLAMAATIOKOODIT

### REKLAMAATIO

KOODI	KUVAUS	KOODI	KUVAUS
1	Värjäytyminen / värin muuttuminen	7	Nyppyjä vaatteessa
2	Nappeihin liittyvä ongelma	8	Reiät, tyypiviivat
3	Kutistuminen / muodon muuttuminen	9	Kiviin, helmiin tai yksityiskohtiin liittyvä ongelma
4	Tahrat	10	Ompeleisiin ja tikkeihin liittyvä ongelma
5	Painatukseen / brodeeraukseen liittyvä ongelma	11	Allergia
6	Vetoketjuun liittyvä ongelma		

### PALAUTUS

KOODI	KUVAUS
21	Ostoksen peruuttaminen
22	Liian pieni koko
23	Liian suuri koko
24	Tuote ei vastannut odotuksia
25	Vastaanotettu tuote on väärä
26	Muu ongelma, kirjoita kommenttikenttään

### PERUUTTAMISOIKEUS

Sinulla on 14 päivän peruuttamisoikeus laskettuna siitä päivästä, kun sinä olet tai valtuuttamasi henkilö on vastaanottanut tilatun tuotteen (peruuttamisaika). Voit tietenkin sovittaa tilaamaasi tuotetta (lukuun ottamatta sinetöityjä vaatteita, kuten alusvaatteita, kosmeettisia tuotteita, uima-asuja ja muita vastaavia tuotteita). Peruuttamisoikeus ei siis koske näitä tuotteita, jos olet rikkonut sinetin. Hyödyntääksesi peruuttamisoikeuden ajoissa riittää, että ilmoitat meille asiasta 14 päivän kuluessa tuotteen vastaanottamisesta liikkeessä tai lähetät tämän lomakkeen, jolla kerrot aikovasi käyttää peruuttamisoikeutta. Lisätietoja peruuttamisoikeuden käytännöstä on verkkosivuillamme.

### REKLAMAATIO

Jos tuote osoittautuu vaurioituneeksi tai virheelliseksi, voit tehdä siitä reklamaation. Tule käymään liikkeessämme tai lähetä reklamaatio viestillä heti kun olet huomannut ongelman.

### PALAUTUS LIIKKEESEEN

Sinulle asiakkaana on yksinkertaisinta palauttaa tuote suoraan johonkin KappAhlin liikkeeseen. Voidaksesi palauttaa tuotteen sinun pitää ottaa liikkeeseen mukaan kuitti, jonka olet saanut meiltä sähköpostitse. Tulosta se mukaan tai näytä se mobiililaitteeltasi. Liikkeeseen palautuksissa avokauppa on 30 päivää (alennustuotteilla 14 päivää). Vaihto-oikeus koskee vain liikkeeseen tehtyjä palautuksia. Kun käytät peruuttamisoikeutta palauttamalla tuotteen liikkeeseen, etuna on se, ettei sinun tarvitse maksaa palautuspostimaksua, toisin kuin lähettäessäsi tuotteen.

### PALAUTUS KAPPAHLIN SHOP ONLINE – PALVELUUN

Jos päätät lähettää tuotteen takaisin KappAhl Shop Online -palveluun, pyydämme sinua täyttämään kaikki tämän lomakkeen tiedot ohjeiden mukaan ja lähettämään lomakkeen KappAhliin alla mainitun menettelyn ja annettujen yhteystietojen mukaisesti. Käytä mielellään ennakkoon maksettua postituslipuketta, joka toimitetaan paketin mukana. KappAhl ei vastaa toimituksista, jotka lähetetään meille takaisin. Jos olet valinnut toimitustavaksi Click & Collect -palvelun ja noutanut tuotteesi jostain KappAhl-myyrmälästä, ei paketti sisällä ennakkoon maksettua postituslipuketta. Jos haluat saada ennakkoon maksetun postituslipukkeen, pyydämme sinua ystävällisesti ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme. Kun palautuspyyntösi on käsitelty, saat vahvistuksen palautuksesta rekisteröimäsi sähköpostiosoitteeseen.

Jos kadut ostostasi, KappAhl maksaa sinulle takaisin tuotteestasi maksamasi hinnan, mukaan lukien toimituskulut (lukuun ottamatta ylimääräisiä toimituskuluja, jos olet valinnut jonkin muun kuin KappAhlin tarjoaman normaalin toimitustavan). Takaisinmaksu suoritetaan viimeistään 14 päivän kuluttua laskettuna siitä päivästä, kun KappAhl on vastaanottanut viestisi peruuttamisoikeutesi käyttämisestä ja vastaanottanut tuotteen, tai siitä, kun olet osoittanut lähettäneesi tuotteen takaisin.

Reklamaatiotapauksessa: Reklamaatiotapauksessa tuotteen ollessa virheellinen KappAhl vastaa palautuksen toimituskuluista, kun lähetät tuotteen KappAhille. Takaisinmaksu suoritetaan viimeistään 14 päivän kuluttua siitä päivästä, kun palautus on vastaanotettu.

### YHTEYSTIEDOT

KappAhl Myymälä 200

Ojalehdonkuja 1

01400 VANTAA

Puhelin: 0753 267 881

Sähköposti: info@kappahl.com

Lisätietoja palautuskäytännöstä osoitteessa kappahl.com

Tilauspäivä:

Asiakkaan nimi:

Asiakkaan osoite:

Asiakkaan allekirjoitus:

Päiväys:

