

PRESSMEDDELANDE

Mölnadal 7 november 2017



NY DIREKTÖR CUSTOMER EXPERIENCE TILL KAPPAHL

Anna Karin Holck har utsetts till ny direktör för Customer Experience i KappAhls koncernledning. Hon är KappAhls Sverigechef sedan 2013 och har även sedan tidigare bred erfarenhet av ledarskap i detaljhandeln.

– Anna Karin har ett stort engagemang i den digitala transformation vi är inne i. Hon har framgångsrikt navigerat arbetet med att stärka kundrelationerna och utveckla vår försäljningsorganisation i Sverige. Jag är mycket nöjd med att vi nu ska dra nytta av hennes kompetens och stora engagemang i hela koncernen, säger KappAhls VD och koncernchef Danny Feltmann.

Anna Karin Holck har utsetts att leda och utveckla arbetet inom KappAhls Customer Experience-organisation. Anna Karin har mångårig erfarenhet från ledarskap inom detaljhandeln och kedjeföretag, ur strategiskt och operativt perspektiv. Hon har tidigare varit försäljningsdirektör på MQ Retail AB (publ.) och arbetade dessförinnan som Retailchef på Specsavers Sverige. Hon är född 1968, utbildad ekonom från IHM Business School och arbetar sedan 2013 som Sverigechef för KappAhl.

Anna Karin Holck kommer att tillträda sin nya tjänst när hennes ersättare har utsetts som landschef i KappAhl Sverige. Under tiden fram till hennes tillträde agerar KappAhls vd Danny Feltmann tillförordnad CX-direktör.

För ytterligare information kontakta

Danny Feltmann, vd och koncernchef, tel 031-771 56 61.

Charlotte Högberg, kommunikationschef, tel. 0704-71 56 31, charlotte.hogberg@kappahl.com

KappAhl grundades 1953 i Göteborg och är en av Nordens ledande modekedjor med 370 KappAhl- och Newbie-butiker i Sverige, Norge, Finland, Polen och Storbritannien samt Shop Online. Vår affärsidé är att erbjuda prisvärt mode i egen design till de många människorna. Idag är 53% av bolagets produkter hållbarhetsmärkta. 2016/2017 var omsättningen 4,9 miljarder SEK och antalet anställda cirka 4 000 i nio länder. KappAhl är noterat på Nasdaq Stockholm. Mer information finns på www.kappahl.se.